



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

Информационно-аналитический сборник

*Данный сборник содержит материалы,
характеризующие уровень информатизации
города Красноярска.*

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ № 6

Содержание

Раздел 1	
Информационные технологии для всех и каждого.....	4
Сайт «Открытый бюджет города Красноярск»	11
Электронный архив.....	14
Современные системы управления городским пассажирским транспортом и электронные сервисы для горожан	16
Общественный контроль	22
Автоматизированная информационная Система «ДОШКОЛЬНИК».....	24
Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья.....	28
Проект «IT ШКОЛА SAMSUNG» в системе образования города Красноярск.....	32
Информационно-коммуникационные технологии в муниципальных учреждениях культуры города Красноярск	34
Город в социальной сети	36
Раздел 2	
«iCOM – информационные технологии. Телекоммуникации».....	40
Автоматизация зданий. Экономия и безопасность	42
Проект «Мобильная библиотека» – Читаем по-новому!	44
Раздел 3	
Подшивалов Валерий Иванович.....	48
Кузнецов Евгений Васильевич.....	52

РАЗДЕЛ I



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ВСЕХ И КАЖДОГО

Карасев А.В., руководитель управления информатизации и связи администрации города Красноярска

Ежедневно с экранов телевизоров и страниц газет на нас сыпется огромное количество терминов: «электронное правительство», «электронные услуги», «портал государственных услуг». Но как этим всем пользоваться и что дает внедрение этих самых электронных услуг простым гражданам? Зачем и кому в первую очередь нужны электронные услуги – гражданам, представителям бизнеса или чиновникам?

В настоящее время законодательно установлены определенные обязательства государственных и муниципальных органов перед гражданами, а именно: упрощение административных процедур и сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг, организация межведомственного взаимодействия, увеличение степени доступности услуг, переход к предоставлению услуг в электронном виде, вводится ответственность должностных лиц за нарушение порядка оказания услуг. Все эти обязательства позволяют сформировать прозрачный механизм предоставления государственных и муниципальных услуг и эффективно работать с гражданами, в том числе и в электронном виде.

В первую очередь определим, что же такое электронная услуга. Под электронными услугами понимается такая организация взаимодействия между органами власти и населением, при которой подача заявления и необходимых документов для получения услуги осуществляется в электронном виде через Интернет. По итогам принятия решения заявителю может предоставляться результат в форме электронного документа.

Согласно исследованиям, 53% граждан Российской Федерации в возрасте 18 лет и старше за последние два года как минимум один раз получали государственную или му-

ниципальную услугу. Прежде всего, это услуги:

- налоговой службы (ИНН);
- миграционной службы (паспорт гражданина РФ);
- ГИБДД (водительское удостоверение);
- Пенсионного фонда (СНИЛС);
- органов ЗАГС (свидетельство о рождении, браке).

Перевод услуг в электронный вид – перспективное направление, призванное облегчить жизнь населению. Долгое время граждане в различных жизненных ситуациях – от регистрации автомобиля до получения паспорта – сталкивались с волокитой, коррупцией и некомпетентностью. Основная же цель электронных услуг – максимально избавить граждан от хождения по ведом-

СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ за муниципальными услугами

ТРАДИЦИОННЫЙ (предусматривает личное посещение)

- Администрация города: ул. Кедровая, 12, пр. Космонавтов, 10
- Административный центр «Занте-ОК»: ул. Мухоморова, 12, пр. Космонавтов, 10
- Муниципальный центр предоставления гос. услуг: пр. Победы, 9, пр. Красноярский район, 11

ЭЛЕКТРОННЫЙ (предусматривает подачу заявления в электронном виде)

- Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ): gosuslugi.ru
- Региональный портал государственных и муниципальных услуг (РПГУ): gosuslugi.krasnoyarsk.ru
- Официальный сайт администрации города (Сайт): admkrsk.ru

ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Не нужно тратить время на поездки, очереди в очереди
 Не нужно тратить деньги на поездки и транспорт до места предоставления услуги
 Подать заявление можно в любое удобное для вас время

Вы сэкономите время и средства

ственным кабинетам при обращении к государству.

