

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА
УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ

№ 6, 2010

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

Красноярск
2010

УДК 316.472.4
ББК 60.524.224.56
К78

Информационно-аналитический сборник
«Красноярск электронный»

Данный сборник содержит материалы, характеризующие уровень информатизации города Красноярска.

СОДЕРЖАНИЕ

О СОСТОЯНИИ ДЕЛ ПО ВНЕДРЕНИЮ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В ПРАКТИКУ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА	4
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-САЙТ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА: ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ И УСЛУГИ	13
ИНТЕРАКТИВНАЯ СИСТЕМА «ИНФОРМАЦИОННЫЙ КИОСК АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА»	25
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР «КОСМИЧЕСКИЕ АППАРАТЫ И СИСТЕМЫ» СИБИРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АЭРОКОСМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА М. Ф. РЕШЕТНЕВА	29
О ПОДГОТОВКЕ СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЭЛЕКТРОННЫМ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ	34
ПИОНЕРЫ	40
РАЗВИТИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ГОРОДА	42
ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА	48
ВЫСТАВКА-ФОРУМ «ИТСОМ — ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ»	52
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ЯРМАП»	56
КОМПАНИЯ ТТК: ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ	60
СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ КОМПАНИИ «МУЛЬТИ-НЕТ»	66

Карасев А. В., Маркина Л. Н.

О СОСТОЯНИИ ДЕЛ ПО ВНЕДРЕНИЮ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В ПРАКТИКУ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

В международной практике под «электронным правительством» понимается корпоративная информационная система национального масштаба, призванная повысить эффективность работы органов государственного управления, главная задача которой — обеспечивать предоставление со стороны правительства услуг населению и организациям в электронной форме.

В России под «электронным правительством» понимается система, которая комплексно автоматизирует деятельность органов государственной власти (ОГВ), повышает эффективность управления, автоматизирует и регламентирует процедуры взаимодействия властных ветвей и подразделений ОГВ друг с другом, а также решает задачу предоставления услуг в электронной форме гражданам и организациям.

Создание «электронного правительства» напрямую связано с развитием процесса информатизации и осуществляемой административной реформой.

На уровне муниципалитета понятие «электронное правительство» трансформируется в «электронный муниципалитет», но масштабность задачи не изменяется.

С одной стороны, создание системы «электронный муниципалитет» предполагает создание:

- информационно-аналитической подсистемы, обеспечивающей возможность мониторинга, анализа, прогнозирования и планирования деятельности администрации по достижению целей социально-экономического развития города;
- подсистемы «единое окно», обеспечивающей повышение эффективности деятельности администрации города, подведомственных предприятий и учреждений по предоставлению услуг населению и организациям, а также осуществлению контроля и надзора;
- подсистемы обеспечения доступа населения и организаций к информации о деятельности администрации города, подведомственных предприятий и учреждений и муниципальным информационным ресурсам;
- единой системы электронного документооборота, обеспечивающей возможность организации и обеспечения электронного информационного взаимодействия;
- общей информационно-технологической инфраструктуры, обеспечивающей возможность совместного функционирования отдельных подсистем;
- нормативно-правового поля.

Другая сторона внедрения системы «электронный муниципалитет» связана с обучением населения, созданием общественных центров доступа к интернет-ресурсам и развитием электронных услуг.

Что сделано в Красноярске?

Информационно-технологическая инфраструктура

Создана единая информационно-коммуникационная сеть (ИКС) администрации города, представляющая собой распределенную информационную систему, объединяющую все органы и территориальные подразделения администрации, Красноярский городской Совет депутатов, избирательную комиссию, счетную палату города Красноярска, ряд муниципальных учреждений. Скорость передачи данных до каждого узла ИКС составляет 100 Мб в секунду. Доступ к сети Интернет, электронной почте, portalу администрации города и к другим информационным ресурсам предоставляется централизованно с использованием сертифицированного программного обеспечения и учетом политики безопасности.

Внедрен «Web-портал администрации города», представляющий собой постоянно развивающийся комплекс распределенных программных и аппаратных средств, предназначенных:

- для накопления, систематизации, хранения и использования информационных ресурсов;
- организации удобной коммуникации между органами и территориальными подразделениями администрации города;
- регламентированного доступа к информационным ресурсам органов местного самоуправления;
- планирования деятельности администрации города.

Для сотрудников администрации портал служит единой точкой доступа в муниципальную информационную систему (МИС), позволяющую осуществлять межведомственное взаимодействие.

Основные элементы МИС:

- АИС «Муниципальный заказ» — комплексная автоматизированная система поддержки процесса размещения муниципального заказа для уполномоченного органа на осуществление функций по размещению муниципального заказа — департамента муниципального заказа администрации города, а также деятельности бюджетополучателей, в рамках взаимодействия органов и территориальных подразделений администрации города в области размещения муниципального заказа.
- АИС «Реестр муниципальных служащих» — комплексная автоматизированная технология обработки и контроля кадровой информации на всех уровнях местного самоуправления города. Обеспечивает повышение оперативности и качества работы с кадровой информацией, снижение трудозатрат и сокращение издержек на управление, усиление контроля.
- МГИС «Электронная карта города» (Открытая муниципальная геоинформационная система администрации города Красноярска) — система оперативного предоставления субъектам, осуществляющим свою деятельность на территории города, достоверной информации об инфраструктуре города и ее развитии на основе электронной карты г. Красноярска. Система позволяет единой диспетчерской службе «Служба 005» вести интегрированную базу данных аварий на коммунальных сетях, осуществлять мониторинг участков, закрепленных за управляющими компаниями города,

- медицинскими организациями, образовательными учреждениями, мониторинг автобусных маршрутов, интерактивное формирование избирательных участков и округов в городе.
- АС учета обращений граждан, поступающих на горячую линию муниципального предприятия «Служба 005» по вопросам ЖКХ. Система позволяет вести учет поступающих звонков, контролировать исполнение обращений управляющими компаниями. Вся отчетная статистическая информация оперативно поступает в базу данных и отображается в разделе корпоративного портала администрации города.
 - АИС «Реестр муниципальных информационных ресурсов и информационных систем». Система разрабатывалась как инструмент формирования МИС, обеспечения санкционированного доступа к информационным ресурсам, исключения дублирования разработок.
 - АИС учета избирателей, участников референдума, проживающих на территории города Красноярска.
 - АИС учета граждан, имеющих право на получение государственной помощи в форме субсидий на приобретение или строительство жилья на территории города Красноярска по подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» и краевой целевой программе «Обеспечение жильем молодых семей». В системе реализованы функции: ввод справочных данных, ввод данных о кредитных организациях, ввод данных о заявителях.

Подсистемами обеспечения доступа населения и организаций к информации о деятельности администрации города являются официальный интернет-сайт администрации города (далее — сайт) и информационно-справочная система «Информационный киоск».

В 2008 году сайт был существенно переработан, в сентябре 2009 года запущена в эксплуатацию его новая версия. Система интегрируется с существующими информационными системами:

- портал администрации города (под управлением СУБД Microsoft SQL Server 2000 SP3 и Microsoft SQL Server 2005);
- автоматизированная система электронного документооборота администрации города;
- автоматизированная система поддержки процессов подготовки и размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд администрации города.

Сайт выполнен как территориально-распределенная система, состоящая из двух WEB-серверов с установленными на них СУБД, один из которых размещается в информационно-коммуникационной сети администрации города, другой — в сети Интернет. Изменения данных официального сайта производятся на сервере, размещенном в сети администрации города, и реплицируются в реальном времени средствами СУБД на сервер, размещенный в сети Интернет, для последующего опубликования без ограничения работоспособности системы.

Информационно-справочная система «Информационный киоск» интегрируется с порталом администрации города.

В настоящее время «Информационный киоск» размещен на всех платежных терминалах ООО «Платежка» и ЗАО «Сиб-золото». Это позволяет наряду с осуществлением различного рода платежей (оплата жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, приобретение билетов в организации сферы культуры и пр.) доводить необходимую информацию о деятельности администрации города до жителей и организаций.

Благодаря налаживанию сотрудничества с ИТ-сообществом города был расширен спектр электронных услуг для населения. Разработана новая версия информационного киоска, позволяющая задавать вопросы с клавиатуры терминала и получать ответ в режиме on-line. Реализован и апробирован проект «Запись на прием к врачу через платежный терминал». На шестой научно-практической конференции, состоявшейся в октябре 2008 года в городе Екатеринбурге, посвященной муниципальным информационным системам, данный проект за оригинальное решение, повышение комфорта и оперативность предоставления медицинских услуг, продвижение информационных технологий в лечебные учреждения был оценен как лучший в номинации «Электронные технологии в медицине».

Единая система электронного документооборота

Работы по внедрению системы электронного документооборота (СЭД) администрации города ведутся с 2007 года. На сегодняшний день утвержден Порядок работы в СЭД, внедрены подсистемы:

- Правовые акты администрации, где осуществляется подготовка проектов нормативно-правовых актов и контроль сроков их исполнения;
- Входящие-Исходящие документы, в которой ведется единая регистрация входящей и исходящей переписки органов и территориальных подразделений с внешними адресатами и контроль сроков исполнения документов;
- Экспедиция, Командировки, Договоры — вспомогательные подсистемы для работы сотрудников управления делами, работников канцелярий органов с правами юридического лица.

В настоящее время в стадии опытной эксплуатации находится подсистема «Внутренние документы», предназначенная для электронного взаимодействия между органами и территориальными подразделениями администрации города.

Подсистема «единое окно»

С октября 2007 года начаты и активно ведутся работы по внедрению принципа «одно окно». Изучен опыт российских городов. Подготовлены и утверждены основные нормативно-правовые акты, обеспечивающие внедрение принципа «одного окна». Разработан и утвержден реестр услуг, оказываемых администрацией города гражданам и организациям. Утвержден перечень услуг, переводимых на принцип «одного окна» в первую очередь. Подготовлен план мероприятий в развитие проекта на 2009—2011 годы.

Параллельно проведены работы по вхождению в краевой проект по созданию сети многофункциональных центров

(МФЦ) по предоставлению государственных и муниципальных услуг на территории Красноярского края. В настоящее время ведется подготовка проекта нового соглашения о взаимодействии и организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе созданного в городе МФЦ (преимущественно ориентированного на оказание услуг в сфере земельно-имущественных отношений), учитывающего требования принятого летом 2010 года Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; ведется разработка административных регламентов услуг.

