Вопросы-ответы

**1. Кто такой региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами?**

Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами - компания, ответственная за весь цикл обращения с отходами. Только он может осуществлять деятельность по обращению с твёрдыми коммунальными отходами.

Региональным оператором может стать только юридическое лицо любой организационно-правовой формы, отвечающее следующим требованиям:

- зарегистрировано в России;

- осуществляет деятельность по обращению с твёрдыми коммунальными отходами;

- есть действующая лицензия на деятельность по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I - IV классов опасности.

На территории субъекта действует один или несколько региональных операторов (это зависит от региональной программы в области обращения с отходами и территориальной схемы). Региональный оператор по обращению с ТКО самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, занимается сбором, транспортировкой, обработкой, утилизацией, обезвреживанием, захоронением ТКО в пределах обслуживаемой технологической зоны.

**2. С какого момента региональный оператор несет ответственность за обращение с ТКО?**

Региональным оператором обеспечиваются сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов на территории субъекта Российской Федерации в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами и территориальной схемой обращения с отходами.

По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в местах, которые определены в этом договоре, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность регионального оператора возникает с момента погрузки мусора в мусоровоз (ст.24.6, п.2ст.24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ <Об отходах производства и потребления>, Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156)

**3. Кто должен заключать договор с региональным оператором по обращению с ТКО?**

В соответствии с п.4 ст.24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ <Об отходах производства и потребления> с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места их накопления, обязаны заключать договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами собственники твердых коммунальных отходов.

Собственники ТКО –

- это·собственники частных жилых домов и частей жилых домов (ч.5 ст.30 ЖК);

- собственники нежилых помещений в многоквартирных домах (магазинов, офисов и пр.). Исключение: собственники машино-мест (п.148 ПП №354);

- управляющие компании / ТСЖ / жилищные кооперативы (ч.12 ст.161 ЖК);

- собственники помещений и квартир в МКД, если в доме непосредственное управление (ч.2 ст.164 ЖК);

- садоводческие, огороднические или дачные некоммерческие объединения граждан, гаражные кооперативы (ТКО образуются не только в местах постоянного проживания граждан, но и там, где они бывают периодически или сезонно).

Согласно Правил обращения с ТКО, утвержденных Постановлением Правительства РФ №1156, потребитель обязан заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с ТКО с момента установления единого тарифа.

**4. Если потребитель не заключил договор с Региональным оператором, он обязан оплачивать услугу по обращению с отходами?**

Услугу по обращению с ТКО обязаны оплачивать все. Основанием для оплаты служит подписанный с Региональным оператором договор или квитанция на оплату в случае, если договор заключается посредством публичной оферты.

**5. Какая ответственность предусмотрена за отсутствие договора с Региональным оператором по обращению с ТКО?**

За отсутствие заключенного договора с Региональным оператором по обращению с ТКО предусмотрена административная ответственность по ст. 8.2. Кодекса об административных правонарушениях РФ:

«Несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при сборе, накоплении, использовании, обезвреживании, транспортировании, размещении и ином обращении с отходами производства и потребления, веществами, разрушающими озоновый слой, или иными опасными веществами -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц - от ста тысяч до двухсот пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток».

**6. По какой форме региональным оператором с потребителями будет заключаться договор на обращение с ТКО?**

Форма типового договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2016 г. № 1156.

**7. Как будет осуществляться вывоз крупногабаритных отходов и что в них входит?**

Крупногабаритные отходы размещаются на специальных площадках (местах накопления) либо в бункерах, сетках, расположенных на контейнерных площадках.

В соответствии с п.4.18 Правил благоустройства территории г. Красноярска запрещается складировать крупногабаритные отходы вне площадки для размещения крупногабаритных отходов.

Крупногабаритными отходами являются твёрдые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах. Предметы мебели должны быть в разобранном состоянии и не должны иметь торчащие гвозди или болты.