Переход на предоставление электронных услуг существенно снизит коррупционные риски, повысит их доступность, сократит временные и финансовые затраты.

На сегодняшний день красноярцы могут получить государственные и муниципальные услуги в электронном виде с использованием:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- регионального портала государственных и муниципальных услуг;
- официального сайта администрации города Красноярска.

Электронная форма обращения решает проблему заполнения бумаг, длинных очередей, позволяет сократить временные и материальные затраты.

Единый портал государственных и муниципальных услуг (Портал) gosuslugi.ru является единой точкой доступа к услугам для физических и юридических лиц. С помощью Портала можно получить информацию о предоставляемых государственных и муниципальных услугах, об органах власти и их территориальных подразделениях, подведомственных им учреждениях, найти решение по жизненной ситуации.

Для того чтобы воспользоваться возможностями Портала в полной мере и подать заявление на получение услуг в электронном виде, необходимо пройти процедуру регистрации.

В целях упрощения процедуры регистрации в части подтверждения личности (шаг 6) администрацией города расширен перечень пунктов, где это можно сделать – в каждом районе города открыты дополнительные Центры обслуживания:

Центр обслуживания	Адрес	Время работы
Администрация Центрального района	г. Красноярск, пр. Мира, 63	9.00-18.00 (обед с 13.00 до 14.00)
Администрация Железнодорожного района	г. Красноярск, ул. Ленина, д. 160	9.00-18.00 (обед с 13.00 до 14.00)
Администрация Советского района	г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 36	9.00-18.00 (обед с 13.00 до 14.00)
Администрация Октябрьского района	г. Красноярск, ул. Высотная, 15	9.00-18.00 (обед с 13.00 до 14.00)
Администрация Ленинского района	г. Красноярск, ул. Юности, 11	9.00-18.00 (обед с 13.00 до 14.00)
Администрация Кировского района	г. Красноярск, ул. Академика Вавилова, 56	9.00-18.00 (обед с 13.00 до 14.00)
Администрация Свердловского района	г. Красноярск, ул. 60 лет октября, 46	9.00-18.00 (обед с 13.00 до 14.00)
Администрация города Красноярска	г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 93	9.00-18.00 (обед с 13.00 до 14.00)
Департамент муниципального имущества и земельных отношений администрации города Красноярска	г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 49	9.00-17.00 (обед с 13.00 до 14.00)
	г. Красноярск, пр. имени газеты «Красноярский рабочий», 70	9.00-17.00 (обед с 13.00 до 14.00)

Таблица «Перечень Центров обслуживания, открытых на базе органов администрации города Красноярска»

транспорта (автобус, троллейбус, трамвай). Для использования УЭК в качестве транспортной карты ее необходимо предъявлять кондуктору. Пополнение транспортного приложения осуществляется следующим образом:

- приложить УЭК к платежному терминалу в указанном месте;
 - выбрать в меню терминала раздел «Транспортная карта»;
 - следуя инструкции терминала, ввести денежные средства (они зачисляются на счет, гражданину выдается квитанция об оплате).
- ЖКХ приложение – с помощью этого приложения можно оплачивать услуги коммунальных служб через Интернет или платежные терминалы.

Медицинское приложение – обеспечивает получение услуг в медицинских учреждениях, скорой медицинской помощи, медицинской помощи на дому.

• Оплата проезда в общественном транспорте, информирование о количестве поездок;

- Оплата как в наличной, так и безналичной формах товаров/услуг в магазинах, торговых сетях, оплата штрафов, госпошлин, налогов и пр. платежей;
- Перечисление на карту пенсий, пособий стипендий и пр. выплат;
- Информирование о балансе лицевого счета ЖКХ, оплата коммунальных услуг;
- Заверение электронных документов с собственным ключом электронной подписи;
- Доступ в личный кабинет Портала государственных и муниципальных услуг, идентификация и получение услуг на Портале.

В будущем, по мере развития проекта и введения новых приложений, планируется, что можно будет использовать УЭК как водительское удостоверение и полис ОСАГО, получать услуги электронной регистратуры



Электронная подпись – дает возможность получать в электронной форме государственные, муниципальные и коммерческие услуги, требующие юридически значимой и достоверной идентификации и аутентификации гражданина, а также заверять данные гражданина.