Нормативно-правовое поле

Создана минимально необходимая нормативно-правовая база, обеспечивающая скоординированную информатизацию деятельности администрации города и вместе с тем создание «электронного муниципалитета». В настоящее время нами разработана новая концепция информатизации города, определяющая цели и задачи информатизации города Красноярска, основные принципы, направления развития информатизации города с учетом общероссийских и мировых тенденций и имеющегося состояния. В целом Концепция ориентирована на формирование общей стратегии проведения политики информатизации города и призвана стать основой для разработки целевой программы «Электронный Красноярск» и отраслевых программ информатизации.

**Информационно-аналитическая подсистема,
обеспечивающая возможность мониторинга, анализа,
прогнозирования и планирования деятельности
администрации по достижению целей социально-
экономического развития города**

В практику работы администрации города внедрена информационная система АИС «Мониторинг муниципальных образований» (ММО) (типовое решение, разработанное по заказу администрации Красноярского края). В настоящее время идет процесс доработки системы и ее интеграции с другими системами МИС.

Карасев А. В., Маркина Л. Н., Тукалова М. В.

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-САЙТ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА:
ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ И УСЛУГИ**

Официальный интернет-сайт администрации города Красноярска (далее — сайт) — это официальное представительство администрации города во Всемирной сети. Информационное наполнение сайта, мониторинг востребованности размещенной информации осуществляется органами и территориальными подразделениями администрации города в соответствии с регламентом, утвержденным распоряжением администрации города от 07.04.2009 № 291-ж.

Сайт расположен по адресу: www.admkrsk.ru. Его главным предназначением является обеспечение свободного доступа граждан и организаций к информации о деятельности органов и территориальных подразделений администрации города.

На сайте размещен большой объем актуальной, оперативно обновляемой информации, в том числе:

- структура администрации города, информация о руководителях, их контактные данные, функции и задачи органов и территориальных подразделений, график приема должностных лиц администрации города;
- сведения о муниципальных учреждениях: функции и задачи, почтовые и юридические адреса, телефоны, данные о руководителях;
- сведения о проводимых конкурсах, аукционах, котировках: условия их проведения, порядок участия в них физических и юридических лиц, протоколы вскрытия конвертов, рассмотрения заявок и т. п.;
- информация о проводимых конкурсах на замещение вакантных должностей муниципальной службы в администрации города;
- статистические данные и показатели, характеризующие состояние и динамику развития города;
- регламенты исполнения функций органами администрации города;
- реестр услуг, оказываемых администрацией города гражданам и организациям, формы заявлений и иных документов, необходимых для предоставления услуг;

- информация о реализуемых городских программах, а также мероприятиях, проводимых администрацией города;
- информация о состоянии защиты населения от чрезвычайных ситуаций и принятых мерах по обеспечению безопасности;
- обзоры обращений граждан и организаций в администрацию города, обобщенная информация о результатах рассмотрения таких обращений;
- и многое другое.

Действующая версия сайта была запущена в эксплуатацию в сентябре 2009 года. В ее основе лежит технология Microsoft SharePoint, которая обеспечивает более высокий уровень функциональных возможностей сайта. Благодаря этому стало возможным внедрение интерактивных модулей, позволяющих гражданам и организациям получать интерактивные информационные услуги.

На сегодняшний день сайт предоставляет своим посетителям ряд удобных и полезных возможностей:

- **Обратиться к должностным лицам администрации города, не выходя из дома**

На сайте реализован сервис «Виртуальная приемная», позволяющий обращаться в администрацию города посредством сети Интернет. Для этого достаточно заполнить предложенную электронную форму, обязательно указав ФИО, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, изложить суть предложения, заявления или жалобы.

Обращения, поступившие через «Виртуальную приемную», рассматриваются наравне с письменными обращениями.

Направленные через «Виртуальную приемную» обращения поступают в отдел по работе с обращениями граждан, регистрируются в течение трех дней с момента поступления. Ответ готовится в течение 30 дней и направляется обычной почтой по почтовому адресу, указанному в обращении. В случае отсутствия почтового адреса в обращении ответ на него не дается.

Через «Виртуальную приемную» можно не только получить исчерпывающие ответы (консультации) на интересующие вопросы, но и выступить с предложением и инициативой, высказать свое мнение по актуальной для города теме.

В 2009 году через «Виртуальную приемную» было получено 1 866 обращений, за 10 месяцев 2010 года — 1 973, что составляет третью часть от общего числа письменных обращений, поступивших в администрацию города.

Ссылка на сервис «Виртуальная приемная» размещена на главной странице сайта.

- **Узнать состояние очереди на получение услуг администрации города**

На сайте размещена информация о состоянии очередности по следующим муниципальным услугам:

- Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства;

- Предоставление места в дошкольном образовательном учреждении;
- Получение жилых помещений в рамках жилищных программ, а также по договорам социального найма.

Ссылка на информацию о состоянии очередности размещена на главной странице сайта.

- **Скачать формы заявления на получение услуг администрации города**

Формы заявлений (обращений) на получение услуг, оказываемых администрацией города, размещены в подразделе «Реестр муниципальных услуг» (раздел «Администрация/Оказание услуг»). Кроме того, в данном подразделе можно:

- получить информацию об органе, предоставляющем услугу;
- узнать информацию о месте и времени подачи документов на получение каждой услуги.

Полный перечень услуг, оказываемых администрацией города Красноярска гражданам и организациям, закреплён в Реестре услуг — официальном документе, содержащем регулярно обновляемые сведения об услугах, полномочия по оказанию которых нормативно закреплены за администрацией города (реестр утверждён распоряжением заместителя Главы города — начальника департамента Главы города от 04.06.2008 № 1-дг).

На сегодняшний день реестр включает в себя 199 услуг, которые тематически разделены на 10 сфер: социальная сфера,

архитектура и строительство, муниципальное имущество и земельные отношения, жилье, торговля, городское хозяйство и др.

За период 2007—2009 гг. в администрацию города Красноярска за получением услуг обратилось 2 893 040 человек.

- **Найти интересующий правовой акт города**

В разделе сайта «Администрация/Нормативные правовые документы/Документы» реализована возможность поиска правового документа по его реквизитам. Достаточно ввести регистрационный номер правового акта города или его дату и нажать кнопку «Поиск». Для уточнения поиска в поле «Полное название» указывается (не обязательно) название документа. По результатам поиска нужный документ можно скачать.

Также в данном разделе сайта можно ознакомиться с порядком обжалования правовых актов города.

- **Получить информацию о существующих формах поддержки малого и среднего бизнеса**

На территории города Красноярска по состоянию на 01.01.2010 осуществляют свою деятельность 21,5 тыс. малых предприятий и 29,9 тыс. индивидуальных предпринимателей без образования юридического лица. Доля среднесписочной численности работников малых предприятий в общей среднесписочной численности работников всех предприятий и организаций составляет 33,4 процента. Поэтому администрация

города ведет активную деятельность по поддержке и развитию малого бизнеса. Поддержка осуществляется по двум основным направлениям:

- оказание финансовой поддержки;
- оказание информационной и методической поддержки.

На странице, посвященной малому бизнесу (раздел «Город сегодня/Экономика/Малый бизнес»), размещена подробная информация:

- о видах субсидий, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства,
- об условиях предоставления субсидий;
- о порядке предоставления субсидий.

Здесь же можно скачать необходимые формы заявок на получение субсидий.

В данном разделе также размещен график проведения семинаров («круглых столов») и бесплатных консультаций для руководителей и сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства.

Кроме того, в городе действует муниципальное учреждение «Центр содействия малому и среднему предпринимательству», а также автономная некоммерческая организация «Красноярский городской инновационно-технологический бизнес-инкубатор». В разделе «Администрация/Структура администрации/Департамент экономики» можно ознакомиться с направлениями деятельности указанного учреждения и организации, узнать их контактные данные, адреса сайтов в сети Интернет.

Для решения задачи информационной поддержки предпринимателей и организаций, работающих в сфере инновационного бизнеса, на сайте создана рубрика «Инвестиционные и инновационные проекты» (раздел «Город сегодня/Экономика»). Здесь приведен каталог инвестиционных и инновационных проектов, разработанных организациями города, в которых можно принять участие.

- **Подобрать муниципальное нежилое помещение в целях аренды или покупки**

Сервис поиска нежилых помещений, предназначенных для сдачи в аренду или выставленных администрацией города на продажу, реализован на странице сайта «Город сегодня/Муниципальное имущество/Аренда и продажа».

Сформировать запрос на поиск помещения очень просто — необходимо заполнить поля готовой электронной формы:

- указать тип помещения: отдельно стоящее здание, встроенно-пристроенное, гараж, производственные цеха и мастерские, подвальное помещение и т. п.;
- указать желаемую площадь помещения;
- указать приемлемую сумму денежных средств за аренду 1 кв. м в месяц/либо начальную стоимость объекта (в случае продажи);
- нажать кнопку «Поиск».

Для того чтобы получить объект недвижимости в аренду (собственность), необходимо принять участие в торгах на право

заключения договора аренды (купли-продажи). Образец заявки на участие в аукционе опубликован в этом же разделе сайта («Город сегодня/Муниципальное имущество»).

Кроме того, на сайте размещена документация на объявленные аукционы на право заключения договоров аренды (купли-продажи), в которой прописаны:

- требования, предъявляемые к участникам аукциона;
- порядок подачи заявок на участие в аукционе и требования, предъявляемые к ним;
- порядок рассмотрения заявок;
- порядок проведения аукциона;
- порядок заключения договора по результатам аукциона;
- формы документов, представляемых заявителями для участия в аукционе, и др.

• **Подобрать земельный участок для строительства**

На сайте в разделе «Город сегодня/Градостроительство/Торги по земельным участкам» регулярно размещается информация о проведении аукционов по продаже земельных участков для строительства. Публикуются сведения:

- о дате, времени и месте проведения аукциона;
- предмете аукциона: кадастровый номер земельного участка, его адрес, цель использования (например, строительство индивидуального жилого дома, гостиницы, производственной базы и т. п.);
- начальной цене земельного участка;

— шаге аукциона и размере задатка.

