



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА
УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ

**КРАСНОЯРСК
ЭЛЕКТРОННЫЙ
№ 4**

Красноярск, 2012 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Информационно-аналитический сборник "Красноярск электронный".

Данный сборник содержит материалы, характеризующие уровень информатизации города Красноярска.

Раздел 1	
Электронные услуги Красноярска	4
Электронный документооборот в администрации г. Красноярска: предпосылки, задачи, этапы, результаты проекта	12
Система удаленной записи "ВЕБ-РЕГИСТРАТУРА.РУ"	15
Электронные услуги для клиентов ООО "Красноярский жилищно-коммунальный комплекс"	17
Раздел 2	
Форум-выставка "itCOML-Информационные технологии. Телекоммуникации"	23
Кластерная технология как системообразующий элемент интеграции образовательного и it-сообщества	26
"Синтез Н" — профессиональное решение Ваших IT-задач	32
Новое — это забытое старое	35
ООО "Территориально ориентированные информационные системы"	40
Проблемы консолидации бюджетной отчетности	42
Новый проект дистанционного обслуживания	46
КБ "Искра": реализованные проекты	49
Использование космических технологий в задачах мониторинга транспортных средств	51
I.S.P.A.-East	54
Как формируется единое региональное цифровое пространство в Красноярске	56
Раздел 3	
Олейников Борис Васильевич	60
Соболев Сергей Владимирович	64
Пак Николай Инсебович	65
Войткевич Казимир Станиславович	68

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ КРАСНОЯРСКА

Карсеев Андрей Викторович, руководитель управления информатизации и связи администрации г. Красноярск;

Маркина Людмила Николаевна, заместитель руководителя — начальник отдела приоритетных проектов управления информатизации и связи администрации г. Красноярск.

Электронные услуги, то есть услуги, которые можно получить при помощи Интернета, становятся реальностью современной жизни.

Система электронных услуг органов власти государственных, муниципальных выстраивается, может быть, медленно, но выстраивается. За 4 года с момента появления "Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации", утвержденной поручением Президента РФ от 7 февраля 2008 года № Пр-212, до настоящего времени проделано много работы.

Наиважнейшим стало собственно определение, что такое государственные и муниципальные услуги, их четкое разделение, составление списка государственных и муниципальных услуг. Был принят Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", который устанавливает общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти федерального, регионального и местного уровней, требования к разработке административных регламентов предоставления этих услуг, регулирует процесс предоставления услуг.

Для доступа к услугам создан и функционирует Единый портал государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru - единая точка доступа к услугам для физических и юридических лиц.

С помощью портала можно получить информацию о предоставляемых государственных и муниципальных услугах. Информация по каждой услуге представлена следующим набором:

- наименование услуги;
- наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, предоставляющего услугу;
- категории заявителей, которым предоставляется услуга;
- необходимые документы, представляемые заявителем;
- сведения о возмездности /безвозмездности оказания услуги и размерах платы, взимаемой с заявителя, если услуга оказывается на возмездной основе;
- результат и сроки предоставления услуги;

- основания для приостановления или отказа в предоставлении услуги;

- информация о месте предоставления услуги;
- сведения о допустимости досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих услугу, и результатов предоставления этой услуги;

- контакты для получения дополнительной информации (телефоны органа государственной власти или органа местного самоуправления, ответственного за предоставление услуги, телефоны мест предоставления услуги);

- формы заявлений и иных документов, заполнение которых заявителем необходимо для обращения в государственные органы или органы местного самоуправления за получением услуги (в электронной форме).

Также с помощью портала можно получить информацию об органах власти и их территориальных подразделениях, о государственных и муниципальных учреждениях; подать в электронном виде заявление на предоставление государственной и (или) муниципальной услуги; найти решение по жизненной ситуации.

Портал позволяет заявителю оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления. В связи с этим для получения доступа к возможностям портала необходимо выбрать регион, после чего будут доступны услуги, предоставляемые как территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти выбранного региона, так и органами местного самоуправления региона.

В настоящее время для доступа к услугам на портале реализовано два способа авторизации:

- с использованием логина/пароля (после получения кода активации "Личного кабинета" портала),

- с использованием электронной подписи.

Для получения кода активации рекомендуется предварительно пройти регистрацию в "личном кабинете" на портале, введя номер Страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС), электронную почту и номер мобильного телефона. Также необходимо указать способ получения кода активации: через почту России, что займет 2 недели, либо быстрее - в Центре продажи и обслужи-

живания клиентов ОАО "Ростелеком". В Красноярске Центр продажи и обслуживания ОАО "Ростелеком" расположен по адресу: ул. Диктатуры Пролетариата, 31. Режим работы: пн.-пт. 9:00-17:00, перерыв 13:00-14:00. Выходной сб., вск.

Код активации в Центре продаж и обслуживания ОАО "Ростелеком" выдается бесплатно, в момент обращения, при предъявлении паспорта и СНИЛС.

В данном Центре также возможно приобрести USB-ключ с электронной подписью. Электронная подпись - это аналог собственной подписи гражданина, который может быть использован для подтверждения подлинности электронного документа или получения права доступа к информационным ресурсам и сервисам портала. Программа развития электронной подписи в России определена Федеральным законом "Об электронной подписи" и тесно связана с созданием инфраструктуры "электронного правительства". Закон предусматривает три вида электронной подписи: простую, усиленную и квалифицированную. Простая подпись только указывает на лицо, подписавшее информацию / документ, и не позволяет установить неизменность подписи и подписанной информации после подписания. Второй и третий виды подписи позволяют обнаружить изменение электронного документа после его подписания.

При получении ключа электронной подписи предварительная регистрация на Едином портале государственных и муниципальных услуг не требуется - учетная запись будет создана и активирована автоматически.

Для оформления цифровой подписи понадобится паспорт и СНИЛС. Сама подпись бесплатна, пользователь оплачивает только стоимость электронного носителя (e-token), которая является единой в офисах компании "Ростелеком" на всей территории страны и составляет 660 рублей. Процедура получения подписи занимает не более 15 минут.

Жители города Красноярска посредством портала в настоящее время имеют возможность:

- получить подробную информацию о 65 муниципальных услугах и 18 услугах, предоставляемых муниципальными учреждениями;
- подать заявление в электронном виде на более чем 150 государственных услуг, получить в электронном виде 2 муниципальных услуги.

Абсолютными лидерами по количеству обращений являются следующие электронные услуги:

- Проверка и оплата дорожных штрафов ГИБДД;

- Подача заявления на загранпаспорт;
- Запрос информации о пенсионных накоплениях.

Красноярцы также могут воспользоваться возможностями портала и:

- Записаться на прием к врачу;
- Узнать информацию о задолженности по налогам;
- Направить налоговую декларацию по налогу на доходы физических лиц;
- Получить информацию по исполнительным производствам.

Помимо портала получить ряд муниципальных услуг в электронном виде жители города могут с помощью официального сайта администрации города Красноярска www.admkrsk.ru (далее — сайт). Для этого необходимо зайти в раздел сайта "Муниципальные услуги".

На сегодняшний день сайт предоставляет своим посетителям ряд удобных услуг и сервисов:

- Возможность обратиться в администрацию города через "виртуальную приемную". При этом реализована возможность прикрепления документов, фотографий, видео. Также можно обратиться в администрацию при помощи интерактивных информационных киосков администрации, размещенных на терминалах ООО "Платежка";
 - Получить информацию о состоянии очереди по услугам, предоставляемым администрацией города в сферах "Жилье", "Земельные отношения" и "Образование";
 - Распечатать бланки заявлений с указанием перечня документов, необходимых при обращении за муниципальной услугой;
 - Получить оперативную информацию Службы "005" об отключениях воды и отопления (раздел Город сегодня / Городское хозяйство / Оперативная информация службы 005);
 - В целях удаленной записи на прием к врачу с использованием сети Интернет и терминалов с сенсорными экранами получить информацию о медицинских учреждениях, предоставляющих данную услугу в электронном виде, скачать инструкцию для записи на прием к врачу через платежный терминал (раздел Город сегодня / Здравоохранение / Запись на прием к врачу);
 - Подать заявление в электронном виде на 23 услуги, предоставляемые администрацией города (раздел Муниципальные услуги / Электронные формы заявлений);
- Представление информации из Реестра муниципальной собственности (Департамент муниципального имущества и земельных отношений),

— Представление информации из Реестра муниципального жилищного фонда (Департамент муниципального имущества и земельных отношений),

— Согласование проведения массового культурно-просветительного, театрально-зрелищного, спортивного и рекламного мероприятий (Главное управление культуры),

— Выдача разрешения на строительство объекта (Департамент градостроительства),

— Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию (Департамент градостроительства),

— Выдача градостроительного плана земельного участка (Департамент градостроительства),

— Выдача сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (Департамент градостроительства),

— Прием заявлений и выдача решений о продлении срока строительства объекта (Департамент градостроительства),

— Прием документов и выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение (Управление архитектуры),

— Выдача разрешения на установку рекламной конструкции (Управление наружной рекламы),

— Заключение (продление) договоров аренды земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования - города Красноярска, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории города Красноярска (Департамент муниципального имущества и земельных отношений),

— Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории, за исключением земельных участков, предоставляемых под строительство и реконструкцию (Департамент муниципального имущества и земельных отношений),

— Предоставление в собственность бесплатно садоводческому, огородническому или дачному некоммерческому объединению земельного участка, относящегося к имуществу общего пользования (Департамент муниципального имущества и земельных отношений),

— Предоставление садовых, огородных или дачных земельных участков в собственность бесплатно членам садоводческих, огороднических или дачных некоммерческих объединений (Департамент муниципального имущества и земельных отношений),

— Представление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначен-

ных для сдачи в аренду (Департамент муниципального имущества и земельных отношений),

— Предоставление собственникам зданий, строений, сооружений земельных участков в собственность за плату (Департамент муниципального имущества и земельных отношений),

— Представление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (Департамент городского хозяйства),

— Выдача копии финансово-лицевого счета (МП г. Красноярска "Правобережная дирекция муниципальных общежитий"),

— Выдача выписки из домовой книги (МП г. Красноярска "Правобережная дирекция муниципальных общежитий"),

— Выдача карточки учета собственника жилого помещения (МП г. Красноярска "Правобережная дирекция муниципальных общежитий"),

— Выдача справки об отсутствии задолженности (МП г. Красноярска "Правобережная дирекция муниципальных общежитий"),

— Выдача справки о начислении жилищно-коммунальных услуг (МП г. Красноярска "Правобережная дирекция муниципальных общежитий"),

— Выдача справки о нормативе потребления коммунальных услуг (МП г. Красноярска "Правобережная дирекция муниципальных общежитий"),

● Воспользоваться двумя электронными сервисами:

— Изготовление и выдача копий правовых актов администрации города Красноярска (Управление делами),

— Представление информации о расчетах по арендной плате (Департамент муниципального имущества и земельных отношений):

● Выдача актов сверки платежей по договорам аренды,

● Выдача справки об отсутствии задолженности по арендной плате.

● Отследить ход исполнения услуги (реализовано по 2 услугам сферы строительство и архитектура):

— Предоставление земельных участков для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта,

— Выдача разрешения на строительство объекта.

Для удобства пользователей сайта информация о муниципальных услугах дополнительно сгруппирована по жизненным ситуациям.

Здесь можно оставить отзыв о качестве предоставления муниципальной услуги.

Нормативные и правовые акты администрации города

- Постановление от 04.04.2008 № 188 "Об утверждении Положения о реестре муниципальных услуг (функций) города Красноярска";
- Распоряжение от 04.06.2008 №1-дг "Об утверждении Раздела реестра муниципальных услуг города Красноярска "Муниципальные услуги, предоставляемые органами и территориальными подразделениями администрации города";
- Распоряжение от 18.03.2011 № 197-ж "Об утверждении раздела реестра муниципальных услуг города Красноярска "Услуги, оказываемые муниципальными учреждениями и иными организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств бюджета города";
- Распоряжение 69-орг от 07.08.2012 "Об утверждении раздела реестра муниципальных услуг (функций) города Красноярска "Муниципальные функции, исполняемые органами и территориальными подразделениями администрации города";
- Решение Красноярского городского Совета депутатов от 19.06.2012 №19-305 "Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления администрацией города Красноярска муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг, а также порядка определения размера платы за оказание таких услуг".
- Распоряжение от 14.01.2010 № 1-орг "О размещении информации о состоянии очередности при предоставлении муниципальных услуг";
- Распоряжение от 25.01.2010 №67-ж "О разработке единых форм заявлений";
- Распоряжение от 05.05.2010 №563-ж "О разработке регламентов оказания услуг администрацией города Красноярска";
- Распоряжение от 30.09.2010 №1130-ж "Об организации деятельности администрации";
- Распоряжение от 28.12.2010 №1474-ж "О работе с заявлениями (иными документами), направляемыми гражданами и организациями, с использованием официального сайта администрации города в информационно-телекоммуникационной сети Интернет";
- Постановление от 20.06.2011 № 240 "О мерах по переходу на предоставление в электронном виде муниципальных услуг, предоставляемых органами и территориальными подразделениями администрации города Красноярска, и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и иными организациями, в которых размещается муници-

пальное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств бюджета города";

- Распоряжение от 18.07.11 № 96-р "О мерах по переходу на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении муниципальных услуг";
- Постановление от 05.09.2011 № 359 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг администрацией города Красноярска и внесении изменений в постановление Главы города от 25.02.2009 № 57";
- Распоряжение от 30.12.2011 № 48-орг "Об утверждении Плана мероприятий по реализации проекта по переходу к предоставлению муниципальных услуг на базе межведомственного и (или) межуровневого информационного взаимодействия";
- Распоряжение от 30.03.2012 № 53-р "План мероприятий по информированию населения о требованиях Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА: ПРЕДПОСЫЛКИ, ЗАДАЧИ, ЭТАПЫ, РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Вдов Денис Геннадиевич, директор центра консалтинговых услуг и внедрений, компания "ИнтерТраст".

Органы государственной власти и местного самоуправления острее прочих организаций ощущают необходимость в автоматизации процессов делопроизводства и документооборота ввиду больших объемов документации, подлежащей ежедневной обработке. Неуклонный рост бумажного документооборота, обработка которого занимала все больше времени и трудовых ресурсов, необходимость упорядочения процессов делопроизводства с помощью современных технологий подтолкнули руководство администрации города Красноярск к принятию решения о внедрении системы электронного документооборота.