Таким образом, с помощью УЭК можно получить следующие услуги:

- Запись на прием к врачу, доступ к информационным системам медицинских учреждений (Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии в г. Красноярске, поликлиника Сибирского клинического центра ФМБА России);

в медицинских учреждениях, просматривать электронную историю болезни, выписывать электронный рецепт, получать электронный дневник, электронное расписание, регистрироваться по месту жительства, получать информацию о состоянии жилого фонда, накапливать бонусные баллы, получать скидки, использовать УЭК для открывания дверей с электронными замками в организациях, учебных заведениях.

Для получения УЭК необходимо обратиться с заявлением о выдаче карты в пункт приема заявлений. В настоящее время в городе Красноярске действуют следующие пункты:

Адреса пунктов приема заявлений	Время работы
г. Красноярск, ул. Мечникова, д. 44А, ост. Школа (проспект Свободный)	пн.-пт. 10:00 – 17:00 обеденный перерыв с 13:00 – 14:00 сб., вс. – выходные дни
г. Красноярск, ул. Попова, д. 8, ост. «Магазин Локомотив»	
г. Красноярск, ул. 9 Мая, д. 12, ост. «Урванцева», «Северный»	
Перечень пунктов выдачи, организованных на базе Красноярского городского отделения № 9031 ОАО «Сбербанк России»:	
г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, д. 55, ост. «Хлебозавод», отделение 9031/032	пн.-пт. 08:30 – 18:30 сб. 9:30 – 15:30
г. Красноярск, ул. Сурикова, д. 12, ост. «Речной вокзал», отделение 9031/039	пн.-пт. 09:00 – 19:00 сб. 09:00 – 17:00
г. Красноярск, пр. им. газ. Красноярский рабочий, д. 52, пом. 40, ост. «Аэрокосмический университет», отделение 9031/041	пн.-пт. 09:00 – 19:00 сб. 09:00 – 16:00
г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 19Г, пом. 7, ост. «Зенит», отделение 9031/049	пн.-пт. 09:00 – 19:00 сб. 10:00 – 16:00
г. Красноярск, ул. Ленина, д. 126, ост. «Агропром», отделение 9031/056	пн.-пт. 09:00 – 19:00 сб. 09:00 – 18:00
г. Красноярск, пр-т Свободный, д. 28А, ост. «Красномосковская», отделение 9031/074	пн.-пт. 09:00 – 19:00 сб. 10:00 – 18:00

При обращении можно предоставить заранее заполненное заявление или оформить его непосредственно в пункте приема заявлений. Одновременно с оформлением заявления необходимо будет оформить заявление на открытие счета из числа банков, заключивших договор с федеральной уполномоченной организацией.

При приеме заявления осуществляется проверка личности заявителя на основании паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Рекомендуется при себе иметь страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) и страховое свидетельство обязательного медицинского страхования (медицинский полис).

В пункте приема заявлений производится фотографирование граждан, получение оригинала подписи и ввод персональных данных в электронной форме. Все докумен-

ты распечатываются на бумажном носителе, после чего заверяются личной подписью заявителя.

По завершению процедуры оформления УЭК сотрудник пункта приема заявлений сообщит дату получения карты и адрес пункта ее получения.

Выдача УЭК осуществляется на бесплатной основе. Примерный срок изготовления – 30 рабочих дней.

«Виртуальная приемная»

Одним из наиболее популярных и востребованных электронных сервисов, реализованных на официальном сайте администрации города (далее – сайт), является «Виртуальная приемная».

Через «Виртуальную приемную» можно обратиться к должностным лицам администрации города, не выходя из дома. Для этого достаточно заполнить предложенную элек-

трошную форму, обязательно указав ФИО, адрес электронной почты (если ответ должен быть направлен в форме электронного документа), почтовый адрес (если ответ должен быть направлен в письменной форме), изложить суть предложения, заявления или жалобы. При необходимости возможно прикрепить документы, фотографии, видео.