По каждому земельному участку, выставленному на продажу, указаны подробные сведения:

- обременения земельного участка;
- ограничения использования земельного участка;
- разрешенное использование;
- предельные параметры разрешенного строительства;
- технические условия подключения к сетям инженерно-технического обеспечения и информация о плате за подключение и др.

В этом же разделе сайта приводится:

- полный перечень земельных участков, в отношении которых ведется работа по подготовке документов для проведения торгов по продаже земельных участков из земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, либо права на заключение договоров аренды таких земельных участков, предоставляемых для строительства;
- реестр земельных участков, предусмотренных для строительства многоквартирных жилых домов.

- **Оценить возможность своего участия в жилищных программах (приобрести жилье на льготных условиях)**

Управлением учета и реализации жилищной политики администрации города опубликована полная и подробная информация о федеральных, краевых и городских жилищных программах, реализуемых на территории города Красноярска.

Узнать о том, как стать участником жилищных программ, каким требованиям нужно соответствовать, какие документы нужно представить, и о многом другом можно в разделе «Администрация/Структура администрации/Управление учета и реализации жилищной политики».

Для тех жителей города, которые решают жилищные вопросы самостоятельно, размещена информация о важных правовых аспектах участия в долевом строительстве, опубликована форма примерного договора об участии в долевом строительстве многоквартирного жилого дома, а также список строящихся жилых домов, на которые имеется разрешение на строительство (раздел «Город сегодня/Градостроительство»).

- **Узнать об аварийных отключениях службы «005» в сфере ЖКХ**

Информация службы «005» об аварийных отключениях в сфере ЖКХ с возможностью адресного поиска на интерактивной карте доступна в разделе «Город сегодня/Городское хозяйство».

Кроме того, департаментом городского хозяйства администрации города публикуется оперативная информация и схемы отключений службы «005», нормативные и правовые акты, устанавливающие нормативы и тарифы на услуги в сфере ЖКХ, и др.

- **Подписаться на новости сайта**

Подписаться на новости сайта можно в разделе «Пресс-центр/Подписка», указав свой адрес электронной почты. После этого

по указанному адресу будет направлено письмо с адресом активации.

Подписка дает возможность быть всегда в курсе важных событий в жизни города, оперативно получать свежие новости, не заходя на сайт.

Ближайшие планы развития сайта:

1. Размещение сведений об услугах, предоставляемых муниципальными учреждениями, и обеспечение доступа к ним, а также к формам заявлений и иным документам, необходимым для получения указанных услуг.

2. Прием заявлений в электронном виде на получение ряда муниципальных услуг. Так, с начала 2011 года планируется осуществить переход к приему заявлений в электронном виде на оказание 6 услуг:

- Предоставление информации из Реестра муниципальной собственности;
- Предоставление информации из Реестра муниципального жилищного фонда;
- Выдача актов сверки платежей по договорам аренды;
- Выдача справки об отсутствии задолженности по арендной плате;
- Согласование проведения массового культурно-просветительного, театрально-зрелищного, спортивного и рекламного мероприятия;
- Изготовление и выдача копий правовых актов администрации города Красноярска.

3. Отправка ответов на обращения, полученные через «Виртуальную приемную», в форме электронного документа (по адресу электронной почты, указанному в обращении).

4. Размещение панорамных обзоров администрации города, достопримечательностей города Красноярска.

5. Размещение геоинформационных сведений о транспортных маршрутах города.

Карасев А. В., Маркина Л. Н., Великанова Т. Н.

ИНТЕРАКТИВНАЯ СИСТЕМА «ИНФОРМАЦИОННЫЙ КИОСК АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА»

Наряду с официальным интернет-сайтом администрации города «Информационный киоск» является частью единой информационно-справочной системы, призванной обеспечить открытость деятельности администрации города Красноярска.

Система «Информационный киоск» представляет собой программный комплекс, разработанный для сенсорных терминальных устройств. Киоск был введен в эксплуатацию в 2006 году и сегодня размещен в 950 платежных терминалах компании «Платежка», расположенных во всех районах города Красноярска. Информационный киоск доступен через кнопку «Администрация города Красноярска» главной экранной формы терминала и состоит из трех основных разделов:

- Обратиться к администрации
- Информационно-справочные материалы
- Актуальные вопросы

В разделе «Обратиться к администрации» размещена информация о порядке рассмотрения обращений, поступивших в администрацию города, и график приема граждан руководителями органов и территориальных подразделений администрации с указанием даты, времени и места проведения приема.

С помощью кнопки «Написать обращение», расположенной в разделе «Обратиться к администрации», а также в разделе «Актуальные вопросы», жители города в режиме on-line могут отправить электронное сообщение в отдел по работе с обращениями граждан администрации города. Для этого достаточно заполнить предложенную экранную форму терминала, указав фамилию, имя, отчество, обратный адрес для ответа и написав текст обращения с помощью специальной сенсорной клавиатуры. Электронное сообщение будет зарегистрировано и рассмотрено в порядке, установленном законодательством, наравне с письменным обращением и личным приемом. В течение тридцати дней обратившемуся в администрацию города гражданину будет дан ответ в письменной или электронной форме, в случае если в сообщении указан адрес электронной почты.

Раздел «Информационно-справочные материалы» служит для размещения справочной информации о городе (краткая историческая справка), городских мероприятиях, выставках, фестивалях. Здесь публикуется актуальная информация о городских

маршрутах пассажирского транспорта с указанием пути следования, размещены телефоны экстренных, аварийных и справочных служб, телефонный справочник администрации и телефоны государственных служб, таких как отдел по защите прав потребителей Роспотребнадзора, Управление Пенсионного фонда РФ по Красноярскому краю. Телефоны районных участковых уполномоченных, служб госавтоинспекции и телефоны доверия управления внутренних дел по городу Красноярску опубликованы в подразделе «Безопасность».

Раздел «Актуальные вопросы» представляет собой тематическую подборку ответов на часто задаваемые вопросы по различным жизненным ситуациям. Например, в разделе «Здравоохранение» можно найти информацию по вопросам льготного лекарственного обеспечения, в разделе «Социальная защита» — ознакомиться с условиями предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, мерами социальной поддержки населения или найти информацию о том, какие городские автобусные маршруты осуществляют перевозку по единому социальному проездному билету. Мерам поддержки малого и среднего бизнеса посвящен раздел «Бизнес». Не знаете, кому пожаловаться на грубое и некорректное поведение водителя или кондуктора в маршрутном автобусе, ищите ответ в разделе «Транспорт». Для юных жителей города в разделе «Образование» собрана информация о творческих и спортивных центрах. Для молодежи выделен отдельный раздел «Молодежь», где размещены адреса и телефоны районных молодежных центров и информация о работе учащимся.

«Информационный киоск» имеет понятный и дружелюбный интерфейс. Для удобства работы с информацией в системе предусмотрен поиск не только по названию, но и по содержимому разделов. Так, пользователь системы, нажав на кнопку «Поиск» в левом нижнем углу экранной формы и задав критерий отбора, получит список всех информационных материалов, содержащихся в киоске на заданную тему.

На базе платежных терминалов ООО «Платежка» в Красноярске реализован еще один электронный сервис — проект «Запись на прием к врачу». Услуга пока доступна для пациентов следующих учреждений:

- «Городская поликлиника № 1»,
- «Городская поликлиника № 14»,
- «Городская детская больница № 5»,
- «Красноярская краевая больница № 2».

Но в ближайшем будущем планируется расширение проекта на все муниципальные учреждения здравоохранения города Красноярска, в которых имеются амбулаторно-поликлинические подразделения.

Сервис позволяет пациентам без участия медицинских работников через сенсорные терминалы, заполнив данные паспорта и страхового полиса, записаться на прием к врачу в удобное время. Это позволяет исключить необходимость первого обращения в регистратуру (карточка ожидает пациента у врача), способствует сокращению очереди и повышению качества обслуживания пациентов.

Все запросы выполняются в режиме on-line с учетом загруженности врачей. При необходимости пациент оперативно направляется к свободному специалисту.

Записаться на прием к врачу также можно в «Web-регистратуре» на сайте <http://med-registratura.ru>.

*Беляков Г. П., Власов А. Ю., Вейсов Е. А.,
Логинов Ю. Ю., Охоткин К. Г.*

**РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР «КОСМИЧЕСКИЕ АППАРАТЫ
И СИСТЕМЫ» СИБИРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М. Ф. РЕШЕТНЕВА**

В настоящее время отмечается увеличение спроса на использование малых космических аппаратов для решения прикладных и научных задач. Ввиду невысокой стоимости таких космических аппаратов возможно проведение технологических испытаний и летной квалификации новых элементов конструкций и приборов в космосе одновременно с решением задач геологоразведки, экологического мониторинга, прогнозирования чрезвычайных ситуаций. Предлагаемый спектр решаемых задач выделяет малые космические аппараты (МКА) в особый вид продукции, имеющий существенный коммерческий потенциал.

На базе структурного подразделения Сибирского государственного аэрокосмического университета (СибГАУ) Ресурсного центра «Космические аппараты и системы» в сотрудничестве с ОАО «Информационные спутниковые системы» разрабатывается и изготавливается серия малых космических аппаратов, предназначенных для решения стратегических задач Красноярского края и других регионов России, таких как геологоразведка, экологический мониторинг, прогнозирование чрезвычайных ситуаций. Большая часть работ выполняется в лабораториях Ресурсного центра «Космические аппараты и системы» (РЦ КАС).

В создании космических аппаратов наравне с ведущими специалистами ОАО «Информационные спутниковые системы» и учеными СибГАУ активное участие принимают студенты и молодые ученые университета в рамках проекта Студенческий малый космический аппарат (СМКА). Работа организована с использованием инновационной проектно-ориентированной технологии подготовки высококвалифицированных кадров для аэрокосмической отрасли, которая дает уникальную возможность студентам и молодым ученым в процессе реализации проекта пройти все этапы проектирования от идеи до изготовления и проведения испытаний, запуска и управления космическим аппаратом. Благодаря данной методике студент получает знания, необходимые для карьеры в целом, с другой стороны, имеет возможность применить их на реальном примере, причем эти возможности одинаково реализуемы. Вовлекаясь в производственный и научно-технический процесс, студент при трудоустройстве понимает требования

работодателя, адекватно ориентируется в ситуации, способен создавать необходимые производственные контакты благодаря дополнительным компетенциям, полученным от работы в команде, определять и реализовывать потребности в дополнительном обучении. Для многих учащихся привлекательность данного метода обучения заключается в подлинности получаемого опыта, что определяет личностную мотивацию к получению новых знаний.