Организация перехода на электронный документооборот в администрации города Красноярск планомерно и поэтапно осуществляется с 2007 года. Основная цель данного проекта - повышение скорости и качества обработки документов и принятия решений по ним, снижение трудозатрат на работу с информацией, организация единого контура электронного документооборота с целью увеличения эффективности взаимодействия муниципальных служащих в ходе реализации стоящих перед ними задач.

В качестве программного решения возникших задач была выбрана система электронного документооборота ComрануMedia (разработана компанией "ИнтерТраст" на платформе IBM Lotus Domino/Notes). Широкие возможности системы решают задачи учета, контроля исполнения и управления документами. Система обеспечивает комплексную автоматизацию процессов работы с документами, организацию полностью электронного документооборота. ComрануMedia эффективно используется как в небольших организациях, так и в распределенных ведомственных структурах, соответствует всем нормативным требованиям российского делопроизводства и документооборота.

Проект перехода администрации города Красноярск на электронный документооборот стартовал в октябре 2007 года. На первом этапе было организовано информационное обследование документооборота органов администрации города (управления делами, департамента Главы города, юридического управления, управления кадровой политики и организационной работы, департамента градостроительства, департа-

мента городского хозяйства, управления архитектуры, управления информатизации и связи и др.).

Оно включало анализ существующей технологии работы с документами в администрации города, определение видов документов, работа с которыми подлежит автоматизации (входящие, исходящие, внутренние, правовые акты, обращения граждан, договоры и др.). Также были получены данные о принципах классификации, нумерации и регистрации документов, количественные данные по общему документообороту.

Описание сложившейся практики работы с документами позволило наметить пути ее оптимизации за счет внедрения СЭД ComрануMedia.

Руководством администрации города перед исполнителями были поставлены задачи с помощью СЭД ComрануMedia:

- создать единую, действующую в масштабе всех органов администрации города, систему подготовки (в том числе коллективной), согласования, подписания, регистрации, ознакомления, обмена, хранения и поиска различных видов документов;
- обеспечить наглядное отображение всей истории работы с документами (автоматическое поддержание связей с другими документами, представление иерархии выданных поручений и отчетных документов по ним, просмотр истории согласований - всё с учётом прав доступа к информации);
- реализовать широкие возможности настройки прав доступа к информации для различных категорий работников администрации в соответствии с их должностными обязанностями;
- организовать сквозной электронный документооборот со всеми органами и территориальными подразделениями администрации города.

В мае 2008 года система была установлена на 100 рабочих местах сотрудников ключевых органов администрации города. В дальнейшем к системе подключались новые департаменты и управления. Сегодня в СЭД ComрануMedia работают специалисты всех структурных подразделений (около 1500 муниципальных служащих) администрации города Красноярск.

С помощью системы электронного документооборота ComрануMedia удалось:

- создать единую для всех структурных подразделений администрации города технологию работы с документами, облегчающую скорость их создания, обработки и распространения, увеличивающую их качество, существенно облегчающую поиск необходимой информации,

просмотр хода исполнения документов и поручений по ним, результатов согласования и связей документов одной тематики;

- обеспечить своевременное получение сотрудниками администрации города информации, необходимой для принятия управленческих решений, сократить время прохождения документов по всем структурным подразделениям и исполнения поручений руководства администрации города Красноярск, обеспечить оперативное информирование работников подразделений о принятых решениях;

- наладить строгий контроль исполнительской дисциплины.

Масштаб применения системы продолжит расширяться как на новые рабочие места, так и другие типы документов.

Уже сейчас электронный документооборот, построенный на базе СЭД CompaqMedia, является незаменимым инструментом взаимодействия структурных подразделений администрации города Красноярск.

СИСТЕМА УДАЛЕННОЙ ЗАПИСИ "ВЕБ-РЕГИСТРАТУРА.РУ"

Петров Евгений Анатольевич, заместитель директора ООО "ТОРИНС".

Проект создан по инициативе и при поддержке администрации г. Красноярск.

"ВЕБ-РЕГИСТРАТУРА.РУ" — это электронная запись на прием к врачу. Запись производится пациентом самостоятельно, без участия медицинских работников, через Интернет.

Техническая реализация такова, что все запросы передаются в медицинскую организацию (МО), веб-сайт играет роль посредника между пользователем (пациентом) и МО (модуль Регистратура ПК "Hospital"). Если человека нет в базе данных (БД) МО, он не сможет записаться на прием к врачу.

Предполагаемая схема работы:

- Администратор или ответственное лицо МО определяет перечень врачей, запись на прием к которым разрешена через Интернет, и дополнительные регулирующие признаки;

- Пациент в удобное для него время через веб-сайт записывается на прием к врачу. Для напоминания полученный талон можно отправить себе на сотовый телефон;

- Факт записи пациента на прием отображается на рабочих местах регистраторов и других сотрудников МО. Регистратор до прихода пациента распечатывает талон законченного случая поликлинического обслуживания (ЗСПО), находит и передает врачу амбулаторную карту;

- В назначенное время пациент приходит в кабинет врача, минуя регистратуру.

В предложенный протокол работы каждая МО может вносить свои изменения, организовывать процесс так, как ей удобно.

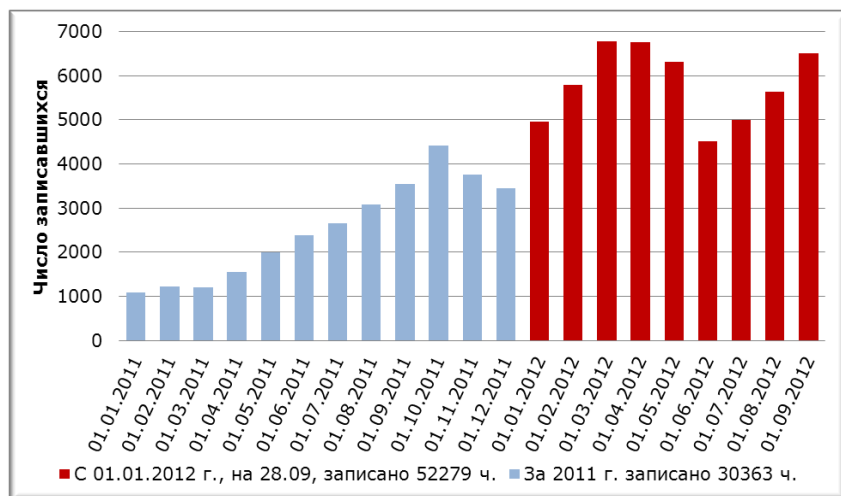
Протокол обмена данными в системе организован таким образом, что МО не передает в открытую сеть персонифицированные или иные охраняемые законом данные. Пациент самостоятельно вводит свои идентификационные данные, со стороны же информационной системы МО передаются только результаты обработки пользовательских запросов и сведений о режиме работы организации.

На сайте <http://web-registratura.ru> организован централизованный сервис, позволяющий произвести запись на прием к врачу в любую МО, подключенную к системе удаленной записи. В свою очередь каж-

дая МО имеет возможность разместить сервис записи на своем персональном сайте.

На текущий момент к системе подключены 54 МО Красноярского края, включая 24 МО г. Красноярска. До конца декабря 2012 года планируется подключить все МО города, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь.

В перспективе планируется запустить сервисы вызова врача на дом и поиска врачебного участка по адресу.



Статистика записи на прием к врачу через систему "ВЕБ-РЕГИСТРАТУРА.РУ"

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ООО "КРАСНОЯРСКИЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС"

Батраков Юрий Михайлович, начальник управления информационных технологий ООО "КрасКом".

Предоставление электронных услуг своим клиентам, а это и юридические лица - потребители услуг водоснабжения и водоотведения г. Красноярска (6000 организаций), потребители тепловой энергии и горячего водоснабжения (500 организаций), население - потребители услуг водоснабжения, водоотведения, тепловой энергии и горячего водоснабжения (17 000 лицевого счетов), компания "КрасКом" осуществляет посредством сайта www.kraskom.com, на котором создан раздел "Личный кабинет".

Данный раздел позволяет подать заявки на следующие услуги КрасКом:

1. Заявление на подключение объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения ООО "КрасКом";
2. Заявление на выдачу условий подключения к сетям теплоснабжения;
3. Заявление на выдачу технических условий на водоснабжение и водоотведение;
4. Заявление на выдачу технических условий на теплоснабжение;
5. Заявление на выдачу технических условий реконструкции узла управления;
6. Заявление на выдачу технических условий на водоснабжение и водоотведение (частные дома);
7. Заявление на разработку технических условий для проектирования узла учета;
8. Заявление на выдачу технических условий на теплоснабжение (частные дома);
9. Заявление на оформление технической документации на существующие сети водоснабжения, водоотведения частного жилого дома;
10. Заявление на оформление технической документации на существующие сети теплоснабжения частного жилого дома;
11. Заявление на согласование проектной документации на узел учета;
12. Заявление на согласование проектной документации индивидуального теплового пункта;

13. Заявление на согласование проекта устройства наружных сетей водопровода и канализации;

14. Заявление на согласование проекта строительства/ реконструкции/ проведения работ капитального характера наружных тепловых сетей;

15. Заявление на согласование землеотвода;

16. Заявление на согласование присоединения к тепловым сетям ООО "КрасКом" от теплоисточников иных теплоснабжающих организаций;

17. Заявление на согласование присоединения от внутридомовых сетей (вода, канал, тепло);

18. Заявление на согласование производства земляных работ;

19. Заявление на заключение договора по установке, замене узла учета;

20. Заявление на оформление (согласование) акта раздела границ эксплуатационной ответственности сторон;

21. Заявление на присоединение к электросетям физических лиц;

22. Заявление на присоединение к электросетям юридических лиц;

23. Заявление юридического лица на оформление акта раздела границ по электросетям;

24. Заявление юридического лица на оформление технических условий на присоединение к электросетям;

25. Заявление на выдачу разрешения на вывоз сточных вод в систему городской канализации для лиц, имеющих специализированный автомобильный транспорт;

26. Заявление на выдачу разрешения на слив сточных вод в систему городской канализации через сливную станцию.

Для получения доступа к "Личному кабинету" необходимо заполнить на сайте форму регистрации.

Рис. 1. Форма регистрации

Для подачи заявки на услуги КрасКом необходимо в "Личном кабинете" выбрать услугу, в разделе "Заявки" заполнить форму заявления и прикрепить необходимые документы (Рис. 2-5).

Рис. 2. Выбор услуги

Рис. 3. Заполнение формы Заявления

Рис. 4. Прикрепление документов

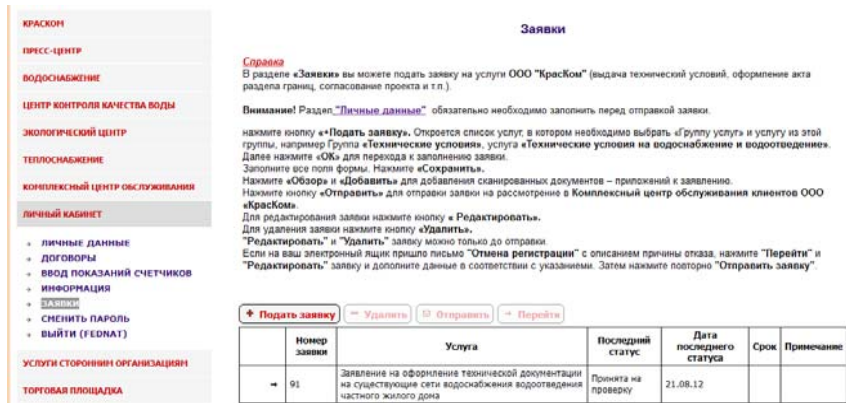


Рис. 5. Просмотр статуса заявки

После отправки заявка автоматически поступает в Комплексный центр обслуживания клиентов "КрасКом". Заявка проверяется и регистрируется оператором, после чего через систему внутреннего электронного документооборота передается на исполнение.

О выполнении заявки или о невозможности выполнения заявки на текущий момент (неполный комплект документов, несоответствие документов и т.д.) клиенту отправляются уведомления на электронную почту.

Ведется электронный архив всех созданных документов, что позволяет осуществлять оперативный поиск документов в системе и восстановить полную историю движения документов по выбранному Клиенту от первого обращения по настоящее время.

По заключенным договорам Клиенты в Личном кабинете могут в реальном времени ознакомиться с актуальной информацией о:

- Реквизитах организации - раздел "Договоры", закладка "Абоненты" (Рис. 6);

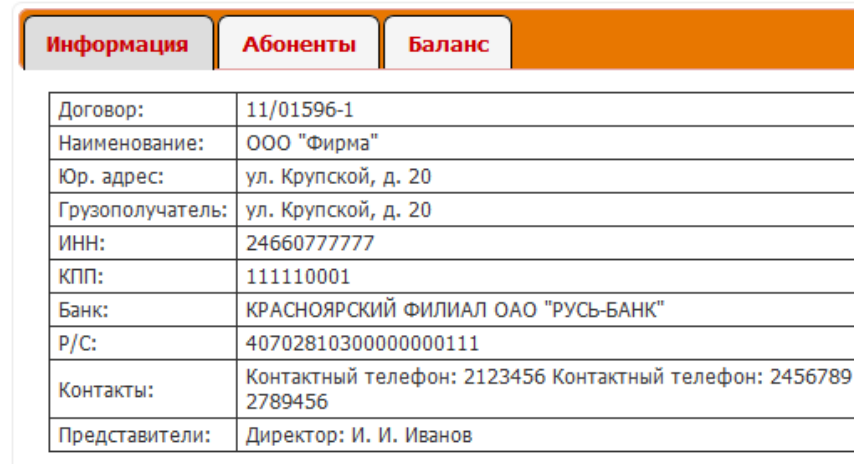


Рис. 6. Информация по договору

- Начислениях и платежах — раздел "Договоры", закладка "Баланс" (Рис. 7);

Документ	Номер	Дата	Дебет	Кредит
Сальдо на 01.01.2012 Вода и стоки			19420,65	0,00
Платежное поручение	864	18.01.12	0,00	9852,10
Платежное поручение	1338	23.01.12	0,00	9568,55
Счет-фактура	3697	27.01.12	9507,06	0,00
Счет-фактура	9857	28.02.12	14477,25	0,00
Платежное поручение	990	07.03.12	0,00	9507,06
Платежное поручение	745	15.03.12	0,00	14477,25
Счет-фактура	17010	27.03.12	8018,44	0,00
Счет-фактура	24944	27.04.12	10249,08	0,00
Платежное поручение	46	10.05.12	0,00	8018,44
Счет-фактура	32342	30.05.12	9900,91	0,00

Рис. 7. Баланс

Просмотреть информацию:

- по объектам потребления - раздел "Договоры", закладка "Абоненты";
- по приборам учета - раздел "Договоры", закладка "Абоненты", "Счетчики";
- о предстоящих поверках приборов учета - раздел "Договоры", закладка "Абоненты", "Счетчики".