**8. Я имею в собственности дом (квартиру), но там не проживаю и не зарегистрирован, почему мне будет производиться начисление платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами?**

Плата за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами начисляется в соответствии с постановлением Правительства РФ № 354, которое утверждает правила оказания коммунальных услуг. В соответствии с этими правилами, при отсутствии индивидуальных приборов учета плата за коммунальную услугу начисляется исходя из установленного норматива и количества зарегистрированных в жилом помещении граждан. Если же в квартире или домовладении никто не прописан, то начисление платы происходит исходя из количества собственников данного жилого помещения.

**9. Как формируется тариф на услугу по обращению с отходами?**

Тариф формируется для собственников жилых помещений/частных домовладений и юридических лиц как коммунальная услуга. Размер платы за услугу по обращению с ТКО рассчитывается на основе установленных тарифов (устанавливаются Министерством тарифной политики Красноярского края) нормативов накопления отходов.

Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твёрдыми коммунальными отходами рассчитывается исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих потребителей, либо юридических лиц в жилом помещении (Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением правительства РФ от 06.05.2011 №354, п.148(34)).

**10. Какой размер тарифа установлен в настоящее время для жителей и юридических лиц в г. Красноярске?**

Министерством тарифной политики Красноярского края утверждены единые тарифы на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами. Для ООО «РостТех» тарифы установлены приказом от 11.12.2018 № 684-в. Для ООО «Красноярская рециклинговая компания» тарифы установлены приказом от 11.12.2018 № 688-в.

В соответствии с вышеуказанными приказами тарифы для города Красноярска составляют (по технологическим зонам):

Красноярская левобережная (региональный оператор ООО «Красноярская рециклинговая компания») - 1139,18 руб./м3;

Красноярская правобережная (региональный оператор ООО «Ростех») - 1250,12 руб./м3.

Также с учетом утвержденных нормативов накопления отходов ежемесячная плата составит:

на территории левобережья г. Красноярска - 79,74 руб./чел. для многоквартирных домов и 125,31 руб./чел. для жилых домов (частный сектор);

на территории правобережья г. Красноярска - 87,51 руб./чел. для многоквартирных домов и 137,51 руб./чел. для жилых домов (частный сектор).

Тарифы действуют в период с 01.01.2019 по 31.12.2019.

**11. Будут ли льготы по оплате услуг по сбору и вывозу мусора?**

Услуга по сбору, вывозу и утилизации ТКО с 1 января 2019 года будет относится к коммунальным услугам, и на нее распространяются все льготы, которые предоставляются по остальным коммунальным услугам. Для получения субсидий и оформления льгот потребителям необходимо обратиться в органы социальной защиты населения по месту жительства.

**12. С 1 января 2019 года плата за вывоз ТКО будет начисляться отдельно, будет ли в связи с этим снижена плата за содержание и текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома?**

Да конечно, управляющие компании и ТСЖ с 1 января 2019 года должны снизить плату за содержание и текущий ремонт жилья, если плата за вывоз мусора была включена в плату за эту услугу. Если плата за вывоз мусора начислялась в отдельной строке, то с 1 января 2019 года должен измениться принцип начисления и тариф. В любом случае, все эти изменения должны быть отражены в квитанциях на кварплату.

**13. Правда ли, что при оплате первой квитанции на оплату услуги по обращению с ТКО, полученной от Регионального оператора, житель автоматически заключает устный договор и дает согласие на условия, предложенные Региональным оператором?**

В отношении всех физических лиц, в том числе проживающих в частном секторе, планируется заключение договоров на оказание услуги по обращению с ТКО через публичную оферту. Заключение договоров осуществляется в следующем порядке: в средствах массовой информации, сети интернет на официальном сайте Регионального оператора, размещен текст публичной оферты (договора с физическими лицами). Учитывая то обстоятельство, что договор по обращению с ТКО является публичным, Регоператор рассылает всем потребителям этой услуги квитанции на оплату по итогам первого месяца оказания услуги. В случае, если потребитель не сообщает о не предоставлении ему такой услуги в письменном виде услуга считается оказанной, а представленная квитанция подлежит оплате в полном объеме.