Результатами совместного сотрудничества университета и базового предприятия являются два малых космических аппарата из серии «Юбилейных», элементы конструкции, приборы полезной конструкции собраны в стенах РЦ КАС.

Первый малый космический аппарат «Юбилейный-1» из создаваемой серии студенческих малых космических аппаратов, предназначенный для передачи звуковых сообщений, а также фото и видеоизображений, рассказывающих о 50-летию запуска первого искусственного спутника Земли и космической отрасли в целом, находится на орбите и успешно функционирует. На спутнике установлена одна из студенческих разработок, созданная в рамках проекта СМКА,— РАДЭЖ, предназначенная для проведения научно-исследовательских экспериментов по проверке эффективности защитных покрытий от факторов космического излучения. Прибор успешно себя зарекомендовал и в настоящее время используется на космических аппаратах ОАО «ИСС».

Следующий космический аппарат, «Юбилейный-2», готовится к запуску. Аппарат оснащен научно-исследовательской аппаратурой и рядом приборов:

- камерой дистанционного зондирования Земли (ДЗЗ) для получения обзорных снимков земной поверхности;
- уголковым отражателем для уточнения параметров орбиты спутника;
- блоком управления полезной нагрузкой для управления камерой ДЗЗ, приема и передачи информации на Землю;
- блоком коммутации питания полезной нагрузкой для обеспечения бесперебойного питания камеры ДЗЗ;
- навигационной аппаратурой Глонасс-GPS для уточнения координат места фотосъемки;
- экспериментальным модулем солнечных батарей для повышения энерговооруженности космического аппарата.

После прохождения летной квалификации все установленные приборы приобретают самостоятельный коммерческий потенциал, при этом обеспечивая решение части поставленных краевых стратегических задач.

Удачный опыт запуска студенческих аппаратов и их функционирование на орбите показывает, что отработку инновационных решений проекта СМКА необходимо продолжать.

Материально-техническая база РЦ КАС дает возможность выполнения различных опытно-конструкторских и научно-исследовательских работ в интересах ОАО «Информационные спутниковые системы», направленных на увеличение срока и эффективности эксплуатации космических аппаратов по направлениям:

- крупногабаритные трансформируемые механические системы;

— электромагнитная совместимость.

Материально-техническая база Ресурсного центра «Космические системы и технологии» состоит из лабораторий:

- проектно-конструкторского бюро;
- лаборатории электрических систем космических аппаратов и электромагнитной совместимости;
- лаборатории испытаний на электромагнитную совместимость;
- лаборатории механических систем космических аппаратов;
- чистой зоны;
- лаборатории сборки и испытаний космических аппаратов;
- испытательной и производственной базы ОАО «ИСС».

Лаборатории оснащены новейшим оборудованием для изготовления и испытания отдельных узлов и агрегатов механических систем, испытания радиоэлектронной аппаратуры космического аппарата на электромагнитную совместимость. Имеется все необходимое для прототипного производства и настройки электронной техники, в том числе по направлениям радиотехники, цифровых систем, силовой электроники. Универсальное оборудование лаборатории механических систем позволяет изготавливать тела вращения на станках с программным управлением высокой точности, вести обработку корпусных деталей и их элементов повышенной сложности.

Помимо вышеперечисленного на базе РЦ КАС развернуто мелкосерийное производство прецизионных узлов и элементов

механических конструкций, а также элементов космических аппаратов на современных обрабатывающих центрах НААС с программным управлением по заказам предприятий космической отрасли.

Бильская Т. А.

О ПОДГОТОВКЕ СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЭЛЕКТРОННЫМ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ

По мере развития и проникновения информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) во все сферы общественной жизни органы государственной власти все чаще используют их для организации эффективного управления своей деятельностью и повышения качества услуг, предоставляемых населению.

Сегодня в Российской Федерации благодаря широкому применению информационно-коммуникационных технологий созданы все необходимые предпосылки для совершенствования работы государственного и муниципального управления, повышения эффективности оказания государственных услуг и максимального их приближения к потребителю. В рамках проекта «Электронное правительство» создаются межведомственные системы электронного обмена документами, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг

населению и организациям, государственные информационно-справочные системы. В сети Интернет размещаются официальные сайты, где публикуется актуальная информация о деятельности органов государственной власти.

Некоторые федеральные ведомства — миграционная служба, ГИБДД, служба судебных приставов — уже оказывают государственные услуги в электронном виде.

ИКТ активно используются в управлении, производстве продукции, торговле, образовании, здравоохранении, в быту и досуге населения. Сегодня можно, не выходя из дома, оплатить жилищно-коммунальные услуги, приобрести билеты на проезд в авиа- и железнодорожном транспорте, обратиться через интернет-приемные в органы государственной власти, записаться на прием к врачу или заказать лекарства в on-line аптеках.

Красноярск в этом случае не является исключением. Городской администрацией запущен официальный интернет-сайт, на базе платежных терминалов внедрена интерактивная информационно-справочная система администрации города, реализован проект удаленной записи на прием к врачу.

Вместе с тем, несмотря на стремительную информатизацию общества, уровень компьютерной грамотности определенных категорий населения очень низкий.

Обучением таких граждан с целью повышения компьютерной грамотности должны заниматься специализированные учреждения с опытом массового, широкомасштабного обучения и наличием соответствующих ресурсов.

Одним из таких центров подготовки является Академия АйТи — ведущий в России поставщик продуктов, услуг и решений для профессионального обучения, основанных на современных информационных и коммуникационных технологиях. Академия АйТи работает на российском рынке с 1995 года. В 2004 году она успешно прошла государственную аттестацию и приказом Министерства образования РФ получила статус Института повышения квалификации. Этот статус дает право Академии по итогам обучения по программам дополнительного образования выдавать государственный диплом профессиональной переподготовки и свидетельство/удостоверение о повышении квалификации.

Академия АйТи в лице Сибирского филиала работает в городе Красноярске с 1998 года. За 12 лет в филиале прошло обучение несколько тысяч горожан, от руководителей и технических специалистов организаций до учащихся различных учебных заведений и временно неработающих граждан.

Наряду с обучением профессиональным сертифицированным курсам Академия АйТи участвует в различных социальных проектах, направленных на повышение компьютерной грамотности населения.

Наиболее масштабные проекты последних лет — это обучение школьных учителей применению свободного программного обеспечения и обучение компьютерной грамотности социально незащищенных слоев населения по благотворительной акции корпорации Microsoft.

По заказу Министерства образования и науки РФ в рамках перехода школ на свободное программное обеспечение в Академии АйТи прослушали курсы более 80 000 педагогов по всей России. Обучение проводилось не только в очной форме, но и дистанционно — через сеть Интернет и с помощью электронных курсов на дисках в районах, не имеющих доступ в сеть Интернет.

В Красноярске работе с пакетом СПО было обучено 483 педагога. Часть дистанционно — через специальный учебный портал поддержки внедрения и использования ПСПО в учебном процессе (www.pspo.it.ru). Остальные прошли обучение в привычном очном формате в современных компьютерных классах под руководством преподавателей Академии АйТи и красноярских межшкольных методических центров.

Другой крупный проект, в котором принимает участие Академия,— инициатива Microsoft «Твой курс». Компания «Microsoft» разработала специальный электронный курс и совместно с партнерами — региональными российскими центрами проводит бесплатное обучение основам компьютерной грамотности представителей социально незащищенных слоев населения. Цель проекта — содействие занятости и улучшение социально-экономического положения людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В Красноярске определение категорий граждан — потенциальных участников проекта проводилось совместно с главным управлением социальной защиты населения администрации города, краевым Центром занятости населения, министерством

образования и науки Красноярского края. Были выделены следующие категории:

- Безработные женщины предпенсионного возраста (по направлению Центра занятости). Эта группа оказалась самой сложной для преподавателей. Известные в нашей стране возрастные проблемы с трудоустройством усугубились слабыми или полностью отсутствующими навыками работы на компьютере. Не все из них оказались готовы к сдаче теста, некоторые восприняли обучение как формальность, бесплатную возможность получения документа.
- Подростки-сироты, по разным причинам не обучавшиеся информатике в школе (по направлению министерства образования края) — легко обучаемые группы, активно включающиеся в процесс, быстро и правильно сдающие тесты.
- Молодые безработные инвалиды (рекомендация главного управления социальной защиты населения администрации Красноярска). Многие из них к компьютеру подошли впервые, но за короткий срок освоили работу с информационными системами до уровня почти уверенного пользователя.

На первом этапе обучение прошли 85 человек. Слушатели получили навыки работы в популярных пользовательских системах по подготовке документов, научились искать информацию в сети Интернет, узнали о муниципальных электронных услугах города.

Проект «Твой курс» можно рассматривать как базовую подготовку к разработке масштабной программы обучения граждан, включающей в себя последовательные этапы от получения

первоначальных знаний по основам компьютерной грамотности до навыков практического использования современных информационных систем и ресурсов.

Основной целью такой программы является ликвидация информационного неравенства среди населения. В первую очередь это повышение информационной культуры пенсионеров, временно неработающих, людей с ограниченными возможностями, студентов, обучающихся в вузах, НПО, СПО, военнослужащих, имеющих постоянную прописку в городе Красноярске, и иностранных граждан, проживающих и работающих в городе.

Проект масштабного обучения может быть реализован на базе библиотек, методических межшкольных центров, школ, центров переподготовки кадров или других учебных заведений.

В ходе курса граждане учатся использовать базовые офисные приложения на начальном уровне, работать в сети Интернет, проводить поиск информации и пользоваться информационными киосками, работать с порталами государственных служб (заполнять декларации, скачивать формуляры, анкеты и т. д.), с порталами коммерческих компаний. А также приобретать товары и услуги через Интернет, обращаться в медицинские учреждения, бронировать гостиницы и билеты, защищать компьютер с помощью антивирусных программ, общаться на конференциях и форумах.

Бабий А. А.