А также осуществлять следующие мероприятия:

- Подача сведений о показаниях приборов учета - раздел "Ввод показаний счетчиков" (Рис.8);

- Просмотр архива предыдущих показаний приборов учета - раздел "Ввод показаний счетчиков".

Код	Абонент	Услуга	С/Н	Дата показаний	Показание
00443	ул. Алексеева, д. 109 (жилой дом)	Добавить показание	77411-ВМК-65	27.08.2012	199026
01052	ул. Алексеева, д. 111 (жилой дом)	Х.вода	0708005827 Мпотвас М-50	27.08.2012	14137
01052	ул. Алексеева, д. 111 (жилой дом)	Х.вода	0612000062 Мпотвас М-50	27.08.2012	97725
01080	ул. Алексеева, д. 113 (жилой дом)	Х.вода	070042044 ВМК-65	27.08.2012	180124
01592	ул. Алексеева, д. 115 (жилой дом)	Х.вода	080157861 ВМК-65	27.08.2012	88212
00480	ул. Батурина, д. 19 (жилой дом)	Х.вода	080035348-ВМК-65	27.08.2012	191531
00480	ул. Батурина, д. 19 (жилой дом)	Х.вода	080035332-ВМК-65	27.08.2012	143462
08974	ул. Батурина, д. 20 (жилой дом)	Х.вода	9863032-ВМК-65	27.08.2012	208795
08974	ул. Батурина, д. 20 (жилой дом)	Х.вода	9774788-ВМК-65	27.08.2012	254469
00645	ул. Молокова, д. 23 (жилой дом)	Х.вода	9564402-ВМК-50	27.08.2012	45234
00133	ул. Молокова, д. 40 (жилой дом)	Х.вода	9835884-ВМК-65	27.08.2012	300224

Рис. 8. Ввод показаний счетчиков

Для населения (физических лиц) абонентов КрасКом реализован "Личный кабинет" в системе ВАС (Виртуальная абонентская служба) <https://vss.krasinform.ru/>.

Для получения доступа в систему "ВАС" необходимо ввести номер лицевого счета и пароль. Получить пароль можно по предъявлению паспорта или документов, подтверждающих право собственности, в отделе по работе с населением КрасКом по адресу: ул. Парижской Коммуны, 41, к.2-69.

Реализованная система электронных счетов-фактур позволяет осуществлять электронный обмен счетами-фактурами с Клиентами и необходимыми документами (актами, накладными, договорами).

Документы по окончании расчетного периода из Единой Расчетной Корпоративной Системы КрасКом (ЕРКС) автоматически загружаются в систему электронных счетов-фактур специализированного Оператора, в тот же момент поступают в "Личный кабинет" Клиента на сайте www.kraskom.com и могут быть автоматически загружены в бухгалтерскую учетную программу абонента.

Оплата за услуги КрасКом возможна через электронные системы:

- для юридических лиц — система "Банк-клиент";
- для физических лиц — платежи через интернет по картам Visa или MasterCard, а также через платежные терминалы "Платежка" и "Сбербанк".

ФОРУМ-ВЫСТАВКА "ITCOM — ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ"

Малиновская Мария, директор выставки "itCOM — Информационные технологии. Телекоммуникации", ЗАО ВК "Красноярская ярмарка".

Выставочный проект "itCOM — Информационные технологии. Телекоммуникации" проводится с 2003 года и в 2012 году отмечает свое десятилетие. Это специализированная выставка средств связи и телекоммуникаций, информационных и интернет-технологий.

Основная цель форума-выставки - способствовать развитию информатизации и автоматизации бизнес-процессов. Сегодня формирование современной информационной инфраструктуры в Красноярском крае - один из приоритетов социально-экономического развития. Глобальные изменения в отрасли дали толчок проекту "itCOM" и позволили имеваться крупнейшим на территории Сибири и Дальнего Востока.

Ежегодно форум-выставка увеличивает масштаб, расширяет круг участников и все больше завоевывает интерес со стороны специалистов. Причем увеличивается и число рядовых пользователей. Это можно проследить по динамике развития за последние три года:

	Количество экспонентов	Количество посетителей	Количество специалистов
2009 год	Более 40	Более 2300	Более 60 %
2010 год	56	Более 7000	Около 70 %
2011 год	83	Более 9500	50 % – руководители и специалисты отрасли ИТ из 10 регионов России, Красноярска и 30 территорий Красноярского края

В экспозиции выставки традиционно представлены новейшие оборудование и технологии связи, теле- и радиокommunikаций, программное обеспечение, компьютеры и оргтехника, гаджеты, системы автоматизации управления бизнесом и защиты персональных данных, ИТ-технологии в образовании, медицине, бизнесе, маркетинге и рекламе.

В 2012 году все разделы объединили в три больших блока, ориентированные на разные категории посетителей:

- Телекоммуникации для бизнеса;
- Информационные технологии для бизнеса;
- ИТ и телекоммуникации для дома и отдыха.

В числе постоянных участников проекта и компаний-новичков

такие лидеры IT-рынка, как Nvision Group (Энвижн-Красноярск), МТС (Красноярск), ТТК (Красноярск), Телеком-оператор "Дом.ru" (Красноярск), Орион-Телеком (Красноярск), ГК "Интертакс" (Красноярск), Спутниковая система "Гонец" (Москва), Радиочастотный центр СФО (Новосибирск), ПОЗИТРОНИКА (Красноярск), Panda CCTV (Санкт-Петербург), СибИнТек (Красноярск), ИнтерТраст (Москва), APC by Schneider Electric (Новосибирск) и многие другие.

Масштабной экспозиционной части проекта "itCOM - Информационные технологии. Телекоммуникации" всегда соответствует широкая деловая программа для специалистов отрасли. Так, ключевым событием этого года, безусловно, станет конференция "Электронное правительство: муниципальный уровень. Проблемы, связанные с переходом на межведомственное взаимодействие, и пути их решения". Здесь будет обсуждаться план реализации мероприятий по созданию электронного правительства в Красноярском крае.

Уже в третий раз состоится региональная конференция операторов связи. Она создаст единую площадку для обсуждения самого широкого круга вопросов, касающихся строительства и эксплуатации фиксированных сетей связи, информационной безопасности на сетях связи, развития дополнительных услуг и сервисов при оказании услуг широкополосного доступа в интернет, правового регулирования отрасли в области оказания услуг интернет-доступа и др. Участие в ней примут крупнейшие игроки телекоммуникационного рынка.

Также состоится пленарное заседание VI Школы-семинара "Инновационные технологии в государственном и муниципальном управлении", ряд круглых столов на темы: "Внедрение современных информационных систем в здравоохранение Красноярского края", "Актуальные вопросы дистанционного образования", "Проблемы перехода региональных телекомпаний на эфирное цифровое вещание".

Для рядовых пользователей предусмотрена широкая конкурсно-развлекательная программа. Впервые состоится Сибирский чемпионат по сетевым играм: Team Fortress 2, Counter Strike Source, World of Warcraft, Call of Duty 4. По техническому оснащению и организации это мероприятие не имеет аналогов на территории Сибири.

Зрелищности проекту придадут конкурс "Закинь мобилу", конкурсы, розыгрыши призов от компаний-участниц форума-выставки.

Настоящей "изюминкой" программы станет интерактивная площадка "Технологии дополненной реальности". Эти технологии впервые будут продемонстрированы в Красноярске. На площадке аттракциона все красноярцы смогут погрузиться в смешанный мир реальности, в который интегрируются невероятные объекты в формате 3D:

настоящие динозавры, гепарды, дельфины, пингвины, аватары, космонавты, инопланетяне и другие.

Все мероприятия форума-выставки "itCOM - Информационные технологии. Телекоммуникации" проходят при поддержке Правительства Красноярского края и администрации города Красноярска.

Организаторы уверены, что тематика этого выставочного проекта будет актуальна всегда, и количество ее участников и гостей неуклонно будет расти, так как информационные технологии с каждым годом все больше проникают во все сферы нашей жизни.

Отзывы участников:

Виктория Реннер, PR-менеджер компании "Позитроника" (Красноярск):

— В нашей экспозиции - новинки продукции от Apple и Sony - ноутбуки, планшетики, видеокамера для экстремальной съемки, электронные книжки с бесплатным выходом в интернет. Кроме того мы организовали три демозоны - игровую, преобразующую движение в сигналы, которые считывает компьютер, и манипулятор мысли, который дает возможность с помощью мысли управлять игрой. Цели участия в выставке - повышение узнаваемости компании "Позитроника", демонстрация ассортимента и демонстрация активности компании. Конкретный эффект можно будет измерить позже, когда люди, узнавшие здесь о компании, придут в наши магазины и что-то приобретут. Но уже сейчас видно, что наш стенд очень популярен у посетителей выставки, на демонстрационной площадке постоянно находятся люди, есть интерес и к продукции. Участвовать будем и на следующий год, так как выставка - это хороший способ продвижения компании.

Евгений Куриленко, главный инженер компании "АйПиМатика" (Москва):

— Мы представляем продукцию на основе IP-телефонии - АТС, телефоны, системы контроля доступа, домофоны. Все подключается по локальным сетям и управляется из одного места. Основная цель приезда - найти партнеров. В регионе мы стараемся работать через нашу дилерскую сеть. Во многих крупных городах России есть наши представители, а здесь пока нет, хотя интерес к региону есть. За время выставки у нас появилось много интересных контактов.

КЛАСТЕРНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ КАК СИСТЕМООБРАЗУЮЩИЙ ЭЛЕМЕНТ ИНТЕГРАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО И IT-СООБЩЕСТВА

Туранова Л.М., к.п.н., доцент, начальник управления информационно-методического сопровождения дистанционного образования КГПУ им. В.П. Астафьева;

Стюгин А.А., зам. начальника управления информационно-методического сопровождения дистанционного образования КГПУ им. В.П. Астафьева.

Изменения, происходящие под влиянием процессов информатизации и глобализации, требуют интеграции усилий разных структур, ведомств, учреждений разных форм собственности. В качестве инструмента интеграции все чаще применяется кластерная технология как средство создания сообщества, построенного на взаимовыгодном сотрудничестве и взаимном обогащении используемых технологий и решений. Сотрудничество государственного и частного секторов с целью экономически более эффективного выполнения общественных задач чаще находит отражение в сфере производства, транспортной системе, строительстве. Однако в последнее время частно-государственное партнерство становится все более актуальным и для решения задач системы образования.

Образовательный Интернет-проект "Виртуальный класс" создан как элемент образовательного кластера с целью организации культурно-просветительской деятельности со школьниками и является средством формирования образовательного it-сообщества, что позволяет реализовать культурно-образовательный потенциал Красноярского края. На наш взгляд, такое сообщество за счет целесообразного привлечения информационных и коммуникационных технологий позволяет реализовать преимущества кластера в образовании на региональном уровне и является дополнительным средством организации совместной деятельности. Информационная среда, построенная по этому принципу, позволяет реализовать ведущую функцию кластера - совместная деятельность для достижения общей цели (Рис.1).

СРЕДА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО КЛАСТЕРА



Рис. 1. Информационно-образовательная коммуникационная среда мега-проекта "Виртуальный класс"

Модель реализации частно-государственного партнерства в рамках проекта "Виртуальный класс" отражена на схеме (Рис. 2).



Рис. 2. Модель реализации частно-государственного партнерства в рамках мега-проекта "Виртуальный класс"

Полученный в рамках работы над проектом "Виртуальный класс" опыт взаимодействия образовательных, управленческих, научных, общественных и бизнес-структур приводит к эффективному и оптимальному решению проблем в образовании при организации совместной деятельности на основе кластерной технологии. Дистанционные технологии позволяют реализовать преимущества кластера в образовании на региональном уровне и являются дополнительным средством организации совместной деятельности со школьниками в информационной среде. Образовательная среда проекта "Виртуальный класс" строится на принципах открытости, доступности, единства образовательного пространства.

Принцип открытости означает потенциальную возможность любой структуре, организации, учреждению, частным лицам участвовать в образовательном процессе региона.

Принцип доступности означает возможность каждому участнику образовательного кластера реализовать свои задачи независимо от уровня имеющихся собственных ресурсов.

Принцип единства образовательного пространства является ведущим принципом кластерной технологии и означает единство целей участников кластера, т.е. решая свои задачи, каждый реализует государственную политику в области образования.

Принципы организации педагогической деятельности для всех Интернет-проектов мега-проекта "Виртуальный класс":

- социализация и индивидуализация;
- саморегуляция и внешнее управление;
- оптимальная информативность.

Принципы организации образовательных проектов на виртуальной площадке "Виртуального класса", в том числе дистанционных элективных курсов:

- открытость;
- свобода выбора;
- наличие значимой педагогической цели;
- педагогическое руководство деятельности участников;
- создание ситуации успеха для каждого;
- планирование социально значимых результатов;
- создание условий для взаимодействия участников.

Дистанционные технологии позволяют управлять учебной деятельностью учащегося, отслеживать его успешность, анализировать полученные результаты на разных этапах учебной деятельности в рамках дистанционного курса за счет возможностей электронной образовательной среды, встроенных инструментов диагностики и статис-

тики. Одной из технологических платформ организации дистанционного обучения является Moodle (англ. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) - модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда. В Moodle предусмотрены технологические решения для ряда форм учебной деятельности: лекции, семинары, дискуссионные форумы, тестирование, консультирование в режиме on-line и off-line, сдача и защита контрольных работ и рефератов. В среде Moodle сохраняются все действия пользователей, что дисциплинирует не только студентов, но и преподавателей. За время обучения у пользователей формируется этика поведения на сайте и ответственность.