Обращения, поступившие через «Виртуальную приемную», рассматриваются наравне с письменными обращениями. Направленные через «Виртуальную приемную» обращения поступают в отдел по работе с обращениями граждан, регистрируются в течение трех дней с момента поступления. Ответ готовится в течение 30 дней и направляется почтой (электронной почтой) по адресу, указанному в обращении. В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Через «Виртуальную приемную» можно не только получить исчерпывающие ответы (консультации) на интересующие вопросы, но и выступить с предложением и инициативой, высказать свое мнение по актуальной для города теме.

В администрацию города Красноярск с января по август 2014 года через «Виртуальную приемную» было получено 4966 обращений, что составляет 53,9 % от общего числа поступивших письменных обращений.

Ссылка на сервис «Виртуальная приемная» размещена на главной странице сайта.

Важно отметить, что граждане и организации имеют возможность отследить ход рассмотрения обращения, запроса. Для получения информации необходимо в разделе сайта «Виртуальная приемная/Информация о ходе рассмотрения обращения, запроса» ввести регистрационный номер, полученный при подаче обращения/запроса, и нажать кнопку «Поиск».

«Справочник жителя города»

Для информирования горожан на официальном сайте администрации города управлением информатизации и связи открыт раздел «Справочник жителя города». Раздел содержит следующую справочную информацию: телефоны и адреса медицинских, образовательных учреждений города, участковых пунктов полиции, аварийно-диспетчерских служб, мест общественного доступа к сети Интернет.

Для удобства пользователей представленная справочная информация отображается на карте города. Реализована функция поискового запроса в соответствии с заданными критериями. На текущий момент справочник функционирует в режиме тестирования.

Создание данного сервиса является одним из механизмов реализации открытости и доступности информации о работе муниципалитета.

САЙТ «ОТКРЫТЫЙ БЮДЖЕТ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА»

Скоп Юрий Александрович, начальник отдела информатизации департамента финансов администрации города Красноярск

Запрос жителей больших городов на электронное представление деятельности органов местного самоуправления постоянно растёт. Вместе с тем увеличивается потребность в предоставлении этой информации в доступной форме, обеспечивающей её прозрачность и открытость.

В августе 2013 года город Красноярск одним из первых сделал значимый шаг к доступности информации о бюджете города - в сети Интернет появился официальный сайт «Открытый бюджет города Красноярск» (www.budget.admkrsk.ru). Актуальность данного решения нашла отражение в Бюджетном послании Президента РФ «О бюджетной

политике в 2014-2016 годах». Таким образом, город Красноярск сработал на опережение и стал одним из лидеров среди мегаполисов страны по открытости и прозрачности бюджета.

«Открытый бюджет» представляет весь многостраничный документ о доходах и расходах муниципалитета в доступной и наглядной форме.

Информация структурирована в несколько тематических разделов.

Раздел «О бюджете» предназначен для тех горожан, которые хотят получить общее представление о том, что такое бюджет, кто и как его принимает, из чего состоят доходы и



на что расходуются средства. В помощь начинающим посетителям в этом разделе размещен словарь бюджетных терминов.

Раздел «Муниципальные программы» содержит исчерпывающую информацию о каждой из 12-ти муниципальных программ города Красноярска.

Раздел «Бюджет города» посвящен параметрам бюджета текущего года и планового периода. Здесь представлены основные показатели доходов и расходов, решения о бюджете города и его корректировках со всеми необходимыми приложениями.

Раздел «Муниципальный долг» отвечает на вопросы о кредитной истории и долговой нагрузке Красноярска, динамике и структуре муниципального долга за 2012 года, объеме долга на последнюю отчетную дату.

Раздел «Исполнение бюджета» позволяет оценить динамику различных параметров исполнения бюджета города за последние 3 года: по доходам и расходам, в структуре по отраслям экономики и социальной сферы, посмотреть источники финансирования бюджета.

Раздел «Народный бюджет» представляет особый интерес для красноярцев. С 2008 года жители сами определяют приоритеты расходов по ремонту и строительству социальных объектов, ремонту дворов, реконструкции дорог. Здесь можно найти информацию о запланированных в рамках этого проекта мероприятиях с указанием конкретных адресов.