ПИОНЕРЫ

История информационных технологий, при всей ее насыщенности, очень коротка. По сути дела стремительный взлет компьютеров прошел на глазах одного поколения. Еще живы те, кто работал на первых ламповых ЭВМ, и те, кто начинал разработку первых АСУ (уже приходится расшифровывать эту аббревиатуру, теперь малоизвестную: автоматизированные системы управления).

Чтобы понять отвагу первопроходцев АСУ в Красноярске, следует вспомнить, что до конца шестидесятых годов ЭВМ использовались в основном для научных расчетов. Они и по своему устройству были ориентированы прежде всего на ввод, вывод, обработку и хранение чисел. Достаточно сказать, что единицей хранения был не байт, а многоразрядное машинное слово.

В этом контексте идея, пришедшая в голову Давиду Мееровичу Фрумину, работавшему тогда на КраЗе, казалась достаточно безумной. Он опубликовал заметку в газете «Красноярский рабочий», в которой предлагал использовать ЭВМ для бухгалтерских расчетов. В 1965 году на КраЗе был организован первый в Красноярском крае отдел АСУ, а в 1970 году был организован Красноярский филиал ВГПТИ (Всесоюзного проектно-технологического института механизации учета и вычислительных работ ЦСУ СССР), директором которого стал Д. М. Фрумин, а главным

инженером — Дмитрий Ильич Дрейцер. Институт разрабатывал проекты АСУ для всего края.

За рубежом развитие автоматизированных систем управления шло гораздо быстрее. В 1970 году «Красмаш» закупил завод компрессоров в Японии. Это была комплексная поставка, не только оборудование и технологии, но и вычислительный центр с АСУ, специально разработанной в Японии для «Красмаша». Все это заработало уже в 1971 году, а опыт, полученный при разработке и эксплуатации «японской» АСУ, Борис Николаевич Абрамов стал внедрять в том же ВГПТИ, где он стал начальником отдела.

Д. М. Фрумин создал кабинет АСУ в красноярском Доме науки и техники, организовал серию семинаров, конференций и курсов повышения квалификации. Так появилась компьютерная общность Красноярска, Давиду Мееровичу удалось объединить усилия красноярских специалистов.

В 1987 году усилиями Д. И. Дрейцера, Д. М. Фрумина и директора Дома науки и техники А. Л. Дроздинского был организован первый в СССР учебный компьютерный центр для пользователей персональных компьютеров (такой же в Москве появился на несколько недель позже). Такова была сила предвидения, ведь в 1987 году понятие персональных вычислений только появлялось, а персональных компьютеров в СССР практически не было, не считая только что появившихся ДВК-2 с двумя дисковыми по 200 кб и оперативной памятью 56 кб. Однако будущее было именно за персональными компьютерами, и можно гордиться, что одними из первых в СССР это поняли именно красноярцы.

Войткевич К. С.

РАЗВИТИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ГОРОДА

KRS-IX, Красноярская пиринговая сеть,— это среда обмена сетевой информацией, созданная компанией ЗАО «Вебра» для провайдерского сообщества города. В основе KRS-IX лежит высокоскоростная оптическая сеть передачи данных с возможностью подключения к ней в любом районе, включая удаленные.

История создания и развития

KRS-IX начала свою работу в апреле 2006 года. Данному событию предшествовал многолетний опыт работы ЗАО «Интертакс» по развитию локальных ресурсов (live.krsn.ru, krasgames.ru, krasfiles.ru, krastv.ru) для своих клиентов и объединению сетей сторонних операторов связи. В их числе находились интернет-провайдеры с большой областью покрытия, предоставляющие услуги связи для населения. В результате значительная доля жителей Красноярска смогла воспользоваться созданными ресурсами на льготных условиях, что привело к быстрому росту их посещаемости.

На бытовом уровне началось формирование понятий «пиринг» и «городской трафик» (общие по смыслу выражения, обозначают льготный доступ к красноярским сайтам на высокой скорости). С ростом объема потребляемой информации и разработкой

новых интернет-проектов данное направление было выделено в отдельное предприятие — ЗАО «Вебра», которое на данный момент решает широкий спектр задач для заинтересованных IT-компаний.

Использование KRS-IX ее Участниками было оправданно как технически, так и экономически — за счет перехода с тарификации данных на безлимитный доступ. Для конечного потребителя в прејскурантах операторов это выразилось в виде дополнительной услуги «городской безлимит» на больших скоростях от 10 до 100 Мбит/с (при этом безлимитные интернет-тарифы тогда отсутствовали).

В настоящий момент в KRS-IX включены практически все красноярские операторы (полный список ниже), занимающие активную позицию на рынке. Их сети связи покрывают весь Красноярский край и ряд близлежащих регионов.

По объему пропускаемого трафика (2 петабайта в месяц) красноярский узел занимает 3-е место по России, уступая только MSK-IX (Москва) и SPB-IX (Санкт-Петербург). Надежность опорной сети составляет 99,99 %.

Официальный сайт пиринговой сети — www.krs-ix.ru.

Техническая реализация

Ядром KRS-IX служит специальное оборудование для управления сетевыми маршрутами (так называемый роут-сервер). На нем каждый Участник объявляет информацию о взаимодействии через KRS-IX с остальными Участниками.

В результате роут-сервер владеет всей сетевой информацией об Участниках пиринговой сети и способен ответить, как и по какому маршруту должны быть переданы данные, например, от абонента одного из операторов на локальный ресурс другого оператора, гарантированно минуя их внешние интернет-каналы.

Прямой обмен данными между Участниками KRS-IX позволяет, прежде всего, им самим экономить на дорогих внешних каналах, а также устанавливать для своих абонентов низкие цены на обменный трафик и развивать внутренние ресурсы, увеличивая их популярность за счет бесплатного для себя доступа из других сетей.

Городские ресурсы

Абонентам Участников KRS-IX доступен набор развлекательных и информационных ресурсов других Участников, в том числе от компании ЗАО «Вебра». Как правило, провайдер не тарифицирует и не ограничивает доступ к ним скоростью текущего абонентского тарифа.

Красноярский телевизор	www.krastv.ru	Онлайн-трансляции и архив записей 16 эфирных ТВ-каналов
Городской файлообменник	www.krasfiles.ru	16 терабайт для Ваших файлов, файлообменная сеть DC
Игровой портал	www.krasgames.ru	Популярные стрелялки, бродилки и 2000 flash-игрушек
Бесплатный межгород	www.krasphone.ru	Звонки с компьютера на стационарные телефоны по всей планете

Городская почта	www.krastalk.ru	Надежная почта, передача текстовых сообщений в Jabber и ICQ, видеочат
Радио по сети	www.krasradio.ru	Слушаем радио. Заказываем любимые станции
Получи свой домен	www.krasman.ru	Домены для ваших сайтов на домашнем компьютере
Живой Красноярск	live.krsn.ru	Видеонаблюдение за дорогами Красноярска. Записи с камер
www.krasmix.ru	все ресурсы на одной странице	

Перечень Участников KRS-IX по состоянию на 01.10.2010:

ЗАО «Интертакс»	ООО «Радиоимпульс-ТелеКом»
ЗАО «Вебра»	ЗАО «Телемакс»
ООО «Планет»	ООО «Санта-плюс»
ООО «Крослайн»	КФ ЗАО «НМС»
ООО «Райт Сайд»	ИП Округин Е. С.
ООО «Растр»	ООО «Игра-Сервис»
ЗАО «Енисейтелеком»	ООО «Интра»
КФ ОАО «Сибирьтелеком»	ЗАО «Энергия»
ЗАО СЦС «Совинтел»	ЗАО «Красноярский ПТУС»
ООО «ОптиксТел»	ООО «Крастелекомсервис»
ООО «Орион Телеком»	ООО «КраМЗ-Телеком»
ОАО «МегаФон»	ООО «Саяны»
ООО «Трон Плюс»	ООО «РН-Информ»
ООО «СибЛинк»	КГПУ им. В. П. Астафьева
ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг»	ООО «Тек-Инфинити»
ЗАО «СибТрансТелеКом»	ООО «ФЛИК-Телеком»
ООО «НГС»	ООО «Енисейтелефон»
ООО «Крастел+»	ООО «Крастел»
ООО «Классика-Сервис»	ООО «Мобилон»
ООО «Мобитек»	ОАО «Мобильные ТелеСистемы»
ИП Володенков Д. Е.	МЭС Сибири
ООО «Сибирская сеть»	

Живой Красноярск — live.krsn.ru

Это круглосуточное видеонаблюдение за обстановкой на автодорогах нашего города. Пока масштабные государственные проекты видеомониторинга строятся, красноярцы уже сейчас могут пользоваться современными технологиями.

Live.krsn.ru предоставляет в онлайн-режиме фотографии и видеотрансляции с 32 камер (во второй очереди еще 32 камеры), установленных во всех районах Красноярска. Также система ведет видеозапись в архив с каждой точки наблюдения за последние 7 дней. Для использования сайта дополнительные программы не требуются, достаточно любого обычного браузера.

Live.krsn.ru — социальный интернет-сервис. Большое количество горожан наблюдает за дорожной обстановкой, планирует время и маршруты своих поездок. Архив записей помогает участникам ДТП и дорожным службам быстро разрешать возникающие проблемы.

Красноярский телевизор — www.krastv.ru

Один из самых популярных городских интернет-сервисов от компании «Вебра». Прямо на сайте пользователям доступен просмотр в онлайн-режиме 16 эфирных ТВ-каналов с качеством телевизионной картинки. Также система ведет автоматическую запись архива всех телепередач за предыдущие 30 дней от текущей даты.

Просмотр трансляций и доступ к записям осуществляется пользователями без установки дополнительных программ в любом

обычном браузере. Высокая скорость и стабильность работы с сервисом обусловлены передачей данных через пиринговую сеть KRS-IX.

Детализированная статистика просмотров предоставляет точные рейтинги популярности ТВ-каналов среди интернет-аудитории с точностью до зрителя (пример ниже). Более 6 000 часов видеотрансляций просматривается на сайте ежедневно. И более 15 000 Гб записей загружается пользователями ежемесячно.

Разработанный IT-комплекс может быть адаптирован для любых видов цифровых или аналоговых источников медиаданных. Например, видеокamеры уличного наблюдения для сервиса live.krsn.ru (Живой Красноярск).