В разработке и реализации отдельных проектов принимают участие представители разных муниципальных, государственных, научных структур, организаций и учреждений (Рис.1).

Как показал опыт, частно-государственное партнерство участников виртуальной образовательной деятельности позволяет повысить эффективность инноваций в образовательной сфере, снизить издержки бюджетов всех уровней при реализации образовательных проектов. На наш взгляд, частно-государственное партнерство в рамках образовательного кластера может выиграть и за счет взаимного проникновения интересов и возможности личного и профессионального развития участников кластера.

В условиях информационного общества заявленная на всех уровнях руководства системой образования необходимость обеспечения для любого человека возможности в любом месте и в любое время получить необходимые ему образовательные услуги высокого качества, которые удовлетворили бы его образовательные потребности, может быть реализована только при условии объединения усилий лучших творческих педагогов в решении общих педагогических задач обучения и воспитания, а также усилий формирования высокотехнологичного информационного пространства. В частности, в рамках проекта "Виртуальный класс" были разработаны и апробированы элективные курсы разной направленности как гуманитарной, так и технической, на курсах успешно закончили обучение порядка 100 школьников из разных школ городов и сел Красноярского края. Кроме того, на виртуальной площадке "Виртуальный класс" подготовлены проекты воспитательной направленности (культурно-просветительской, патриотической направленности, музейной виртуальной деятельности и др.), построенные на принципах организации педагогической деятельности в виртуальной среде. Особо стоит отметить проект "Информационный видеопортал образовательной среды Ермаков-

ского района", автором которого является оператор-режиссер народной студии СаянТВ МУ "Центр досуговой деятельности" Ермаковского района (Литовченко А.Н.). Основная задача проекта - дать возможность доступа к видеоматериалам СаянТВ о событиях системы образования Ермаковского района. Проект предполагает возможность любому образовательному учреждению района, любому жителю района предложить свои материалы, связанные с темой образования. Данный проект носит, в том числе, воспитательную направленность и способствует формированию познавательного интереса и активной гражданской позиции, при этом организован и ведется руководителем непедагогической организации.

Для поддержания интереса школьников к участию в "Виртуальном классе" реализуемая в электронной среде деятельность носит проблемный характер, предполагающий обсуждения, дискуссии, организацию проектной, исследовательской работы, могут быть организованы мини-конкурсы, которые могут стать этапами подготовки индивидуальных или групповых проектов. На сайте в партнерстве с организациями разного типа организуются Интернет-конкурсы. Успешным оказался опыт совместной деятельности по организации и проведению конкурсов с такими организациями, как ФГУП "Почта России" (Красноярское отделение), общества с ограниченной ответственностью (компьютерные и другие фирмы, информационный центр "Городское радио"), Сибирский региональный центр МЧС России.

На наш взгляд, уровень развития информационной среды определяет степень реализации перечисленных культурно-образовательного взаимодействия субъектов образовательного процесса и пространства. Новейшей формой преодоления "замкнутости" учреждений образования и культуры как социальных институтов становится формирующееся электронное информационное пространство. В рамках описанного подхода организации виртуальной образовательной деятельности авторами (А.А. Стюгин, Л.М. Туранова) проводится педагогический эксперимент по разработке электронной образовательной среды на основе кластерной технологии на базе созданного сайта (<http://vk.kspu.ru/>) "Виртуальный класс", площадка для организации деятельности со школьниками, на которой обеспечивается педагогическое руководство совместной, самостоятельной образовательной деятельностью учащихся разных школ с запланированным социально значимым результатом. В настоящее время исследование на стадии формирующего эксперимента позволяет констатировать, что кластерная технология эффективно объединяет ресурсы для достижения

общих задач участников кластера. Преимущества для участников образовательного кластера: консолидация педагогических ресурсов, расширение школьного образовательного пространства; преимущества для учащихся-участников эксперимента: реализация личностного потенциала.

"СИНТЕЗ Н" — ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ВАШИХ ИТ-ЗАДАЧ

Никитина Татьяна, менеджер отдела маркетинга, ООО Фирма "Синтез Н".

Фирма "Синтез Н" на рынке информационных технологий Красноярского края работает уже более 25 лет. За все эти годы Компания стала узнаваемым брендом и заслужила хорошую репутацию, которая обусловлена профессионализмом людей, которые в ней работают, ответственным подходом к решению поставленных задач, а также своей клиентоориентированностью.

Слоган "Профессиональное решение Ваших ИТ-задач" стал неотъемлемой частью работы Компании.

Углубимся немного в историю, чтобы понять, как всё начиналось.

Компания образовалась на базе группы талантливых программистов в городе Зеленогорске в 1991 году, когда молодые энергичные ребята стали поставлять программное обеспечение собственного производства нескольким заказчикам в Зеленогорске (работа выполнялась на больших вычислительных машинах типа ЕС). Фирма получила символическое название "Ключ".

Со временем, поняв, что большинство заказчиков нуждается не только в софте, но и в самих компьютерах, постепенно наладили их поставку. Кроме того, у пользователей имелась острая необходимость и в сопровождении техники - многим "персоналки" казались недостижимыми для понимания, люди боялись лишней раз нажать кнопку, а если вдруг случались сбои, то начиналась настоящая паника. Так специалисты компании начали оказывать и консультационные услуги.

В 1994 году в городе Красноярске открылась фирма "СИНТЕЗ Н" - стали появляться первые контракты на красноярском рынке. При этом другие компьютерные фирмы, которые начали деятельность в краевом центре и теперь решили, что пора бы расширить географию, с удивлением обнаружили, что на периферии отлично известны бренды "Ключ" и "СИНТЕЗ Н".

Постепенно "центр тяжести" деятельности "Ключа" в Зеленогорске сместился в сторону "СИНТЕЗ Н" в Красноярске, а ближе к концу 90-х годов фирма окончательно обосновалась в краевом центре. Благодаря чуткой реакции менеджеров компании на малейшие изменения потребностей партнеров и клиентов существенно расширился спектр направлений деятельности СИНТЕЗа.

Сейчас ООО Фирма "Синтез Н" является одним из лидеров

регионального компьютерного, сетевого, информационного рынка.

Компания разрабатывает и реализует крупнейшие проекты в масштабах Сибирского региона, в которых использованы практический опыт системного интегратора, высокие технологии и современное оборудование.

Область работ Компании — это:

- Поставка ИТ-оборудования;
- Создание центров обработки и хранения данных;
- Построение комплексных систем передачи данных;
- Создание Call-центров и внедрение IP-телефонии;
- Разработка и реализация инженерных решений;
- Создание систем видеоконференцсвязи, унифицированных коммуникаций;
- Проектирование и внедрение инфраструктурных программных решений;
- Обеспечение информационной безопасности;
- Сервисная гарантийная и послегарантийная поддержка.

Общая численность персонала фирмы составляет более 200 человек. За годы успешной работы специалистами реализовано более 1000 проектов различной степени сложности.

Наиболее значимые проекты, которые осуществлены за последний год-два, или находятся в стадии реализации, по мнению самих сотрудников Компании, - это проект завода "Мекран" - значимый и для г.Красноярска и для Красноярского края в целом. На данном этапе завод уже работает, но его модернизация продолжается; проект "ЕДДС" - заказчиком данного проекта выступала Администрация Красноярского края. Весь проект с "0" реализовывало ООО Фирма "Синтез Н". За пять месяцев работы - 12,5 тысяч принятых вызовов.

На данном этапе Компания принимает очень активное участие в реализации программ федерального значения в образовании и здравоохранении, причем география данных проектов не ограничивается лишь Красноярским краем. Хотелось бы отметить такие проекты, как:

1. Здравоохранение Республики Хакасия. Проект начал реализовываться с весны 2012 года, 30 сентября 1 этап его реализации был завершен. В ходе работ были спроектированы и смонтированы СКС для медицинской информационной системы. За первый этап было отработано 15 объектов, на ближайшую перспективу планируется работа ещё с тридцатью объектами. Московская комиссия, которая оценивала работу в ходе реализации данного проекта, высоко оценила подход к унификации решений.

2. Образование Республики Хакасии. Поставка компьютерного,

интерактивного оборудования, поставка ПО, дидактических систем, мобильных классов и многого другого, также была осуществлена ООО Фирма "Синтез Н". Оборудование от всемирно известных производителей, доставка адресно в более чем 35 учреждений образования по всей Республике - все это в проекте Модернизации Образования Республики Хакасия.

География деятельности ООО Фирма "Синтез Н" охватывает значительную территорию, включающую Красноярский край, Московскую, Кемеровскую, Новосибирскую, Иркутскую и Томскую области, Эвенкийский автономный округ, республики Хакасия и Тыва. Представительства "СИНТЕЗ Н" расположены в Москве и Норильске.

Заказчики, с которыми работает Компания, в основном относятся к государственному сектору (порядка 85%), остальные (15%) - это коммерческий сектор, наиболее крупные заказчики - Сбербанк, Роснефть, Балтика, Росинжениринг и другие.

ООО Фирма "Синтез Н" — это:

- Организатор Красноярского кластера "Информационные технологии" в рамках программы "Красноярск - город инноваций, партнерства и согласия";

- Активный участник социально-экономической и политической жизни Красноярского края в области производства, науки и техники, информационных технологий и инноваций; страхователь, достигший высокого уровня организации работ в решении задач по обязательному пенсионному страхованию;

- Компания, входящая в список 25 лучших региональных ИТ-компаний 2011 года, по оценке журналов CRN;

- Партнерство с мировыми производителями в сфере ИТ (HP, APC, Microsoft, Xerox, Cisco, ViewSonic и многие другие).

Таким образом, подводя итоги данной статьи, можно отметить, что ООО Фирма "Синтез Н" является значимой Компанией в ИТ-сообществе не только г. Красноярска и Красноярского края. В планах системного интегратора "Синтез Н" завоевание новых рынков, развитие новых направлений деятельности, востребованных покупателями, расширение компетенции и профессионализма сотрудников.

НОВОЕ — ЭТО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Белоглазов Владимир, генеральный директор ООО "Мульти-Нет плюс".

Как все начиналось

Родоначальником проводного радио считается психолог, философ, публицист и изобретатель польского происхождения Юлиан Охорович, который отличился в таких областях, как электротехника, телевидение, фототехника и химия, изобрёл двухмембранный электромагнитный телефон. В 1880 году громкоговоритель его изобретения использовался в первом озвучивании оперного спектакля в Париже.

Наибольшее развитие проводное вещание получило в СССР. Началось было положено уже в 1921 году. С 1925 года приёмники проводного вещания стали устанавливаться в жилых домах. К 1937 году на тысячу жителей приходилось примерно 25 радиоточек.

В годы Великой Отечественной войны проводное вещание широко использовалось для оповещения населения о налётах вражеской авиации. В то время как обычные эфирные радиоприёмники на время войны были у населения изъяты, проводное вещание оставалось практически единственным источником информации.

С 1962 года началось внедрение системы трёхпрограммного проводного вещания. В марте 1964 года было принято постановление Совета Министров РСФСР об обязательном наличии радиотрансляционной сети во всех строящихся жилых домах. К началу XI пятилетки в стране было 81,6 млн абонентских устройств.

По сети проводного вещания транслировались: на звуковых частотах Первая программа Всесоюзного радио, на частоте 78 кГц - Вторая программа Всесоюзного радио ("Маяк") и на частоте 120 кГц - Третья программа Всесоюзного радио.

В связи с распространением домашних радиоточек прекратилась трансляция радиопрограмм через уличные громкоговорители. Часть их могла быть использована для экстренного оповещения населения.

Наибольшего развития проводное вещание достигло во второй половине 80-х годов. Радиотрансляционные розетки (радиоточки) устанавливались во всех жилых помещениях, была создана развитая сеть, стоимость услуг была низка, промышленность массово выпускала дешёвые одно- и трёхпрограммные приёмники. Проводное радиовещание стало одним из важнейших средств массовой информации наряду с телевидением, эфирным вещанием и периодическими изданиями.

В 1990 году было анонсировано введение 4-й программы провод-

ного вещания, на частоте 52 кГц, но по причине распада СССР и стремительной утере интереса к проводному вещанию, введение 4-й программы не состоялось.

В последние годы уличное радио вернулось в крупные города России:

Москва - с 1997 г.; Тюмень - с 2003 г.; Челябинск, Красноярск, Уфа, Кемерово (Радио Кемерово) - с 2004 г.; Воронеж, Таганрог - с 2005 г.; Краснодар, Нижний Новгород, Новосибирск, Улан-Удэ, Чита - с 2007 г.

Привлекательность такого вида СМИ для заказчиков рекламы очевидна (большой охват аудитории в течение всего рабочего дня).

Домашняя радиоточка уходит в прошлое

С этого момента начинается угасание проводного радио. Традиционно услугу проводного радио оказывали связисты. Причем в систему проводного радио, помимо системы оповещения, органично были вплетены студии местного радиовещания, позволявшие руководителям уже с районного уровня самостоятельно и оперативно принимать решения по оповещению населения.

Безусловно, содержание и обслуживание такого громоздкого хозяйства требовало больших затрат и предполагало наличие квалифицированного персонала.

К концу 90-х гг. прошлого века общество, где потихоньку, а где и резко поставили перед фактом: проводного радио больше не будет. Руководство обслуживающей организации как мантру повторяло довод об убыточности данной услуги, об оттоке абонентов и т.д. Политика, проводимая в то время в стране, позволяла во главу угла поставить извлечение прибыли, наплевав на право граждан получать информацию из проверенных и вызывающих доверие источников, а также на своевременное оповещение о наступлении чрезвычайной ситуации. Подобные действия коммерческой структуры лишили власть эффективного и оперативного рычага информирования населения. Более того, ликвидировав местные студии проводного вещания, власть потеряла очень мощный пропагандистско-разъяснительный ресурс. Курс, взятый на развитие FM-вещания, был бы верным, если бы проводился не в замену проводного. Эфирный приемник еще нужно было купить, а приемник проводного радио УЖЕ был в каждой квартире.

Не стоит забывать, что проводное радио является не только средством распространения обычной информации. Одной из главных задач проводного радио является оповещение населения в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в мирное и военное время. Сегодня мы не застрахованы от техногенных катастроф, природных ка-

таклизмов, различных проявлений терроризма. Вовремя оповестить о возникшей опасности - значит предотвратить трагедию, сохранить человеческие жизни.