Раздел «Красноярск и АСДГ» делится информацией о численности населения и основных показателях бюджета Красноярска в сравнении с другими городами Ассоциации сибирских и дальневосточных городов.

Для удобства посетителей сайта «Открытый бюджет» информация каждого раздела представлена как в графическом, так и в табличном виде. Кроме того, сайт оснащен простой системой поиска по ключевым словам.

Также на сайте предусмотрена обратная связь с посетителями. В рубрике «Вопрос-ответ» можно не только задать интересующий вопрос, но и предложить обсудить какую-либо тему,



связанную с бюджетом города, и получить комментарии специалистов. Вопросы задают и специалисты, которые владеют экономическими знаниями на серьезном уровне, и молодые мамы, и другие граждане, имеющие право на получение социальных льгот из бюджета города.

Анализ посещаемости сайта показывает, что он востребован среди жителей города. За прошедший год зарегистрировано около 30 тысяч посещений.

В настоящее время ведется работа по модернизации сайта «Открытый бюджет». Уже осенью пользователям сайта станут доступны новые инструменты для получения наглядной информации о социальных выплатах и расчету суммы налогов, подлежащих уплате в бюджет города Красноярска.

Таким образом, в сети интернет появился и успешно функционирует

еще один инструмент общественного контроля и взаимодействия жителей с органами городской власти.



ЭЛЕКТРОННЫЙ АРХИВ

Михаленко Сергей Леонидович – начальник информационно-аналитического отдела департамента муниципального имущества и земельных отношений администрации города Красноярск

Крупинин Максим Владимирович – заместитель начальника информационно-аналитического отдела департамента муниципального имущества и земельных отношений администрации города Красноярск

Муниципальная собственность – экономическая основа местного самоуправления.

Эффективное управление собственностью – это, прежде всего, формирование доходной части городского бюджета и создание условий для реализации социально-экономической политики, направленной на развитие города и создание благоприятных условий для граждан города Красноярск.

Полномочия по управлению и распоряжению земельно-имущественным комплексом города возложены на департамент муниципального имущества и земельных отношений администрации города, в основе деятельности которого лежит исполнение федерального законодательства и нормативных актов органов местного самоуправления.

Ежедневно в департаменте образуется более сотни различных документов. Это договора аренды, техническая и оценочная документация, землеустроительные дела. Имеющиеся документы необходимо не только хранить, но и работать с ними. Ежедневно за документами (информацией) в департамент обращаются более 100 человек.

Поиск документа в бумажном архиве может отнимать до недели рабочего времени, но и по истечении этого срока не каждый документ может быть найден. Как следствие, общая эффективность работы бумажного архива с каждым годом падает.

В целях оптимизации процесса, сокращения времени доступа к документам в 2013 году в департаменте внедрена информационная система «Электронный архив» (ИС ЭА).

Учитывая насыщенность рынка программного обеспечения, важным было определить технические параметры, закладываемые в ИС ЭА. Для этого проведено детальное исследование технологических процессов работы архива и его взаимодействий с другими подразделениями департамента, органами администрации города, сторонними организациями. При этом анализировались практические механизмы поступления, учета, хранения, выдачи потребителям архивных материалов, состояние и уровень организации делопроизводства, его соответствие нормативным правовым актам и руководящим документам.

По результатам обследования выявлено, что в архиве департамента содержится более 13 млн. документов, - различных по формату (от А5 до А0), состоянию (от ветхого до

нового), содержанию (цветные, черно-белые, с оттенками серого, прошитые в книгу, проклеенные и т.д.). Кроме того, при определении выбора системы обязательными должны были быть следующие характеристики:

- настройка и обслуживание системы силами сотрудников департамента, без привлечения подрядной организации;
- поиска информации по обязательным атрибутам и по словам (контекстный поиск), содержащимся в документе;
- интеграция с автоматизированными системами, используемыми в департаменте;
- увеличение объема документов не должно сказываться на скорости поиска документов;
- удобный и дружелюбный интерфейс системы;
- все компоненты системы не должны требовать дополнительного лицензирования.