Рейтинг популярности ТВ-каналов у интернет-аудитории

Данные за сентябрь 2010 года

(открытый источник www.krastv.ru/stats):

№	Канал	Просмотры		Загрузка архива	
		часы	доля	часы	доля
1	ТНТ	48497	27,9	23582	36,1
2	СТС-Прима	46585	26,8	6544	10,0
3	Первый канал	11809	6,8	8514	13,0
4	Россия-1	13150	7,6	5243	8,0
5	Седьмой канал	11415	6,6	3435	5,3
6	MTV	10648	6,1	2671	4,1
7	ТВК	7438	4,3	2615	4,0
8	Россия-2	6028	3,5	2247	3,4

Окончание таблицы

№	Канал	Просмотры		Загрузка архива	
		часы	доля	часы	доля
9	Афонтово	4652	2,7	2003	3,1
10	НТВ	1866	1,1	4639	7,1
11	ДТВ	4251	2,4	729	1,1
12	Пятый канал	2561	1,5	518	0,8
13	ТВ-центр	2050	1,2	649	1,0
14	Культура	1346	0,8	837	1,3
15	Енисей-Регион	625	0,4	639	1,0
16	12-й канал	682	0,4	453	0,7

Сергеев А. Н.

ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

Группа компаний «СибитSystems» (далее — ГК «СибитSystems») работает на ИТ-рынке Сибири с 2000 года. За 10 лет работы специалистами ГК «СибитSystems» было реализовано более 100 значимых проектов. Среди постоянных заказчиков — предприятия и организации Красноярского края, Хакасии, Новосибирской, Иркутской областей, Республики Тыва, Таймырского автономного округа и Алтайского края. Услуги ГК «СибитSystems» востребованы такими предприятиями и учреждениями, как администрации г. Красноярска и Красноярского края, Сибирский клинический центр ФМБА России, Государственная корпорация

«РосАтом», Нефтяная компания «РосНефть», Красноярская железная дорога, ОАО «СУЭК», ФСК ЕЭС, Управление федерального казначейства, и другими.

В начале 2009 года перед специалистами ГК «СибитSystems» администрацией города Красноярска была поставлена задача разработать оптимальное техническое решение для построения электронной системы управления приемом посетителей. В результате анализа имеющихся на отечественном рынке технологий наиболее приемлемой была выбрана система электронной очереди (ЭО) «ДАМАСК». Данная система имеет богатый опыт реализации. Она успешно функционирует как в государственных учреждениях, так и в крупных коммерческих организациях. Основные преимущества системы — простота использования и широкие функциональные возможности, что позволяет эффективно автоматизировать процесс и повышать качество обслуживания посетителей.

В декабре 2009 года ГК «СибитSystems» получила сертификат авторизованного дилера Группы компаний АСК (г. Екатеринбург) по направлению «ДАМАСК».

Первая в Красноярске реализация разработанного «СибитSystems» готового решения на основе российского инновационного продукта «ДАМАСК» была осуществлена в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 23 (ИФНС), поскольку перед руководством инспекции встала необходимость в корне изменить подход к организации работы с клиентами, усовершенствовать контроль рабочего времени, а также улучшить условия работы персонала и комфорт обслуживания посетителей.

Одним из преимуществ выбранного технического решения стала возможность его реализации в весьма сжатые сроки. Все необходимые строительные-монтажные и подготовительные работы были осуществлены в ИФНС без остановки процесса приема посетителей. Оборудованная система состоит из 22 светодиодных табло операторов, сенсорного информационного киоска производства Уральского завода вычислительной техники и двух больших ЖК-мониторов.

У стойки информационного киоска посетители выбирают на сенсорном экране интересующую их услугу и получают талон с номером очереди. Табло установлены над дверями в кабинеты и отображают номер талона посетителя, с которым на данный момент работает оператор. Вся информация о текущем состоянии электронной очереди отображается на ЖК-мониторах, установленных в фойе и в зале ожидания. Помимо этого в зале и на крыльце инспекции для удобства клиентов смонтировано голосовое уведомление. На каждом из 22 компьютеров операторов и на месте администратора системы установлено уникальное ПО, позволяющее контролировать и грамотно организовывать процесс приема и обслуживания посетителей.

Реализованное решение позволяет гибко и оперативно настраивать систему, диагностировать ее работу. Интуитивно понятный интерфейс программного обеспечения позволяет работать с ним людям без специальных навыков и знаний.

Являясь инструментом управления потоками посетителей, система ЭО благодаря встроенной функции формирования отчетов

о количестве принятых посетителей, времени, затраченном на прием одного посетителя, периодах простоя, отчетов о работе каждого оператора за любой период времени позволяет учитывать и рационально распределять рабочее время операторов.

Анализ эффективности работы, проведенный специалистами Межрайонной ИФНС № 23 спустя полгода после внедрения системы ЭО, выразился в благодарственном письме в адрес ГК «СибитSystems». *«Наши сотрудники очень быстро освоили управление системой, — отметил начальник МИФНС № 23 Юрий Александрович Тарташев, — так что трудностей с ее внедрением не возникло, а эффективность и удобство сразу стали очевидны. Исчезли очереди раздраженных людей, ожидание стало более комфортным. Появилась возможность отследить загруженность каждого оператора и равномерно распределить между ними поток клиентов. Думаю, эта система была необходима и нам, и нашим клиентам».*

Успешно реализованный проект и доказанная эффективность системы ЭО обусловили развитие этого направления в Красноярске и интерес к нему организаций. В октябре 2010 года специалистами ГК «СибитSystems» система ЭО была смонтирована и запущена во вновь открывшемся центре приема посетителей, обращающихся за услугами в области земельно-имущественных вопросов в департамент муниципального имущества и земельных отношений администрации города Красноярска. Во время официальной церемонии открытия центра Глава города Петр Иванович Пимашков лично

проверил функционирование системы и дал высокую оценку ее удобству и качеству.

Специалисты ГК «СибитSystems» совместно с производителем ЭО «ДАМАСК» не останавливаются на достигнутом и продолжают совершенствование и расширение функционала системы. Так, в решении уже имеется возможность реализации интернет-интерфейса, позволяющего посетителям удаленно записываться на прием к специалисту в удобное для них время. В ближайшей перспективе планируется реализация SMS-сервиса, призванного отслеживать ход оказания услуги.

Мокренко О. В.

ВЫСТАВКА-ФОРУМ «ITCOM — ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ»

Выставка-форум «itCOM — Информационные технологии. Телекоммуникации» — это ежегодное специализированное научно-практическое мероприятие, ориентированное на деловое взаимодействие специалистов отрасли, проводимое выставочной компанией «Красноярская ярмарка» при официальной поддержке управления информатизации и связи администрации г. Красноярска и ведущих отраслевых ассоциаций города и края.

На протяжении 8 лет выставка «itCOM» является демонстрационной площадкой новых разработок и тенденций

развития информационных технологий и телекоммуникаций во всем мире.

Основная цель выставки — создание в регионе единой профессиональной площадки, где идет заинтересованное обсуждение перспективных тенденций развития отрасли, демонстрируются новейшие, прорывные идеи в сфере телекоммуникаций, систем управления, информационных технологий, услуг связи.

Выставка «itCOM» — это:

- престижный отраслевой проект Красноярска, который обеспечивает продвижение на сибирский рынок лучших отечественных и зарубежных разработок в области информационных технологий и телекоммуникаций;
- эффективная бизнес-площадка информационного обмена, собирающая широкую ИТ- и бизнес-аудиторию;
- демонстрация передовых информационных технологий, прогрессивных решений и успешных региональных проектов, планируемых и реализованных в Красноярске, Красноярском крае и Сибирском федеральном округе;
- место встречи специалистов в области ИТ, связи и телекоммуникаций с представителями муниципальной и региональной власти;
- обмен опытом, приобретение новых деловых контактов и партнеров.

В рамках деловой программы выставки обсуждаются актуальные вопросы в области информационной безопасности, минимизации рисков в ИТ-сфере, системы автоматизации управления

бизнесом, а также системы защиты персональных данных, перспективы развития отрасли и анализ опыта использования современных технологий.

Основные разделы:

- Телерадиокоммуникации;
- Современные услуги связи;
- Автоматизация управления бизнесом;
- Программное обеспечение;
- Мультимедиа;
- Системы защиты информации;
- Компьютеры и оргтехника;
- Информационные технологии в рекламе;
- E-business;
- ФотоЭкспо.

Цифры и факты выставки «itCOM — Информационные технологии. Телекоммуникации — 2010»

- Площадь выставочной экспозиции: 2 500 кв. м.
- Количество участников: 56 компаний.
- Количество посетителей: более 5 000, из них 52 % — специалисты отрасли из Москвы, Республики Хакасия и 10 территориальных единиц Красноярского края.

В числе участников «itCOM-2010» такие известные компании, как Cisco, НТС, Huawei Technologies, D-link, Тайко Электроникс РУС, «ГТК-Сибирь», ЭР-Телеком, российские операторы связи — МТС, Билайн и другие.

На международный уровень выставку подняло участие корпорации GIONEE — известного производителя мобильных телефонов, входящего в тройку крупнейших компаний Китая.

В рамках выставки прошли:

- Конференция «Актуальные вопросы формирования электронного правительства в Красноярском крае»;
- Первая региональная конференция операторов связи;
- Дискуссионные площадки по развитию информационных технологий в здравоохранении, образовании и бизнесе;
- Первый сибирский блог-саммит;
- Бизнес-симуляция от компании Cesim;
- Вебинар Валентина Перция.

В течение всех дней работы выставки гости знакомились с современными гаджетами, принимали участие в акциях, гейм-битве, изучали предложения по трудоустройству и подавали резюме на площадке ярмарки it-вакансий.

Одним из ярких мероприятий среди посетителей стал конкурс «Кто дальше?»: кто дальше закинет свой старый мобильный телефон, тот выиграет новый. Впервые в рамках выставки прошел батл между представителями MCP-Club и Linux-Клуб. Представители клубов обсудили применение технологий и программных продуктов Microsoft и Linux для решения различных задач бизнеса, образования, а также домашнего использования. Ключевым событием батла стало дружественное перетягивание каната.

Следующая выставка-форум «itCOM» пройдет в МВДЦ «Сибирь» 19—21 октября 2011 года.