Сохранение сетей проводного радиовещания очень важно. Мало кто знает о том, что проводное радио на сегодняшний день единственное СМИ, которое может работать в случае отключения электричества. Таким образом, если проводное радио окончательно уйдет в прошлое, в случае чрезвычайной ситуации, сопровождающейся отключением электроэнергии, быстро предупредить население будет невозможно.

Развитие альтернативных механизмов оповещения населения не решило до сегодняшнего дня главной задачи: одновременности и массовости, а также энергонезависимости источника оповещения.

К сегодняшнему дню проводное радио практически полностью ликвидировано, регионы, где оно работает, и вместе с ним работает система оповещения, можно пересчитать по пальцам. Однако, на мой взгляд, до конца недооценен потенциал проводного радио и как СМИ и, тем более, как системы оповещения. Безусловно, технологии шагнули вперед, наряду с эфирным радиовещанием появилась сотовая связь с возможностью СМС-оповещения, Интернет и пр.

Вместе с тем "выключать" из этого круга проводное радио в корне неправильно.

Годы гонений и сознательного уничтожения выявили неожиданную вещь - проводному радио доверяют! Несмотря на все перепетии только в Красноярске проводным радио пользуются 16000 жителей и это в ситуации, когда даже собственник ресурса делает все, чтобы пользователей стало меньше.

Вместе с тем, проводное радио в крае еще можно спасти. Так, руководитель управления информатизации и связи администрации города Красноярска Андрей Карасев считает, что его можно включить как составную часть в программу развития связи и коммуникаций, что сейчас разрабатывается на уровне регионального правительства.

Учитывая социальную значимость проводного радио для жителей, в том числе и как средства оповещения населения о чрезвычайных ситуациях, власти рассматривают вопрос о сохранении сети проводного вещания.

Проводное радио - это уникальное средство действительно массовой информации, его необходимо развивать, в первую очередь как муниципальное, местное с соответствующим содержанием информации о жизни районов, поселков, городов и сел. А сейчас люди лучше знают о событиях в Ливии и Гондурасе, чем в своем районе и на своей улице.

С помощью проводного вещания и местных радиоредакций мож-

но создать существовавшую в былые времена единую цепь контента информации от глобальных, федеральных к региональным, а от них к местным.

Но для этого нужна воля профессиональных чиновников и законодателей, а также концентрирование в одних руках коммуникационных составляющих вещательного процесса - программных и технических.

Да здравствует домашняя радиоточка!

В начале апреля 2012 года очень остро встал вопрос о прекращении вещания проводного радио в г. Красноярске. Нынешний вещатель программы заявил о нерентабельности и бесперспективности дальнейшего предоставления услуги.

Однако в ситуацию активно вмешалась власть. Эдхам Акбулатов, на тот момент исполняющий обязанности Главы города, занял жесткую и недвусмысленную позицию: проводное радио необходимо сохранить. По словам Акбулатова, с помощью проводного радио о чрезвычайных ситуациях и, в частности, землетрясениях можно оповестить свыше 15000 домохозяйств.

Управление информатизации и связи администрации города и Министерство информатизации и связи края провели работу по поиску нового вещателя. Им стала наша компания.

В настоящее время техническое состояние оборудования и сетей проводного радио находится в крайне плачевном состоянии. В эксплуатации находится оборудование, выработавшее свой ресурс (построенное в 60-80 х гг.), сети капитально не ремонтировались с начала 90-х гг. прошлого века и часть нужно попросту заменять. За последнее время была разрушена технология подачи сигнала (ликвидированы ТП - трансформаторные подстанции, что повлекло резкое ухудшение качества подачи сигнала, сделало невозможным мониторинг целостности сети), уничтожена часть оборудования, необходимая для качественного оказания услуги и выполнения функции оповещения.

Понимая, что продолжать просто "ехать" на отживающем свой век оборудовании, выжимая из него последнее и дожидаясь естественного конца, не правильно, мы планируем провести работы по восстановлению сети проводного радио, системы оповещения о наступлении ЧС, сохранению существующей абонентской базы, обеспечить рост абонентской базы с тем, чтобы максимально полно охватить домохозяйства, организации и учреждения системой оповещения.

Восстановление хотя бы на минимальном уровне потребует значи-

тельных материальных затрат, грамотного инженерно-технического персонала и времени.

На базе собственной сети и сети наших партнеров и, опираясь на имеющиеся технологии и инженерно-технический персонал, провести техническую модернизацию системы.

На базе проводного радио нами планируется организация и развитие системы оповещения о наступлении чрезвычайных ситуаций, нашими специалистами, в настоящее время, разрабатывается проект универсальной розетки, при наличии которой в квартире появится высокоскоростной интернет (причем доступ к государственным электронным услугам будет обеспечиваться на максимальной скорости), телевизионный пакет из восьми обязательных телепрограмм, гарантируемых федеральным законодательством, пакет из трех радиопрограмм (одна из которых задумывается как собственная редакция радиовещания со 100-процентно местным, Красноярским контентом), встроенный неотключаемый динамик для подачи сигнала о наступлении чрезвычайной ситуации. Причем абонентская плата за все это составит не более 60 рублей в месяц, т.е. столько, сколько горожанин оплачивает сейчас за проводное радио.

ООО "ТЕРРИТОРИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ"

Пушкарев Владимир Андреевич, директор ООО "ТОРИНС"

Созданная в 2000 году компания ТОРИНС специализируется на разработке программно-технологического обеспечения для автоматизации и информатизации производственных и управленческих процессов, создании программ и программных комплексов различного назначения, консалтинге и технической поддержке.

Основные разработки, продукты и услуги ТОРИНС связаны с геоинформационным и картографическим обеспечением задач регионального и муниципального управления, Интернет-технологиями, управлением земельно-имущественным комплексом, автоматизацией деятельности медицинских учреждений, оптимизацией технологических устройств и процессов на основе вычислительного моделирования, деятельностью в сфере дополнительного образования.

В настоящее время в коллективе работает около 40 человек, примерно половина из которых - на постоянной основе. Практически все сотрудники имеют высшее образование, более 10 человек - кандидаты и доктора наук.

Краткое резюме, достижения и результаты по направлениям деятельности:

- Геоинформационное и картографическое обеспечение задач регионального и муниципального управления;
- Интернет-технологии и создание веб-сайтов;
- Прикладное моделирование в промышленных устройствах;
- Автоматизация деятельности медицинских учреждений;
- Управление земельно-имущественным комплексом;
- Диспетчеризация технологических процессов (АСДУ и АСУ ТП);
- Корпоративные геоинформационные системы;

Список инновационных проектов:

- Диспетчерско-навигационная система спутникового мониторинга транспорта в режиме реального времени "РЕГНАСС";
- Программно-технологическое обеспечение для хранения, обмена и использования картографической, спутниковой и иной геопрограммной информацией "БАНК ПРОСТРАНСТВЕННЫХ ДАННЫХ";
- Медицинские информационные системы ПК "ПОЛИКЛИНИКА" и ПК "HOSPITAL";
- Система удаленной записи на прием к врачу "ВЕБ-РЕГИСТРАТУРА.РУ";

- Инженерное и учебное программное обеспечение - комплекс программ вычислительной гидродинамики и теплофизики "SIGMAFLOW".

ПРОБЛЕМЫ КОНСОЛИДАЦИИ БЮДЖЕТНОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Корявко Николай Александрович, аналитик отдела внедрения и сопровождения систем бюджетного учета ООО "Апогей-БК".

На протяжении всего времени существования программ, автоматизирующих бюджетный учет, внедрение их и сопровождение являлись предметом особой сложности в виду наличия большого числа инструкций и регламентов. Использование разного рода классификаторов, справочников, регламентных форм, указаний делают бюджетный учет достаточно сложным понятием. Причем следует учесть, что разработка систем бюджетного учета зачастую является задачей в разы более сложной, нежели непосредственно ведение бюджетного учета в том или ином учреждении.

Признанным лидером в плане разработок программ для бюджетного учета на протяжении последних лет в пределах нашей страны, безусловно, является фирма "1С". Однако стоит учесть, что внедрение и сопровождение создаваемых ею программных продуктов, представляющих собой сложные программные системы, является в свою очередь прерогативой региональных партнеров фирмы "1С". В то же время выбор партнера, имеющего большой штат квалифицированных специалистов, способных решать комплексные задачи по автоматизации учета, не является зачастую простой задачей. Ведь помимо знания особенностей бюджетного учета специалисты должны владеть в совершенстве информацией о функционировании программ и навыками работы с ними. Поэтому в данном случае предпочтение, безусловно, должно отдаваться компании, специализирующейся на обслуживании систем учета государственных учреждений.

В городе Красноярске единственной из официальных партнеров 1С компаний, оказывающей услуги по внедрению, адаптации и сопровождению исключительно лишь бюджетных систем на базе 1С, является компания "Апогей-БК". При этом данная организация уникальным образом сочетает опыт сопровождения бюджетных систем учета и опыт по созданию программ на базе 1С.

Компания "Апогей-БК" находится на рынке ИТ-услуг около 3-х лет. На текущий момент в организации числится 23 специалиста по обслуживанию систем бюджетного учета, круг клиентов компании насчитывает более 80 организаций разных типов и сфер деятельности.

Выбрав необходимость постоянного развития своей главной цен-

ностью в работе, компания неустанно следует этому принципу, собирая в своих рядах грамотных специалистов, готовых развиваться и реализовывать свой потенциал. Внутри организации постоянно проводится контроль качества работы персонала, создаются условия для профессионального роста специалистов, поощряется сертификация сотрудников. Немаловажным также остается то, что организация постоянно принимает участие в спартакиадах, проводимых внутри круга партнеров 1С, тем самым стараясь не только поддерживать в балансе умственную и физическую форму сотрудников, но и сплотить их для работы в команде.

В активе компании собственные методики, позволяющие ее сотрудникам достигать уровня аналитиков и консультантов в данной области в максимально сжатые сроки. Клиентам организации предоставляется возможность оплаты услуг по факту выполнения задач, когда заказчик оплачивает работу только после ее проверки на соответствие заявленным требованиям и ее приемки, что безусловно говорит о высоком качестве услуг. Разработаны специальные методы взаимодействия и расчета с государственными учреждениями, созданные с учетом особенностей их учета.

Широкий штат квалифицированных сотрудников позволяет организации успешно решать как задачи автоматизации в отдельно взятой бухгалтерии учреждения, так и успешно вести крупные проекты, направленные, например, на отработку взаимодействия между учреждениями в плане консолидации данных, что на сегодняшний момент является одной из первостепенных задач бюджетного учета в связи с недавними изменениями бюджетного учета.

Стоит напомнить, что Министерством финансов РФ в 2010-2012 гг. были приложены значительные усилия по реформированию бюджетного учета в стране. При этом был выпущен ряд нормативно-правовых документов, включающий в себя, помимо прочих, Федеральный закон от 08 мая 2010 г. № 83-ФЗ, Приказ Минфина РФ от 1 декабря 2010 г. № 157н, Приказ Минфина России от 06 декабря 2010 г. № 162н, Приказ Минфина России от 16 декабря 2010 г. № 174н, Приказ Минфина России от 23 декабря 2010 г. № 183н и др.

Одними из основных целей, преследуемых Министерством финансов РФ, являлись, безусловно, унификация операций сектора государственного управления, приведение регламентированной отчетности к единым формам, что очевидно имеет своей целью, в том числе, упрощение консолидации бюджетной регламентированной отчетности.

Указанные изменения бюджетного учета, их последствия, а также тенденции последних лет, поощряемые высшими органами законода-

тельной и исполнительной власти РФ и направленные на повышение уровня автоматизации бюджетного учета, информатизации структур власти, безусловно, находят свое отражение в росте "нагрузок" на информационные средства обеспечения этих тенденций. Другими словами, бюджетный учет, учет государственных услуг, предоставляемых населению, повышение их качества, продвигаемые "на рельсах" информатизации, требуют для своего функционирования все более производительные и эффективные информационные системы, включающие в себя как аппаратное, так и программное обеспечение.

С учетом указанных изменений задача консолидации регламентированной отчетности учреждениями, будучи всегда одной из насущных задач бюджетного учета, и на настоящий момент не теряет своей актуальности. Данные о работе подведомственных учреждений зачастую получить довольно сложно, ввиду подчас недостаточно автоматизированной или разнородной подготовки отчетности, не идеально точной работы исполнителей, возникающей зачастую по банальной причине "человеческого фактора".

Стоит отметить, что в г. Красноярске уже в настоящее время, т.е. с учетом указанных правовых изменений в сфере бюджетного учета, существуют учреждения, использующие передовые программные продукты для консолидации отчетности. Ряд учреждений г. Красноярска уже провел внедрение (либо находится в стадии анализа такой возможности) недавно разработанного программного продукта "1С:Свод отчетов 8 ПРОФ".

Данный программный продукт "1С:Свод отчетов 8 ПРОФ" предназначен для автоматизации процесса сбора, проверки, консолидации и анализа бюджетной отчетности, а также произвольной статистической и аналитической отчетности. Более того, в нем реализован полный технологический цикл - от подготовки отчетов получателями бюджетных средств до составления распорядителем средств бюджета (финансовым органом) консолидированных отчетов и выгрузки их в электронном виде для представления вышестоящей организации. Программный продукт "1С:Свод отчетов 8 ПРОФ" полностью совместим с "1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8".

Консолидация отчетности в этом случае позволяет учреждению:

- организовать на единых методологических принципах работу структурных подразделений и подведомственных учреждений по составлению, проверке, передаче и приемке отчетов,
- автоматизировать сбор, хранение, проверку, консолидацию отчетов,
- повысить достоверность предоставляемой информации,

- оперативно обеспечивать должностных лиц статистической информацией об исполнении бюджета в разрезе подведомственных учреждений, территорий, кодов бюджетной классификации Российской Федерации и любых других дополнительных признаков,

- осуществлять мониторинг финансово-хозяйственной деятельности подведомственных учреждений,

- повысить оперативность представления информации вышестоящим и контрольным органам.