Исходя из указанных характеристик, предъявлялись требования к программно-аппаратному комплексу «Электронный архив», состоящему из программного обеспечения, серверного и сканирующего оборудования.

После проведения аукциона внедрение «Электронного архива» осуществлялось с

непосредственным участием потенциальных пользователей, что позволило учесть все требования по удобству работы с системой. После установки, настройки, завершения тестовых испытаний ИС ЭА введена в промышленную эксплуатацию.

В результате внедрения ИС ЭА создана единая система унификации архивных фондов департамента, обеспечены оперативный и упрощенный доступ к документам, содержащимся в электронном архиве, сохранность документов без потери их качества, защита документации от безвозвратной утраты или повреждения, невозможность внесения в архивную документацию несанкционированных изменений, контроль доступа сотрудников к служебной информации.

В настоящее время силами сотрудников департамента в электронный вид переведено более 5 тыс. бумажных носителей, находящихся в архиве департамента. Время поиска информации по отдельным наиболее востребованным документам сократилось с 3 часов до 10 сек. Кроме того, один документ одновременно могут использовать в работе несколько отделов.



СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИМ ПАССАЖИРСКИМ ТРАНСПОРТОМ И ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ГОРОЖАН

Рубан Александр Сергеевич, заместитель руководителя по техническим вопросам муниципального казенного учреждения города Красноярска «Красноярскгортранс»

Муниципальное казенное учреждение «Красноярскгортранс» (МКУ «КГТ») создано 30 сентября 2008 года с целью совершенствования работы пассажирского транспорта и качественного удовлетворения потребностей населения в транспортных услугах, обеспечения равных условий работы перевозчиков всех форм собственности на рынке услуг пассажирского транспорта.

Основными задачами Учреждения являются:

- Мониторинг движения транспортных средств;
- Осуществление диспетчерского управления пассажирского транспорта посредством «Автоматизированной навигационной системы диспетчерского управления пассажирским транспортом города Красноярска» (АНСДУ-ПТ);
- Учет, контроль и анализ работы, выполняемой общественным транспортом;
- Мониторинг пассажиропотока;
- Информирование населения о движении пассажирского транспорта.

В структуре МКУ «КГТ» ведущее положение занимает Центральная диспетчерская служба (ЦДС).

Работа ЦДС организована на основе «Автоматизированной навигационной системы диспетчерского управления пассажирским транспортом города Красноярска» с использованием технологий спутниковой навигации ГЛОНАСС и GPS. Весь подвижной состав городского пассажирского транспорта оборудован бортовыми навигационно-связными терминалами (БНСТ), которые при помощи сигналов от спутников определяют координаты своего местонахождения, с помощью сотового оператора через Интернет передают эти координаты на сервер, и уже с сервера с помощью аппаратно-программного комплекса отображают на мониторе рабочего места диспетчера местонахождение автобуса на карте города.

Работа диспетчеров осуществляется по 3 направлениям:

- 1) Диспетчерское управление автотранспортом муниципальных предприятий – 5 рабочих мест (количество ТС 50-65 на 1 человека).

Диспетчерское управление, включает в себя:

- контроль за полным и своевременным выпуском автобусов на маршруты;
- контроль соблюдения расписания движения;
- восстановление нарушенной регулярности движения. С помощью двусторонней связи осуществляется информирование водителей об опережении или отставании от графика;
- контроль состояния безопасности движения, соблюдения установленных схем маршрутов, соблюдения скоростного режима.



- 2) Диспетчерское управление городским электротранспортом – 3 рабочих места (количество ТС 35-40 на 1 человека)