Ужинова Е. К.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ЯРМАП»

XXI век — время компьютерных технологий. Бумажные справочники теряют былую популярность, им на смену приходят электронные карты-справочники. Одним из таких справочников является Информационная система «ЯрМап» — полноценный помощник в бизнесе и в жизни.

Информационная система разработана компанией «ЯрГруп», история которой началась в 2005 году в Красноярске, когда группа друзей-единомышленников решила попробовать свои силы в решении IT-задач различного рода. Параллельно шла активная работа над созданием собственного проекта — «Информационная Система ЯрМап». 9 сентября 2005 года вышел первый выпуск ИСС ЯрМап. В первый же месяц с сайта www.yarmap.ru было скачано несколько тысяч копий дистрибутива. 1 января 2006 года было открыто первое представительство проекта в другом городе — Канске. 1 мая 2007 года проект ЯрМап вышел на уровень СНГ, открыв филиал в городе Киеве.

Сейчас проект активно развивается. В данный момент представительства ЯрМап открыты в Москве, нескольких городах Красноярского края, Хакасии и Украины.

На сегодняшний день информационная система «ЯрМап» — это каталог фирм и предприятий города, подробная интерактивная карта с множеством полезных функций, поиск фирм и организаций,

маршрутов на личном или общественном транспорте, возможность создавать заметки на карте и добавлять собственное описание, дополнительная информация о городе: историческая справка, новостройки, компьютерные сети и многое другое. ЯрМап — это не просто карта со справочником организаций, а информационная система, куда входят различные источники: программа, сайт, call-центр. ЯрМап — самый оперативный электронный справочник города. Над его актуальностью постоянно работает группа операторов. Ежеквартально тиражируются диски, еженедельно обновляется версия. Скачать свежую версию можно с сайта www.yarmap.ru и с сайтов городских локальных сетей. Теперь более подробно о самой системе.

Подробная карта. Карта Красноярского края и Республики Хакасия: Красноярск, Сосновоборск, Дивногорск, пгт Березовка, Ачинск, Канск, Норильск, Минусинск, Абакан. Картографическая информация обновляется регулярно. Дополнительная справочная информация об исторических улицах города. Интерактивность карте придают возможности создавать свое описание, добавлять заметки на карте, настраивать интерфейс карты по своему вкусу.

Каталог фирм и организаций. Еженедельно обновляемый список организаций удобно сгруппирован по рубрикам в каталог. Поиск по адресу, названию, ключевым словам, а также возможности расширенного поиска.

Маршруты общественного транспорта. Поиск маршрута общественного транспорта (автобусы, троллейбусы, трамваи). Списки остановок. Расписание городской электрички. Графическое

отображение маршрута. Подбор наиболее удобного маршрута из точки А в точку Б.

Компьютерные сети. Локальные и кабельные сети города. Списки провайдеров, а также графическое отображение подключенных домов. Поиск провайдера, обслуживающего ваш дом.

Полезные сервисы. Проект «Новостройки» отображает строящиеся дома и контакты застройщиков. Знаки направления движения в центре города. Актуальные группы заметок, возможность самостоятельно создавать заметки и описания, добавлять фирмы в «Избранное». Удобные инструменты: линейка, масштаб, мини-карта.

Продукты компании

- **ЯрМап для ПК** — классическая версия программы. Содержит карту города, каталог фирм и организаций, маршруты общественного транспорта, расположение компьютерных сетей, новостроек. Программа позволяет создавать собственные заметки на карте. Программа скачивается, и для работы не требуется подключения к Интернету. Обновляется еженедельно.
- **ЯрМап.online** — версия программы, позволяющая работать с картой города и каталогом организаций, без установки программы на компьютер. Запускается в любом доступном браузере и содержит основные и дополнительные функции: поиск по каталогу и карте, новостройки, локальные сети, поиск маршрутов на общественном и личном транспорте,

показывает пользовательский рейтинг организаций, позволяет создавать ссылки на карту, поддерживает API.

- **ЯрМап для iPhone** — приложение включает в себя карту, каталог фирм, функцию навигации, поиск пути, маршруты и остановки общественного транспорта. Из справочника фирм возможно сделать вызов или записать контакты. Приложение работает без подключения к Интернету. Распространяется бесплатно.
- **Сайт www.yarmap.ru** — информационный ресурс, направленный на открытое общение организаций и владельцев бизнеса. Отзывы, фотографии фирм и домов города, социальная сеть, городские события и информация службы 005. Информация обновляется в режиме реального времени.
- **Call-центр ЯрМап** — телефонная справочная служба в Красноярске, т. 8 (391) 2-33-44-55. Услуги поиска информации о фирмах, товарах, услугах, местонахождении объектов, а также путеводитель по городу в режиме телефонного разговора. Звонок бесплатный, время работы с 8.00 до 20.00. В выходные дни с 08.00 до 18.00.

Баженов М. С.

КОМПАНИЯ ТТК: ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ

Компания ТТК-Сибирь образована 14 декабря 1999 года и является региональным предприятием одного из ведущих операторов связи компании ТТК (ЗАО «Компания ТрансТелеКом»).

ТТК эксплуатирует и волоконно-оптическую сеть связи протяженностью более 53 000 км пропускной способностью до 200 Гбит/с. Сеть проложена вдоль железных дорог страны, имеет более 1 000 узлов доступа во всех регионах России и соединяет Европу и Азию. Созданные в крупнейших городах России 17 региональных предприятий предоставляют услуги ТТК на всей территории страны.

В зоне ответственности ТТК-Сибирь находится более 3 000 км линий связи на территории Красноярского края, Республики Хакасия, части Кемеровской и Иркутской областей.

Традиционные услуги

На базе магистральной цифровой сети связи (МЦСС) группа компаний ТТК оказывает ряд современных телекоммуникационных услуг, таких как предоставление высокоскоростных каналов крупным операторам связи, корпорациям и государственным структурам, предоставление магистрального доступа в Интернет, построение корпоративных сетей связи IP VPN, а также междугородную/международную телефонную связь. ТТК занимает

порядка 33 % российского рынка аренды междугородных каналов, 27 % в сегменте магистрального Интернета и 31 % на рынке корпоративных IP-сетей. С 2008 г. новым направлением развития бизнеса компании стала реализация телекоммуникационных услуг сегменту среднего и малого бизнеса, физическим лицам.

Приход компании ТТК в Красноярск и Красноярский край в 1999 г. оказал огромное влияние на развитие телекоммуникационной отрасли региона. На фоне бурного развития рынка связи России в операторском сегменте и в сегменте финансовых и производственных корпораций, осуществляющих деятельность на территории Красноярского края, ощущался серьезный дефицит канальной емкости. ТТК не только предоставил региону мощную телекоммуникационную магистраль, но и привнес новые, высокие технологические критерии оказания услуг связи. Услуги компании предоставляются на базе единой сети, что исключает технические и административные проблемы, возникающие в результате стыковки ряда сетей региональных провайдеров. Основными требованиями при строительстве МЦСС стали соблюдение единых стандартов сетевой архитектуры на всех участках сети, высокая информационная безопасность и отказоустойчивость, оперативное управление ресурсами и их обслуживание, а также возможности дальнейшего упрочнения и модернизации сети. Волоконно-оптические системы связи являются на сегодняшний день одним из лучших средств скоростной передачи информации: работают в широком диапазоне частот с низкими потерями и невосприимчивостью к помехам, позволяют даже в часы пиковых нагрузок

без искажений передавать различные виды данных, гарантируют безопасность передаваемой информации.

Создавая инфраструктурные основы для формирования информационного общества путем предоставления качественных услуг связи, компания ТТК в целом оказала существенное влияние на социально-экономическое развитие региона. В первые же годы клиентами ТТК в зоне ответственности ТТК-Сибирь стали практически все крупные региональные провайдеры связи, предоставляющие услуги доступа в Интернет конечному пользователю, что повлияло не только на качество предоставляемых услуг, но и на стоимость доступа в Интернет для жителей города. Кроме того, компания ТТК заключила соглашения практически со всеми федеральными и региональными операторами сотовой связи, в том числе и на территории Красноярского края. Это позволило сотовым операторам обеспечивать надежный роуминг на территории всей России. Клиентами ТТК-Сибирь стали крупнейшие предприятия города и края — финансовые организации, корпорации топливно-энергетического комплекса, государственные структуры, страховые компании, заводы, осуществляющие свою деятельность как в зоне ответственности ТТК-Сибирь, так и по всей России.

Развитие компании

Заняв лидирующие позиции в сегментах магистрального доступа в Интернет, предоставления каналов связи и построения сетей IP VPN, группа компаний ТТК приняла стратегию дальнейшего

развития, подразумевающую выход на розничные сегменты рынка связи, в первую очередь — предоставление массового широкополосного доступа в Интернет.

ТТК-Сибирь приступил к интенсивному развитию инфраструктуры, строительству местных мультисервисных сетей связи (МСС). Новые сети доступа строятся только на базе оптических технологий — ФТТВ (оптика до здания) и охватывают в первую очередь многоквартирные дома. Данная технология позволяет предоставлять жителям города высокоскоростной и качественный доступ в Интернет, а в перспективе — весь комплекс телекоммуникационных услуг, от местной телефонной связи до телевидения. В число городов, включенных в планы развития группы компаний ТТК, вошли Красноярск и Абакан.

К моменту принятия стратегии компания ТТК-Сибирь уже ввела в коммерческую эксплуатацию два пилотных розничных проекта — тестовую площадку по предоставлению услуги доступа в Интернет в жилом секторе Красноярска по ул. Ломоносова и ADSL узел доступа на ст. Саянская. Они позволили оценить возможности ТТК-Сибирь как оператора розничного бизнеса, накопить опыт проектирования и строительства собственных сетей, а часть реализованных технических решений впоследствии вошла в единую техническую политику ГК ТТК и используется при построении и эксплуатации мультисервисных сетей связи во всех регионах страны.

На сегодняшний день в краевой столице построена собственная МСС ТТК-Сибирь, общей протяженностью более 100 км,

охватившая 455 жилых домов в Октябрьском, Железнодорожном, Советском и Свердловском районах Красноярска.