Работы по внедрению программы "1С:Свод отчетов 8 ПРОФ" должны производиться командой высококвалифицированных специалистов в целях наиболее корректной настройки системы и адаптации ее под нужды сотрудников учреждения. Компания "Апогей-БК", являясь надежным партнером любого государственного учреждения, может предоставить требуемый уровень качества, сервиса и квалификации специалистов, в том числе для решения задач по внедрению и настройке программы "1С:Свод отчетов 8 ПРОФ".

Информация о деятельности компании "Апогей-БК", отчеты о внедрениях, отзывы клиентов о работе с указанием контактов ответственных лиц размещены на сайте <http://www.apogey-bk.ru>.

НОВЫЙ ПРОЕКТ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Микуть Наталья Викторовна, начальник отдела рекламы НКО "Красноярский Краевой Расчетный Центр" (ООО).

Компания "Платежка" была создана в марте 2004 года. Первый проект компании - терминал "Платежка" на базе программного обеспечения собственной разработки.

Компания успешно справилась с поставленной задачей и к концу августа 2004 года начала реализацию первых терминалов оплаты. Преодолевая возникающие сложности, совершенствуя программное обеспечение терминала, компания набирала бесценный опыт в сфере мгновенных оплат и автоматизированных систем, росло количество задействованных специалистов и штат компании в целом.

В 2007 году учредители компании приняли решение об учреждении расчетного центра платежной системы "Платежка" в форме небанковской кредитной организации. 05.08.2008 г. Банком России была выдана НКО "Красноярский Краевой Расчетный Центр" (ООО) лицензия № 3485-К на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте.

В основе успешной работы Компании "Платежка" лежит инновационный подход к процессу проведения платежных операций. Прямое подключение процессингового центра к биллинговым системам предприятий-получателей платежей позволяет в считанные секунды осуществлять платежные поручения клиентов.

На сегодняшний день "Платежка" предлагает своим клиентам крупную сеть автоматов самообслуживания, расположенных на территории всего Красноярского края и республики Хакасия. Моментально оплатить товары и услуги, осуществить перевод денежных средств можно более чем в 2000 автоматах. Перевод денежных средств на счет получателя платежа можно также осуществить с помощью нового платежного Интернет-сервиса "Internet Платежка" - www.krasplat.ru.

Система не требует специальных навыков и знаний. У системы простой, удобный и понятный интерфейс. Пользоваться "Internet Платежка" также легко, как и любым Интернет-сайтом. Работать с системой можно с персонального компьютера, подключенного к сети Интернет, устанавливать дополнительное программное обеспечение не требуется. Оплачивать услуги можно круглосуточно в выходные и праздники.

Для начала работы необходимо зарегистрироваться в системе. Процедура занимает 1-2 минуты. Для регистрации необходимо в поле "Ре-

гистрация" ввести номер карты "Копилка" при наличии или номер мобильного телефона, а также ввести постоянный пароль, который пользователь придумывает самостоятельно.

Система "Internet Платежка" позволяет выполнять следующие операции:

- оплачивать услуги более 300 компаний (сотовая связь, телефония, междугородняя и международная связь, спутниковое и кабельное телевидение, Интернет, ЖКХ, охрана и т.д.);
- переводить денежные средства в оплату налогов, сборов, штрафов и прочих платежей в пользу бюджетов (госплатежи);
- переводить денежные средства на свой счет в любом банке с целью погашения или обслуживания кредита;
- оплачивать штрафы ГИБДД;
- получать информацию о платежах за любой период;
- планировать семейный бюджет;
- уточнять информацию о задолженности и дату очередного платежа;
- совершать покупки в сети Интернет.

Широкий функционал системы "Internet Платежка" позволяет предлагать пользователям системы уникальные услуги и создавать новые сервисы.

Так, в системе "Internet Платежка" есть возможность создавать шаблоны переводов, которые содержат реквизиты перевода и заданное пользователем название. При совершении второго и последующего перевода клиенту достаточно выбрать необходимый шаблон и не потребуется заново вводить реквизиты. А также можно сделать периодический перевод для того, чтобы не забывать оплачивать повторяющиеся платежи. Введите реквизиты получателя платежа, выберите нужную периодичность осуществления платежа, и ваши платежи будут производиться в нужный срок без опозданий.

Оплачивать услуги в системе можно путем пополнения счета через автоматы "Платежка", с карты "Копилка", а также с банковских карт Visa и Master.

В целях безопасности совершения платежей в системе установлены следующие средства защиты:

- Вход в систему осуществляется с использованием средств авторизации (логина и пароля);
- Системой установлены лимиты на осуществление операций в системе (дневной и месячный);
- Каждая операция подтверждается вводом кода, который направляется пользователю на мобильный телефон в виде SMS-сообщения;

- Доступ к системе осуществляется по защищенному протоколу SSL (Secure Socket Layer), который удовлетворяет современным требованиям безопасности.

Сервис постоянно совершенствуется, так как практически каждый день появляются новые технические возможности, позволяющие сделать Интернет-сервис более комфортным. Компания расширяет перечень услуг, доступных пользователям в системе и увеличивает количество поставщиков услуг, в адрес которых можно проводить платежи.

КБ "ИСКРА": РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

Шеварутина Нина Васильевна, специалист по маркетингу и рекламе.

Открытое акционерное общество "Красноярское конструкторское бюро "Искра" (ОАО "КБ "Искра") начала свою успешную деятельность в 1954 году. Долгое время предприятие находилось в структуре военно-промышленного комплекса и выполняло стратегические заказы Министерства обороны и народного хозяйства. Были и гражданские проекты. Часть из них принимала участие в международных выставках.

Сегодня "КБ "Искра" - предприятие полного цикла, обеспечивающее комплекс проектных строительно-монтажных, производственных и операторских услуг. Компания входит в тройку крупнейших операторов спутниковой связи России.

Компания с каждым годом расширяет спектр услуг. На территории г. Красноярска предприятие способно обеспечить современными высококачественными услугами связи всех: от частных лиц, представителей малого и среднего бизнеса до корпоративных клиентов, государственных структур, операторов связи и специальных служб.

Реализована работа по организации услуг связи по технологии беспроводного широкополосного доступа для жителей удалённых и малочисленных населённых пунктов. В этот проект активно включаются районные администрации Сибири, ведутся работы и на Дальнем Востоке.

Расширяется и география работ. На сегодняшний день ОАО "КБ "Искра" может оказать услуги во всех регионах России: от Мурманска до Сахалина и от Диксона до Кызыла.

Конструкторское бюро участвует не только в коммерческих, но и в социальных проектах. В 2010 году компания разработала терминал коллективного доступа в сеть Интернет - инфомат.

Инфомат - надежное и доступное средство связи нового поколения, созданное для решения проблемы "цифрового неравенства". Техническое решение, разработанное специалистами ОАО "КБ "Искра", позволяет устанавливать инфоматы в любых населенных пунктах, создавая эффективную инфраструктуру для реализации ДФЦП "Информационное общество 2011-2018".

Правительство Красноярского края использовало разработку для создания сети доступа граждан к государственным услугам, предоставляемым в электронном виде, сделав особый упор на жителей края,

живущих в сельской местности, где скоростной доступ в Интернет встречается существенно реже, чем в городах. Используя терминал, можно задать вопрос губернатору, получить бесплатные государственные и муниципальные услуги, а также выйти в Интернет или совершить телефонный звонок.

На сегодняшний день установлено 172 инфомата на территории Республики Тывы, Красноярского и Хабаровского краев.

Совместно с ФСИН РФ ОАО "КБ "Искра" реализовала еще один социальный проект - оказание услуги "Видеосвидание", предназначенной для общения осужденных и их близких. Видеопереговоры проводятся с помощью видеотерминалов, установленных как в исправительных учреждениях ГУФСИН России, так и в местах общего доступа. Возможно совершение видеозвонка в исправительное учреждение с домашнего компьютера, подключенного к сети Интернет. Это очень удобно, так как не приходится тратить время и средства, чтобы добраться до "мест отдаленных" или до видеотерминала общего доступа. Количество участников виртуальной встречи неограниченно, можно пригласить на неё близких и друзей осуждённого. "Видеосвидание" приравнивается к телефонным переговорам, количество которых сегодня законодательством не ограничивается. Поэтому подобное общение может происходить ежедневно.

На 2 полугодие 2012 года терминалами для видеосвиданий оснащены исправительные учреждения практически всех регионов Сибирского и Дальневосточного федеральных округов.

За 58 лет накоплен уникальный опыт работы по решению телекоммуникационных задач любой сложности. Современные технологии позволяют сотрудничать с ведущими предприятиями города и края, качественно и быстро решая самые сложные задачи в области связи. ОАО "КБ "Искра" намерено активно развивать ресурсы и направления своей деятельности.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОСМИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЗАДАЧАХ МОНИТОРИНГА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Галкин Иван Владимирович, инженер-программист, ООО "СИБ-ПЭЙ";

Старчевский Евгений Андреевич, аспирант, Сибирский Федеральный Университет.

Социально-экономическое развитие региона напрямую зависит от уровня его внутрирегиональной транспортной инфраструктуры. В свою очередь динамичное развитие транспортной инфраструктуры предполагает наличие системы мониторинга транспортных средств.

Традиционно для осуществления мониторинга транспортных средств применяется навигационное оборудование, позволяющее определять текущее местоположение объекта с использованием сигналов спутниковых радионавигационных систем, а также передавать навигационные данные в центр мониторинга посредством технологий сотовой связи стандарта GSM.

На сегодняшний день на рынке широко представлено различное оборудование для мониторинга транспортных средств, которое позволяет наряду с традиционными навигационными данными передавать телеметрическую информацию, обеспечивать двустороннюю голосовую связь с водителем транспортного средства. Наличие большого количества коммуникационных интерфейсов обеспечивает возможность подключения различных контроллеров и внешних исполнительных устройств. Аналоговые и дискретные входы позволяют подключать датчики топлива, расходомеры, одометры, датчики температуры, выходы обеспечивают возможность управления исполнительными устройствами. Некоторые модели оборудования оснащены графическим дисплеем для вывода сервисной информации и обмена текстовыми сообщениями.

В виду географических особенностей Красноярского края большинство территорий находится в зонах негарантированного покрытия сетей стандарта GSM с полным или частичным отсутствием сотовой связи. Данное обстоятельство ограничивает использование традиционных средств мониторинга, а на части территорий региона делает его неэффективным.

Для решения данной проблемы специалистами Красноярской компании "СИБПЭЙ" совместно со студентами Сибирского Федерального Университета был разработан и введен в эксплуатацию Бортовой Навигационно-связной Блок (БНСБ) - "ИКАР-КС". БНСБ позволяет осу-

ществлять мониторинг транспортных средств на территории всего земного шара вне зависимости от наличия сетей сотовой связи стандарта GSM. Основным отличием от традиционных средств мониторинга является наличие в составе оборудования модуля космической связи. Данный модуль позволяет передавать навигационную и телеметрическую информацию в процессинговый центр системы мониторинга с использованием технологий низкоорбитальной космической связи.

БНСБ обеспечивает возможность двусторонней голосовой связи водителя с диспетчерским центром системы мониторинга. Данная возможность реализуется с использованием технологий сотовой связи GSM и космической связи.

Блок оборудован кнопкой "Тревога" для формирования и передачи сообщения о возникновении экстренной ситуации в диспетчерский центр. Программно реализована система самодиагностики устройства. Водитель при нажатии на специальную кнопку "Статус" получает отчет о работе модулей устройства, уровне сигнала навигационных спутников и доступности сетей передачи данных.

Наряду со стандартным для средств мониторинга функционалом в БНСБ реализована функциональная возможность идентификации личности пассажиров, а также контроль пути их следования. Данная возможность обеспечивается за счет использования считывателей бесконтактных смарт-карт стандарта MIFARE 1K.

Ввиду высокой стоимости передачи информации с использованием технологий космической связи был разработан ряд критериев для выбора среды передачи данных. Управляющий блок, входящий в состав БНСБ, в режиме реального времени отслеживает доступность сетей связи.

Приоритетным устройством для передачи навигационной и телеметрической информации является модуль сотовой связи GSM. В случае выхода транспортного средства из зоны действия сети сотовой связи происходит автоматическое переключение на модуль космической связи. При этом снижается дискретность передачи данных в процессинговый центр системы мониторинга. В случае невозможности отправки, данные аккумулируются в энергонезависимой памяти БНСБ и передаются на сервер при установке соединения.

Осенью 2011 года бортовое навигационно-связное оборудование "ИКАР-КС" было установлено на 51 автобус, осуществляющий школьные перевозки на территории региона. Маршруты следования большинства транспортных средств пролегают в зонах с отсутствующим или частичным покрытием сетей сотовой связи GSM.

В июне 2012 года на теплоходе "Александр Матросов" были уста-

новлены два БНСБ "ИКАР-КС". Теплоход осуществляет перевозку пассажиров по маршруту "КРАСНОЯРСК-ИГАРКА-КРАСНОЯРСК". Установленное оборудование позволило отслеживать текущее местоположение речного судна на всем пути следования, а также обеспечило экипаж голосовой связью.

Таким образом, разработанное оборудование позволяет решать задачи мониторинга транспортных средств на территории всего Красноярского края. Проведенные испытания показали высокую эффективность использования БНСБ как на наземных транспортных средствах, так и на речных судах. За счет использования оборудования во многом решены проблемы безопасности школьных перевозок в отдаленных районах Красноярского края с отсутствующим радиопокрытием сетей сотовой связи.

На сегодняшний день ведется работа по модернизации бортового навигационно-связного блока. В планах значительное расширение функционала, повышение точности навигационных определений и снижение массогабаритных характеристик устройства.

I.S.P.A.-EAST

Белоусова Татьяна Александровна, директор филиала.

I.S.P.A.-East — это региональное представительство I.S.P.A.-Engineering (компании Группы I.S.P.A.) в Сибирском и Дальневосточном регионе. С 2002 года компания осуществляет поддержку дилерской сети в регионе, обеспечивает консультативной и технической поддержкой региональные проекты, осуществляет сервисное обслуживание оборудования.

Группа Компаний I.S.P.A. — это ведущий системный интегратор, работающий на рынках России и стран СНГ уже более 23 лет. Деятельность компании сосредоточена в таких областях, как шоу-индустрия, телекоммуникации, кинотехнологии, телевизионное, радио- и IP-вещание.