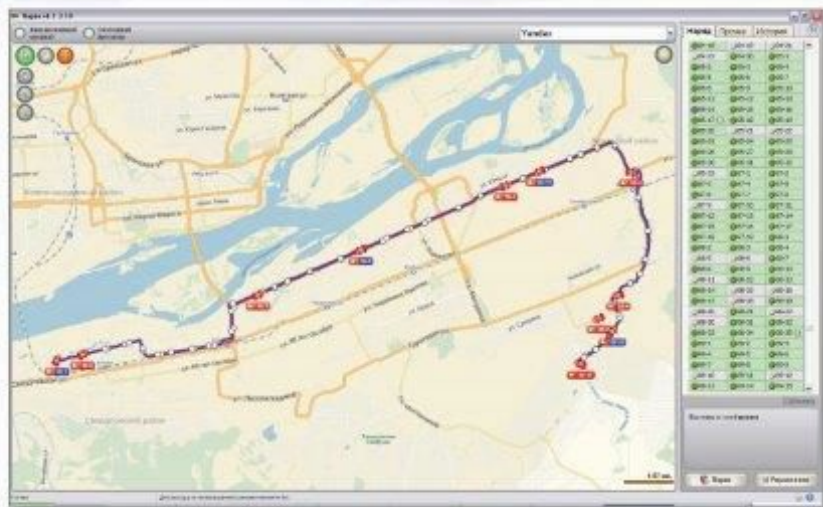
- 3) Диспетчерское сопровождение транспорта коммерческих перевозчиков – 6 рабочих мест (количество ТС 120-130 на 1 человека).

Обязанности, как у диспетчера, работающего с муниципальным автотранспортом. Сложность заключается в обособленности трамвайных путей и контактных сетей. В случаях возникновения простоев по различным причинам диспетчер направляет электротранспорт по другим схемам движения (действуют так называемые «карты перекрытия»).

Диспетчерское сопровождение включает в себя:

- контроль выпуска транспорта на городские маршруты;
- учет проделанной транспортной работы;
- соблюдения схем движения на маршруте;
- диспетчерское управление производится совместно с диспетчерами перевозчиков.





Работа старшего диспетчера и его помощника организована в круглосуточном режиме. Старший диспетчер распределяет маршруты между диспетчерами. Совместно с помощником координирует работу диспетчерского состава, дает рекомендации диспетчерам по управлению движением. Осуществляет взаимодействие с ГИБДД, полицией, скорой помощью, службами ГО и ЧС и дорожными службами города. Предоставляют информацию о работе пассажирского транспорта населению города в телефонном режиме.

В связи с тем, что ежедневно на телефоны центральной диспетчерской службы поступает до 500 звонков от пассажиров, которые интересуются временем прибытия ближайшего автобуса (троллейбуса, трамвая) на остановочный пункт, расписанием движения пассажирского транспорта, ведущий диспетчер и диспетчер первой категории осуществляют перевод звонков от пассажиров на диспетчеров второй категории. Для улучшения качества обслуживания пассажиров и возможности принимать и обрабатывать все поступающие звонки по вопросам движения городского пассажирского

транспорта, в МКУ «Красноярскторгтранс» до конца 2014 года будет организована работа Центра обработки звонков (Call-центр) с функцией автоматического информирования пассажиров в голосовом режиме.

Для улучшения работы центральной диспетчерской службы и более оперативного реагирования, а также предоставления наиболее полной информации о движении городского пассажирского транспорта обновлена система АНСДУ-ПТ.

Представлена в новом интерфейсе программа «Карта», добавлена возможность использования нескольких карт. В учреждении для работы с данной программой используется карта «Яндекс», которая имеет достаточно оперативное обновление, в результате чего происходит быстрая корректировка данных по местности (добавление новых улиц и дорог, новых домов и проч.).

Программа «Карта» выполнена в одном интерфейсном окне, поэтому с точки зрения программного обеспечения более стабильна при работе, так как является единым приложением. Кроме того, это более удобно и для эксплуатации данной программы, например, для выполнения фотографии исполненного

движения (для запросов ГИБДД, приложений перевозчикам с фиксацией нарушения и проч.). В программе появились функции «Статистика» для просмотра, сколько транспортных средств в наряде, сколько в «прочих», сколько из них дает навигацию, и функция поиска автобуса по гаражному либо государственному номеру во вкладке «История». Появилась возможность отдельно отображать автобусы, двигающиеся в прямом и обратном направлении, а также отправлять сообщения отдельно для каждой из этих групп, и возможность вывода нескольких схем маршрутов.

В программе «Диспетчер» появилась возможность смотреть интервал движения автобусов не только с конечных остановочных пунктов, но и на других контрольных остановочных пунктах в течение рейса, в результате чего можно распределить движенье пассажирского транспорта на маршрутах более равномерно.