В 2010 г. темпы строительства МСС ТТК-Сибирь были снижены в связи с реализацией крупного инвестиционного проекта по освоению розничного рынка доступа в Интернет в Абакане. Тем не менее в 2010 г. в Красноярске ТТК-Сибирь продолжил точечную застройку в зоне действия существующей МСС, произвел упрочнение существующих узлов связи в целях увеличения монтированной портовой емкости и увеличения полосы пропускания, осуществил работы по организации новых сервисов и услуг, завершил строительство узлов доступа в девяти бизнес-центрах города.

В 2011 г., по завершении строительства МСС в Абакане, ТТК-Сибирь планирует приступить ко второму этапу освоения розничного рынка доступа в Интернет в Красноярске. Инвестиционный проект находится на стадии утверждения и предполагает охват практически всего многоэтажного жилого фонда города.

Социальная ответственность

ТТК-Сибирь является социально-ответственной компанией. Приоритеты, определяющие политику и стратегию развития предприятия,— это не только получение прибыли, но и содействие социально-экономическому развитию региона, а также гарантии социальной защищенности сотрудников компании. ТТК-Сибирь неукоснительно соблюдает правовые и этические нормы при ведении дел, обеспечивает достойную заработную плату, защиту здоровья и безопасности сотрудников, а также их профессиональное

развитие. Компания придерживается политики открытости и прозрачности в отношениях с населением и властями, активно участвует в общественной жизни Красноярска.

Существенное внимание ТТК-Сибирь уделяет процессу формирования профессионального сообщества красноярских операторов связи. Так, с 2008 г. компания является партнером региональной специализированной выставки «itCOM — Информационные технологии. Телекоммуникации», а в 2010 г. ТТК-Сибирь впервые стал соорганизатором этого профессионального форума. Компания приняла на себя ответственность за подготовку всех выставочных мероприятий, ориентированных на операторский сегмент, и стала координатором «Первой региональной конференции операторов связи» с участием крупнейших игроков телекоммуникационного рынка региона.

Важным аспектом деятельности компании ТТК-Сибирь является благотворительная помощь детским учреждениям и организациям, поддержка мероприятий, направленных на развитие спорта и образования, а также проектов, имеющих высокое социальное и культурное значение для нашего региона. Компания является шефом Заозерновского детского дома, принимает участие в реализации долгосрочной программы «Детские сердца ТТК», в рамках которой ГК ТТК оказывает финансовую помощь детям из малоимущих семей, страдающим заболеваниями сердечно-сосудистой системы. Одним из элементов комплексной программы являются личные пожертвования сотрудников на лечение детей с пороками сердца. Более

70 сотрудников ТТК-Сибирь регулярно перечисляют часть своей зарплаты на лечение детей, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями. С 2006 г. компания ТТК и сотрудники ее региональных предприятий оплатили дорогостоящие операции 379 детям и профинансировали 19 диагностических экспедиций столичных кардиохирургов в регионы страны.

Белоглазов В. В.

СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ КОМПАНИИ «МУЛЬТИ-НЕТ»

Свою деятельность компания «Мульти-Нет» начала в апреле 2002 года как ООО «КросЛайн», занимающееся поставками оборудования связи и сопутствующих товаров, а также предоставлением населению услуг доступа к сети Интернет.

В своем развитии компания прошла несколько этапов, в результате которых произошло разделение компании по видам деятельности.

Поставками оборудования связи продолжает заниматься ООО «КросЛайн», получившее статус регионального партнера известных брендов сетевого оборудования «Planet», «PCnet», «Саранск-кабель-Оптика», Pelko, IBM, HP, Cisco, D-Link и других. География присутствия компании достаточно широка — от Норильска до Иркутска. Компания является постоянным участником

специализированных выставок, неоднократно отмечена дипломами за активное участие.

Предоставлением услуг широкополосного доступа в Интернет, цифрового телевидения и телефонии стала заниматься компания «Мульти-Нет». «Мульти-Нет» является мультисервисным оператором и активно участвует в жизни города, сотрудничает с органами государственной и муниципальной власти.

Одним из значимых проектов компании является проект «Красноярская образовательная сеть». Реализация проекта позволила объединить школы г. Красноярска, управления образования районов городе, средние специальные и высшие учебные заведения, в том числе Сибирский федеральный университет. Традиционно с 2004 года на базе образовательной сети проводится августовский интернет-педсовет.

Другим актуальным для города проектом социальной направленности, реализуемым компанией «Мульти-Нет» совместно с молодежным ИТ-центром, является проект «Красноярский Электронный пенсионер». В рамках данного проекта люди старшего поколения бесплатно обучаются навыкам работы с компьютером, осваивают электронные способы получения государственных и муниципальных услуг. Прошедшим обучение компания в течение года предоставляет возможность бесплатного подключения и пользования Интернетом.

В компании трудится молодой, творческий коллектив, собственными проектами которого являются:

- Мисс Виртуальный Красноярск (www.misskrsk.ru),

- Игровая площадка (www.GamerGrad.ru),
- Организация прямых трансляций мероприятий, проходящих в г. Красноярске (www.maxima.tv),
- Медиа-развлекательный портал (www.jl100.ru), объединяющий в себе большое количество различной информации и ресурсов, таких как «Кино для всех», «Красноярская фотогалерея» «Персональные блоги», «Знакомства для красноярцев», «Игры», «Доска объявлений», «Юмор», «Электронная библиотека».

Компания «Мульти-Нет» является разработчиком красноярского портала домовладельцев **«Красноярские ТСЖ»** (www.krastsj.ru), предоставляющего удобный сервис для общения собственников жилья и управляющих компаний. На портале всегда в актуальном состоянии городские новости сферы ЖКХ, перечень ТСЖ и УК города с указанием контактов, адресов служб и ФИО руководителей, телефоны горячих линий, а также контакты органов власти, курирующих и контролирующих данную сферу.

Портал позволяет жителям города также:

- знакомиться с текущими объявлениями по конкретному дому,
- контролировать состояние своих лицевых счетов с подробной детализацией начислений и задолженности,
- получать квитанции на оплату коммунальных услуг,
- вносить данные приборов учета, установленных в квартирах.

В ближайшее время на портале будут реализованы возможности получения консультаций по вопросам коммунального хозяйства у компетентных экспертов посредством ресурса «Вопрос-Ответ», а также ознакомления с нормативными актами, регулирующими деятельность в сфере ЖКХ, документами ТСЖ.

ООО «Мульти-Нет» входит в группу компаний «Максима» совместно с операторами «РайтСайт» и «Аверс-Телеком», являясь при этом ведущим мультисервисным оператором г. Красноярска, обладающим собственной высокоскоростной распределенной сетью связи и активно развивающим новые технологии. Примером может служить уникальный для Сибири и Дальнего Востока проект Интерактивное Цифровое Телевидение «МаксТВ» (www.max-tv.ru) — полноценное цифровое телевидение, позволяющее передавать изображение в более высоком качестве без искажений и помех. Для пользователей доступны:

- интерактивная программа передач, выводющаяся на экран телевизора,
- видеопрокат — мгновенный заказ из библиотеки лицензионных фильмов с помощью пульта,
- видеоигры на ТВ — набор популярных игр на экране телевизора,
- печать фотографий при подключении фотоаппарата к телевизионной приставке.

Группа компаний «Максима» является крупнейшим и динамично развивающимся оператором связи на рынке телекоммуникационных услуг, постоянно расширяющим географию своего присутствия и спектр предлагаемых услуг.

Авторы материалов сборника

Бабий А. А. — председатель региональной общественной организации «Красноярское историко-просветительское правозащитное и благотворительное общество «Мемориал»

Баженов М. С. — генеральный директор ТТК-Сибирь

Белоглазов В. В. — директор ООО «Мульти-Нет»

Беляков Г. П. — председатель Совета ректоров вузов Красноярского края, д-р экон. наук, профессор

Бильская Т. А. — директор Сибирского филиала НОУ ДПО «Институт АйТи» (Академия АйТи)

Вейсов Е. А. — проректор по информатизации Сибирского государственного аэрокосмического университета имени академика М. Ф. Решетнева, канд. техн. наук, профессор

Великанова Т. Н. — консультант управления информатизации и связи администрации города Красноярска

Власов А. Ю. — директор Ресурсного центра «Космические аппараты и системы» Сибирского государственного аэрокосмического университета имени академика М. Ф. Решетнева

Войткевич К. С. — президент группы компаний «Интертакс»

Карасев А. В. — руководитель управления информатизации и связи администрации города Красноярска

Логинов Ю. Ю. — проректор по научной и инновационной деятельности и коммерциализации разработок Сибирского государственного аэрокосмического университета имени академика М. Ф. Решетнева, д. ф.-м. н., профессор

Маркина Л. Н. — заместитель руководителя — начальник отдела приоритетных проектов управления информатизации и связи администрации города Красноярска

Мокренко О. В. — директор выставки «itCOM — Информационные технологии. Телекоммуникации»

Охоткин К. Г. — проректор по научно-исследовательской работе — начальник научно-исследовательского управления Сибирского государственного аэрокосмического университета имени академика М. Ф. Решетнева, канд. ф.-м. наук, доцент

Сергеев А. Н. — генеральный директор Группы компаний «СибитSystems»

Тукалова М. В. — главный специалист отдела приоритетных проектов управления информатизации и связи администрации города Красноярска

Ужинова Е. К. — маркетолог ИС «ЯрMap»

Информационно-аналитический сборник «Красноярск электронный» направляется Главе города Красноярска, заместителям Главы города, главам администраций районов Красноярска, в Красноярский городской Совет депутатов, руководителям структурных подразделений администрации города, в муниципальные учреждения, в МП «Издательский центр «Городские новости».

Материалы сборника помещаются на официальном сайте администрации города www.admkrsk.ru

Электронная версия информационно-аналитического сборника предоставляется заинтересованным организациям по запросу

При перепечатке материалов обязательна ссылка на источник

Ответственный за выпуск *Л. Н. Маркина*

Составители *А. В. Карасев, Л. Н. Маркина*

Контактный телефон (391) 226-19-05

Адрес: 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 95

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ
Информационно-аналитический сборник

Подписано в печать 10.12.2010 г. Формат 70×90 1/16.
Гарнитура «Таймс». Бумага офсетная. Печать офсетная. Усл. печ. л. 5,56.
Тираж 1 000 экз. Заказ № 1791.

Отпечатано в ООО ИПК «Платина»
660059, г. Красноярск, пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 71д
Тел. (391) 2-641-641, факс 2-655-961
www.pt78.ru