I.S.P.A. предоставляет широкий спектр профессиональных услуг, включающий управление проектами, системное проектирование и инжиниринг, строительный инжиниринг, архитектурно-акустический дизайн, поставку и установку оборудования, сервисное обслуживание, HR, обучение новым технологиям, а также собственное производство акустических систем, технологической мебели и коммутации.

Работая на рынке системной интеграции России и Ближнего Зарубежья, компании Группы I.S.P.A. реализовали несколько сотен проектов, заказчиками которых являются государственные и частные организации различного уровня, в том числе: Администрация Президента РФ, Министерство культуры РФ, центральные и региональные телеканалы и радиостанции, киноконцертные и театральные залы, более 200 образовательных учреждений.

Филиал компании I.S.P.A. в городе Красноярске за 10 лет существования принял участие в таких серьезных городских проектах, как: реконструкция Красноярской Филармонии, проектирование кинотехнологий в развлекательном комплексе "Луч", реконструкция Красноярской Академии музыки и театра, архитектурная подсветка Красноярского театра оперы и балета, поставка и ввод в эксплуатацию медиакуба для Дворца спорта имени Ярыгина, поставка и пусконаладка звукового комплекса для спортивных объектов Сибирского федерального университета и др.

Коллектив компании — это более трехсот высокопрофессиональных специалистов с огромным опытом и многолетним стажем работы на ответственных проектах по всей территории Российской Федерации и стран СНГ. I.S.P.A. является эксклюзивным дистрибьютором

ведущих мировых производителей, что позволяет предлагать клиентам широкий ассортимент продукции на наиболее выгодных условиях.

Компания I.S.P.A.-SAT, входящая в Группу Компаний I.S.P.A., работает в области телекоммуникаций с 2003 года. Сегодня I.S.P.A.-SAT - это широко диверсифицированная многопрофильная компания, отвечающая самым высоким требованиям стремительно развивающегося рынка медийного вещания.

Со дня своего создания силами производственного сектора компания оснастила десятки ТВ-компаний в России и за ее границами спутниковыми репортажными станциями собственной разработки, известными под торговой маркой MAC. Среди них: ФГУП "ВГТРК", ОАО "ТВ-Центр", ГТРК "САХА", ГТРК "Тюмень", "Рен-ТВ", ТРК "Кубань", ТРК "НТК", ТК "Эра", ТРК "Петербург - 5 канал", ТК "Звезда" и многие другие. Общее число поставленных I.S.P.A.-SAT переносных станций Fly Away и автомобильных - Drive Away - приближается к сотне. Все репортажные спутниковые станции MAC имеют сертификат соответствия в области связи и санитарно-эпидемиологическое заключение на соответствие санитарным правилам.

Совместно с "НПО "Прикладная механика им. Ак. М.Ф. Решенева" в г. Железногорске I.S.P.A.-SAT налажено производство современных антенн зонтичного типа, применяемых в составе мобильных терминалов V-SAT, в системах оперативной ТВ-журналистики Fly Away, и обеспечивает каналы связи и ТВ-вещание из самых труднодоступных точек мира.

Проектный отдел I.S.P.A.-SAT постоянно работает над совершенствованием конструкций станций, а также внедрением в их состав самых последних технических новшеств от ведущих мировых производителей.

Последние годы проектный отдел компании также максимально вовлечен в системное и рабочее проектирование сетей цифрового спутникового, кабельного и эфирного вещания.

Управление качеством в компании подтверждено сертификатом ИСО 9001-2001.

Получены необходимые допуски СРО к проектным и строительным работам.

КАК ФОРМИРУЕТСЯ ЕДИНОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО В КРАСНОЯРСКЕ

Войткевич Казимир Станиславович, президент группы компаний "Интертакс".

Пиринговая сеть KRS-IX — основа для создания информационной среды

Интернет сделал весь мир одинаково открытым источником информации для каждого пользователя. Доступ к ресурсам Сети сегодня, за редким исключением, не зависит ни от государственных границ, ни от расстояний. Однако создание в Красноярске внутренней сети обмена информацией KRS-IX продемонстрировало, что, несмотря на глобализацию, пользователи в первую очередь интересуются событиями, происходящими в непосредственной от них близости.

KRS-IX — узел обмена трафиком, введенный в эксплуатацию в 2006 году компанией "Вебра". Ядром KRS-IX служит специальный сервер управления сетевыми маршрутами. На нем каждый Участник объявляет информацию о взаимодействии через данную пиринговую сеть с остальными её Участниками. В результате сервер владеет полной информацией об IP-адресации всех Участников KRS-IX и способен ответить, как и по какому маршруту должен пройти IP-пакет, например, от абонента одного из операторов связи на локальный ресурс другого, гарантированно минуя их внешние Интернет-каналы.

Прямой обмен трафиком между Участниками KRS-IX позволяет им экономить на дорогих внешних каналах, соответственно, делает возможным предложение абонентам более низких тарифов и развитие внутренних сетевых проектов.

Таким образом, по результатам многолетней работы KRS-IX можно делать вывод, что в регионе активно формируется уникальная информационная среда - единое региональное цифровое пространство, в котором обмен данными стал выгоднее для каждого - значительно увеличилась скорость работы и в разы снизились затраты как потребителей, так и операторов связи. В настоящий момент в KRS-IX включены практически все красноярские операторы, занимающие активную позицию на рынке, чьи каналы связи покрывают Красноярский край и близлежащие территории.

Перечень Участников KRS-IX (данные на 01.10.12):

ЗАО "Интертакс"	ООО "Интра"	ЗАО "Телезон"
ЗАО "Вебра"	ООО "Классика-Сервис"	ЗАО "Красноярский ПТУС"
ООО "Кросслайн"	ООО "Краслинк"	ООО ГК "Крастел"
ООО "Райт Сайд"	КФ ОАО "Ростелеком"	ООО "ИТ-Сервис"
ООО "Планет"	ОАО "МТС" Макро-регион Сибирь	ООО "Тек-Инфинити"
ООО "Растр"	ООО "Сибирская сеть"	ООО "КраМЗ-Телеком"
ЗАО "Енисейтелеком"	ООО "Радиоимпульс-ТелеКом"	"МЭС Сибири"
ОАО "Вымпелком"	ООО "Орион Телеком"	ООО "ФЛИК-Телеком"
ООО "ОптиксТел"	ООО "Трон Плюс"	ООО "ИнтраЛайн"
ООО "Орион Телеком"	ООО "СибЛинк"	КГПУ им. В. П. Астафьева
ООО "Трон Плюс"	КФ ЗАО "Эр-Телеком Холдинг"	ООО "РН-Информ"
ООО "СибЛинк"	ООО "Игра-Сервис"	ООО "Крастелекомсервис"
КФ ЗАО "Эр-Телеком Холдинг"	ЗАО "Телемакс"	ООО "Крастел"
ООО "Игра-Сервис"	СФ ОАО "МегаФон"	ООО "Мобилон"
ЗАО "СибТрансТелеком"	ООО "Алеста"	
	ООО "Филанко-Сибирь"	
	ООО "Енисейтелефон"	

"Живой Красноярск" как уникальный агрегатор местного контента

Проект "Живой Красноярск" (www.krasmix.ru) выступил объединяющим звеном для нескольких успешных медиасервисов компании "Вебра", введенных в эксплуатацию в разное время. Концепция ресурса сформулирована как "контент, актуальный для красноярцев в эту минуту".

www.krasmix.ru сегодня — это:

- система видеонаблюдения в режиме онлайн за дорожной обстановкой в Красноярске. Полсотни камер, расположенных на проблемных магистралях города, в прямом эфире транслируют видео на портал, предлагая пользователям планировать свои маршруты передвижения, ориентируясь на актуальную дорожную ситуацию;
- собственная метеостанция, обеспечивающая актуальный прогноз погоды для столицы края;
- Красноярское радио - десятки радиостанций Красноярска, собранных для удобства слушателя на едином портале;
- Красфон - бесплатные звонки с компьютера (без необходимости установки дополнительных программ) на стационарные и мобильные телефоны по России и миру;
- Красноярский телевизор - 18 эфирных каналов для онлайн-про-

смотра с качеством телевизионной "картинки". На сайте ведется детализированная статистика просмотров - уникальный ТВ-рейтинг Интернет-пользователей Красноярска с точностью до одного зрителя.

Таблица 1: ТВ-рейтинг Интернет-пользователей Красноярска по данным <http://www.krastv.ru/stats> (сентябрь, 2012)

№	Канал	Просмотры	
		часы	доля (%)
1	ТНТ	84 319	37.6
2	СТС-Прима	38 364	17.1
3	Первый канал	20 950	9.3
4	НТВ	15 939	7.1
5	MTV	15 400	6.9
6	Россия 1	11 863	5.3
7	ТВЗ	8 925	4.0
8	Седьмой канал	5 336	2.4
9	ДТВ	6 962	3.1
10	Пятый канал	5 526	2.5
11	Россия 2	3 332	1.5
12	Культура	1 997	0.9
13	Енисей	1 034	0.5
14	ТВ-Центр Красноярск	1 402	0.6
15	12 канал	1 370	0.6
16	Афонтово	1 244	0.6
17	КП ТВ	476	0.2

Свободный Wi-Fi для города

В рамках "Живого Красноярска" для упрощения доступа к медиа-ресурсам компании "Вебра" было решено развивать в Красноярске собственную сеть хот-спотов с бесплатным Wi-Fi-доступом в общественных местах Красноярска. Первая точка intertax.ru появилась на Театральной площади весной 2011 года. Инициатива была по достоинству оценена пользователями и поддержана властными структурами. По

просьбе управления информатизации и связи администрации города Красноярска группа компаний "Интертакс" летом 2012 года организовала Wi-Fi-зону на городской набережной левого берега Енисея. И сегодня общая площадь зоны покрытия беспроводного Интернета intertax.ru - несколько квадратных километров.

В перспективе зона покрытия будет только расширяться. Группа компаний "Интертакс" постоянно находится в диалоге с жителями города: на сайте "Живого Красноярска", а также в группе в социальной сети пользователи активно высказывают свои пожелания относительно мест организации Wi-Fi-зон. В планах "Живого Красноярска" - покрытие всего города беспроводной сетью со свободным доступом.

Webra.TV — телевидение будущего

В концепцию "Живого Красноярска" гармонично вписалось создание ЗАО "Вебра" собственной видеостудии Webra.TV, где успешно реализуется уникальный опыт по работе с видеоконтентом, накопленный специалистами компании за годы работы.

Концепция проекта - качественные оперативные съемки значимых городских событий с возможностью прямой трансляции в Интернет. Особенность предлагаемых Webra.TV-услуг - умение работать практически в любых, даже самых суровых условиях: при отсутствии электропитания и каналов проводного Интернета, при невозможности прокладки кабелей, при ограниченном времени на подготовку к съемке и трансляции.

Таблица 2: Список ключевых мероприятий, освещенных Webra.TV (информация за 2012 год)

Заказчик	Мероприятие
Управление внешних связей Губернатора Красноярского края	VIII международная конференция организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) «Инновации и модернизация экономики неурбанизированных территорий».
Красноярский государственный театр оперы и балета	Спектакли на сцене театра
КЦМП «Лидер»	Межрегиональный образовательный форум ТИМ «Бирюса»-2012
Управление информатизации и связи администрации города Красноярска	Общественные слушания по вопросу размещения объекта капитального строительства «Енисейский ферросплавный завод» Серия встреч и.о. главы города Э.Ш. Акбулатова с жителями города
ВК «Красноярская Ярмарка»	Чемпионат России по силовому экстриму на звание «Самого сильного Человека России 2012»
Агентство по реализации программ общественного развития Красноярского края	Круглый стол «Содействие развитию гражданского общества и поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Красноярском крае»

**ОЛЕЙНИКОВ
Борис Васильевич**

к.ф.н., доцент кафедры вычислительной математики, проректор СФУ по информатизации, директор Центра Интернет, директор Регионального Центра Информатизации



Родился 14 октября 1948 г. в дер. Ново-Николаевка Сухобузимского района Красноярского края.

В 1966 г. с отличием окончил Атамановскую 11-летнюю школу. Будучи ребенком, мечтал стать художником ("красота спасет мир"), в школьные годы готовился работать на поприще астрономии ("чтобы понять, как устроена Вселенная и кто мы в ней"), однако получил специальность математика ("без нее не понять ничто другое"), окончив в 1971 г. Красноярский государственный университет. В 1988 г. защитил кандидатскую диссертацию по информационным системам вторичного информации и рассмотрению проблемы искусственного интеллекта.

Дальнейшая деятельность Бориса Васильевича сконцентрировалась в области, обозначаемой словом "информатизация". Это символично, учитывая, что день рождения пришелся на год и месяц зарождения проекта первой советской ЭВМ (Лебедевская МЭСМ).

Начиная с 1973 г. разработал несколько проектов, а также руководил многими крупными проектами, связанными с созданием информационных систем. Среди них - система для обработки и анализа социологической информации ("МОНИКА" внедрена КГУ - Красноярск, НГМК - Норильск, АОН при ЦК КПСС - Москва), система для информационного сопровождения и оперативного анализа и представления информации о надежности спутниковых систем связи (АИОС "Дельта" внедрена в НПО ПМ - Красноярск-26, НПО "Полет" - Омск), информационно-графическая система для биомониторинга водохранилищ (МИГС "Гера" внедрена в КГУ - Красноярск) и др.

Борис Васильевич принимал участие в становлении и выполнении практически всех основных федеральных программ по развитию информатизации образования, начало которым было положено еще в начале 90-х годов:

- Создание системы национальных академических и университетских баз данных и баз знаний (под эгидой ЮНЕСКО и Правительства РФ);

- Информатизация системы образования (под эгидой Министерства образования РФ и Всемирного банка реконструкции и развития);

- Создание Университетских Центров Интернет (при поддержке Правительства РФ и фонда Сороса);

- Развитие единой образовательной информационной среды (под эгидой Министерства образования и науки РФ);

- Электронная Россия (под эгидой Министерства информатизации и связи РФ).

Это позволило обрести ориентиры в развитии направлений информатизации образования и получить значительный практический опыт.

В 1998 г. Борис Васильевич был назначен на должность проректора по информатизации Красноярского государственного университета (КрасГУ). За время работы в должности проректора вывел КрасГУ на 14 место во всероссийском рейтинге университетов по разработке и использованию веб-ресурсов и на 2003 место в мире среди 13 000 организаций по версии Webometrics.

Работая в университете, большое внимание уделял развитию новых форм обучения и поступления в вузы и созданию структур, их обеспечивающих. В частности, Борисом Васильевичем были инициированы и осуществлены такие проекты, как:

- Создание компьютерно-обучающего центра "Медиа-центр" (1993-1998 гг.);

- Смотр-конкурс молодежных IT-проектов "Soft-Парад", известный далеко за пределами Красноярского края (география участников от Москвы до Улан-Удэ), поддерживаемый администрациями города и края (с 1994 г.);

- Система для online-поступления в вузы "Экспресс-абитуриент" (с 2001 г.);

- Создание Красноярского открытого университета. Внедрение системы электронного обучения Moodle и организация работ по созданию электронных обучающих курсов в этой системе. Передача этого опыта другим вузам города;

- Защита выпускных квалификационных работ в международных ГАК в режиме видеоконференций (с 2003 г.) и др.

Реализация указанных проектов была обеспечена рядом структур, которые удалось создать при участии Бориса Васильевича в рамках взаимодействия с Министерством образования и науки РФ: региональным центром информатизации "Красинфоцентр" при КрасГУ (1995 г.), Центром Интернет (1998 г.), Федеральным ресурсным центром науч-

ного, научно-методического, кадрового и материально-технического обеспечения развития единой образовательной информационной среды в Сибирском федеральном округе (ФЦП РЕОИС, 2002 г.), Красноярским окружным информационно-аналитическим центром мониторинга образовательных ресурсов (2000 г.), Региональным ресурсным центром системы образования РФ (2004 г.), Центром высоких информационных технологий (2006 г.).

В 2002 г. по результатам деятельности РЦИ "Красинфоцентр" занял 1-е место в Сибирском федеральном округе и 4-е место по России.

Отдельно нужно отметить большую организационную работу Бориса Васильевича, связанную с удаленным on-line взаимодействием: 2004 год - впервые среди вузов РФ на аппаратном уровне проведена защита дипломных работ в распределенной международной ГАК (Россия - Германия), 2005 год - проведена знаменитая видеоконференция с космическим центром им. Дж. Кеннеди (NASA, Флорида, США). После этого было проведено много видеоконференций с университетами Германии, США, Турции, Польши и др., а также с общественными организациями зарубежных стран.

Борис Васильевич значительное внимание уделял созданию региональных интернет-ресурсов, способствующих формированию позитивного имиджа города Красноярска и Красноярского края в мировом информационном пространстве. Являлся инициатором, организатором и руководителем создания многих Интернет-ресурсов, известных в мире. Среди них:

- Народная энциклопедия "Мой Красноярск" (region.krasu.ru);
 - Электронные курсы СФУ (study.sfu-kras.ru);
 - Тунгусский феномен глазами красноярских исследователей (tungus-bolid.krasu.ru);
 - Командор Резанов (rezanov.krasu.ru, эта работа явилась стартовым звеном в создании памятника командору Резанову в Красноярске);
 - Ергаки (ergaki.krasu.ru);
 - Рыбы Енисея (fish.krasu.ru);
 - Эвенкия (evenkiya.ru);
 - Декабристы на земле Енисейской (decembrists.krasu.ru);
 - Красная книга Красноярского края (redbook.sfu-kras.ru);
 - Краеведческий календарь для школьников (res.krasu.ru/calendar)
- и др.

Результаты большинства осуществленных Борисом Васильевичем разработок нашли отражение в его многочисленных публикациях (215

научных печатных работ, свыше 30 учебно-методических работ). Он имеет 4 свидетельства на изобретения, 1 патент.

У Бориса Васильевича широкие научные и деловые связи с ведущими вузами страны и СНГ, зарубежными университетами. Он является членом многих общественных организаций, связанных с информатизацией.

За заслуги в области развития информатизации награжден грамотами Министерства образования и науки РФ, грамотами губернатора Красноярского края, Главы города Красноярска, имеет благодарственные письма от губернатора Эвенкии, вице-президента республики Саха (Якутия), дипломы от различных организаций. Награжден золотым знаком и дипломом ФГНУ ГНИИ ИТТ "Информика". Имеет дипломы и медали Всероссийских выставок ВВЦ-ВДНХ.

Увлечения: фотография, живопись, поэзия, туризм и путешествия, рыбалка, лыжный спорт.

Главный жизненный лозунг — "Есть идея!"

СОБОЛЕВ
Сергей Владимирович

генеральный директор ЗАО ВК "Красноярская ярмарка"



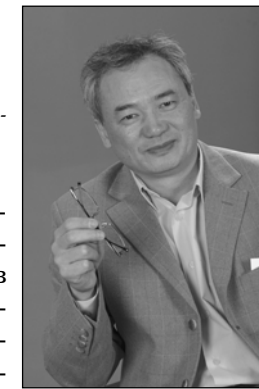
Проект "itCOM — Информационные технологии. Телекоммуникации" появился 10 лет назад в календаре "Красноярской ярмарки" по инициативе Сергея Владимировича Соболева, ныне возглавляющего выставочную компанию. Как руководителя его отличает высокий профессионализм и понимание необходимости всегда следовать в ногу со временем: Современная действительность такова, что развитие информационных и телекоммуникационных технологий идет очень стремительно. Этому нужно соответствовать. Для того, чтобы способствовать прогрессу и внедрению его результатов в нашу жизнь, и была организована специализированная площадка "itCOM".

Во многом благодаря идеям и усилиям генерального директора "Красноярской ярмарки", выставочный проект растет и активно развивается. Именно здесь горожане узнают о существующих и появляющихся новинках отрасли - оборудовании и технологиях связи, теле- и радиокommunikаций, программном обеспечении, гаджетах, системах автоматизации управления бизнесом и защиты персональных данных.

По словам Сергея Владимировича, выставка является "своеобразной лакмусовой бумажкой уровня и качества работы компаний на IT-рынке".

ПАК
Николай Инсебович

доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой ИВТ КГПУ им. В.П. Астафьева



Пак Николай Инсебович выпускник механико-математического факультета Новосибирского государственного университета, работает в КГПУ им. В.П. Астафьева с 1987 года. Благодаря его инициативе в 1987 г. на физико-математическом факультете была создана кафедра информатики и вычислительной техники, а в 1997 г. открыт один из первых в России факультет информатики.

Николай Инсебович Пак является одним из ведущих специалистов в области информатизации образования в России, академиком Российской Академии информатизации образования. Является руководителем научной школы в области информатизации учебного процесса в г. Красноярске, ежегодно руководит научными грантами РГНФ, Министерства науки и образования, краевых научных фондов.

Его плодотворные научные связи с ведущими специалистами в области информатизации образования позволили факультету информатики КГПУ занять достойное место в педагогическом сообществе России. Николай Инсебович ведет активную научно-исследовательскую и учебно-методическую деятельность. В 2000 году он успешно защитил докторскую диссертацию по проблемам открытого образования в области информатики. Направление "Нелинейные технологии обучения в условиях информатизации" в российском информационном сообществе неразрывно связывают с его именем. Пак Н.И. имеет более 200 публикаций - научные статьи, монографии, учебные пособия, в том числе 2 изобретения. Соавтор учебных пособий и практикума по Информатике, рекомендованных МО РФ для студентов высших педагогических учебных заведений, многократно переиздаваемых издательским Центром "Академия". Николай Инсебович является членом УМО по педагогическому образованию при ФА по образованию РФ.

Одним из замечательных качеств Николая Инсебовича является его желание и умение работать с молодыми специалистами с целью повышения их квалификации и развития их научно-исследовательского потенциала. Под его научным руководством защищено 29 кандидатских диссертаций. По его инициативе в КГПУ им. В.П. Астафьева

ева открыт диссертационный совет К 212.097.02 по защите кандидатских диссертаций по специальности 13.00.02 "Теория и методика обучения и воспитания (информатика, математика, физика)", который он успешно возглавлял. В настоящее время на его базе создан объединенный совместно с СФУ докторский совет, где Пак Н.И. является зав. председателя.

Коллектив возглавляемой им кафедры имеет высокие показатели в области научных исследований. Ежегодно кафедра участвует в выполнении исследований по внутривузовским, краевым грантам, а также РГНФ. По инициативе Николая Инсебовича факультет информатики получает грантовую поддержку корпорации Intel для функционирования в КГПУ центра и программы "Intel - обучение для будущего". Благодаря усилиям Николая Инсебовича осуществляется становление специальности "Информатика" в филиалах КГПУ им. В.П. Астафьева в г. Норильске, г. Канске, г. Ачинске. Является руководителем творческой группы учителей информатики, активно участвует в создании информационного пространства высшего и среднего образования города и края.

Член редколлегии научно-методического журнала "Педагогическая информатика", диссоветов в ОмГПУ, Казахском национальном университете им. Абая (г.Алма-Ата, Казахстан), Оргкомитетов Всероссийских конференций "Информатизация образования", Сибирских педагогических чтений, председатель программного комитета Всероссийской конференции "Открытое образование" (г.Красноярск).

Является председателем НМС Красноярского отделения Академии информатизации образования, экспертом Красноярского краевого фонда поддержки научной и научно-технической деятельности, имеет сертификат эксперта качества профессионального образования России. Н.И. Пак активно участвует в экспертизе научных проектов вузов г.Красноярска, конкурсов на государственную премию красноярского края и др. Ученики его научной школы и он сам лично активно участвует в ежегодных форумах инновационных проектов и конкурсов для г.Красноярска. Ежегодно его аспиранты занимают призовые места в этих смотрах, являются лауреатами государственной премии Красноярского края.

Дипломные проекты его студентов занимают призовые места на конкурсах студенческих работ на краевом и всероссийском уровнях. Результаты исследований учеников его школы внедрены и внедряются в систему краевого образования. Известный портал профильного обучения школьников и диагностики знаний (<http://distu.ru>) пользуется популярностью не только в Красноярском регионе, но и за его

пределами. Руководимый им инновационный проект "школа-педвуз", основанный на идее вертикальной корпорации, реализован в реальной практике на базе КГПУ и гимназии № 10 в рамках программы РАО и федеральной экспериментальной площадки "Эврика".

Пак Н.И. возглавлял социально значимый для города проект "Развитие краевой системы социальной реабилитации детей-инвалидов на основе современных информационных и педагогических технологий", нацеленный на поиск наиболее эффективных форм повышения результативности социальных процессов реабилитации детей с инвалидностью на основе информационно-аналитической системы координации и управления индивидуальными программами реабилитации.

В настоящее время основными направлениями исследований научной школы, возглавляемой Николаем Инсебовичем, являются:

- информационное моделирование разума (исследование процессов восприятия экранной информации, моделирование искусственной памяти, моделирование элементов мышления, разработка системы формирования и развития алгоритмического мышления);
- электронные учебные средства (трехмерные электронные учебники, ментальные учебники);
- проективные научно-образовательные порталы (портал психолого-педагогических исследований, портал экспертной системы "Живая дидактика", портал телекоммуникационных образовательных проектов, сайты интерактивной разработки и диагностики интерфейса учебных материалов);
- нелинейные технологии обучения (рекурсивное обучение, обучение на основе метода системной динамики, параллельный способ обучения, метод реконструкций, метод коллективной мобильности на основе межвузовской кооперации);
- вертикальная стратегия образования будущего в условиях ИКТ;
- новая модель хранения информации.

Данные темы исследований свидетельствуют о высоком потенциале научной школы Николая Инсебовича, работающей в самых современных и актуальных направлениях современной информатики, и чаще всего — со значительным опережением.

ВОЙТКЕВИЧ
Казимир Станиславович

президент группы компаний "Интертакс"

ООО "Статус-телеком" (1991-2001)

Деятельность компании:

- Строительство единой сети связи в здании Администрации Красноярского края;
- Разработка и изготовление автомобильных систем оповещения для ГУВД края;
- Строительство первой очереди сети GSM для ЗАО "Енисейтелеком".

ЗАО "Интертакс" (основано в 2001 году).

Деятельность компании:

- Один из ведущих операторов связи (Интернет, телефон, каналы) Красноярска;
- Полное покрытие города собственной оптической сетью связи с радиосегментом;
- В числе клиентов - Администрация Красноярского края, Законодательное собрание, Сбербанк России, Енисейское речное пароходство, Енисейский Объединенный банк, а также более 20 городских операторов связи.

ЗАО "Вебра" (основано в 2006 году).

Деятельность компании:

- Создание в Красноярске KRS-IX - пиринговой (обменной) сети, входящей в пятерку крупнейших точек обмена Интернет-трафиком в России и формирование на ее основе единого регионального информационного пространства;
- Организация и поддержка медиапроекта "Живой Красноярск" (www.krasmix.ru), который включает в себя сеть камер наблюдения дорожной обстановки, сеть точек бесплатного Wi-Fi-доступа в Интернет в общественных местах города (Городская набережная, Театральная площадь, Краевая Библиотека, ТЦ "Красноярье" и т.д.), цикл образовательных ИТ-семинаров "Живые встречи" (meeting.intertax.ru);
- Создание Webra.tv - профессиональной медиастудии, специализирующейся на качественной оперативной видеосъемке с он-лайн-трансляцией в Интернет.



Информационно-аналитический сборник "Красноярск электронный" направляется Главе города Красноярска, заместителям Главы города, главам администраций районов Красноярска, в Красноярский городской Совет, руководителям структурных подразделений администрации города, в муниципальные учреждения, в МП "Издательский центр "городские новости", в библиотеки города, высшие учебные заведения Красноярска

Материалы сборника помещаются на официальном сайте администрации города
www.admkrsk.ru

Электронная версия информационно-аналитического сборника предоставляется заинтересованным организациям по запросу.

При перепечатке материалов обязательна ссылка на источник.

Ответственный за выпуск: *Л.Н. Маркина*
Составитель: *Л.Н. Маркина*

Контактные телефоны: (391) 226-19-05
Адрес: 660049, г.Красноярск, ул. Карла Маркса, 95

Подписано в печать 10.12.2012 г. Формат 60x84¹/₁₆.
Печать офсетная. Бумага офсетная.
Заказ № 495. Тираж 1000 экз.

ЗАО «Компания ГРАФ»
630015, г. Новосибирск, пр. Дзержинского, 7.
Тел. 8(383) 222-15-22, тел./факс 8(383) 222-76-10.
e-mail: 2221522@ngs.ru