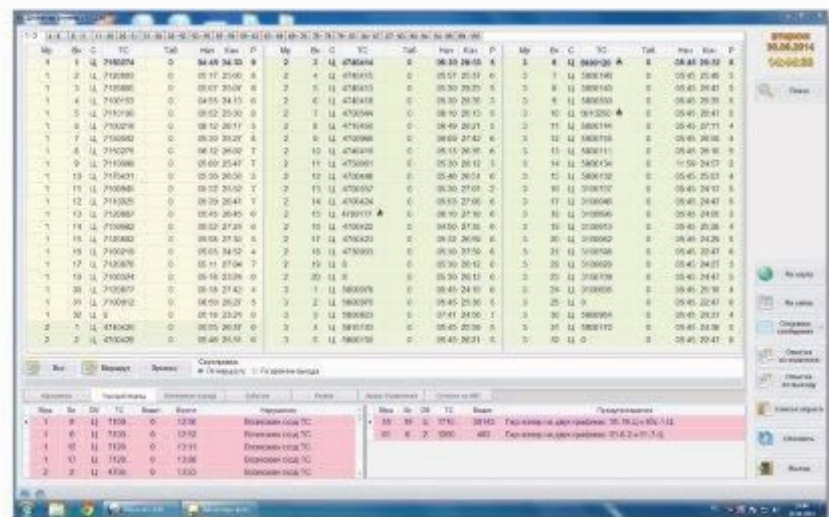
В программе «Отчеты» появились новые виды отчетов: о превышении скоростного режима; о несвоевременном прибытии транспортного средства на контрольный пункт, об отклонениях от расписания дви-

жения; о работе маршрутов; ведомость неключенных, недовыпуска и спецподачи.

Внедрен новый программный модуль «Электронный реестр маршрутов», предназначенный для замены ручных методов формирования и ведения «бумажных» паспортов маршрутов. Это позволило обеспечить органы управления всех уровней единым инструментом информационного наполнения, контроля и управления электронными паспортами маршрутов, централизовать данные о маршрутной сети города и поставлять их для информационного обмена с внешними информационными системами, использующими данные о маршрутной сети в своей работе. При этом решаются следующие основные задачи:

- формирования единой базы данных электронных паспортов маршрутов города;
- информационное наполнение и поддержка в актуальном состоянии единой базы данных электронных паспортов маршрутов;
- интеграция с внешними информационными системами, использующими данные о маршрутной сети для своей работы.

Электронный паспорт маршрута состоит из совокупности нескольких реестров,



содержащих специфическую информацию отдельных разделов паспорта маршрута: реестр перевозчиков; реестр вариантов маршрутов; реестр трасс маршрутов; единый реестр маршрутной сети города; единый реестр остановочных пунктов.

Обновленный программный продукт «Технолог» оснащен возможностью импорта маршрутов, рейсов и остановочных пунктов из электронного реестра маршрутов.

Внедрен новый программный модуль собственной разработки «Анализ корреспонденций», позволяющий определить количество пассажиров либо долю от общего количества пассажиров, осуществляющих поездки с заданной зоны (остановочного пункта, микрорайона, района города) и использующих электронные проездные билеты (социальные либо транспортные карты). Это позволяет проводить оптимизацию схем движения всей маршрутной сети и определять наиболее востребованные направления передвижения пассажиров, основные пересадочные остановочные пункты.

С учетом пожеланий коммерческих перевозчиков специалистами МКУ «Красноярскгортранс» была разработана и внедрена программа «Электронная диспетчерская ведомость», которая позволяет осуществлять управление пассажирским транспортом диспетчером, находящимся на конечном остановочном пункте маршрута, и более эффективно контролировать интервал движения пассажирского транспорта между промежуточными контрольными пунктами.



Диспетчер имеет возможность самостоятельно с учетом пробок корректировать время отправления с конечного остановочного пункта, формировать наряд при оперативной замене подвижного состава на маршруте, определять необходимые для анализа промежуточные контрольные пункты. В настоящее время данная программа внедрена на 9 автобусных маршрутах, обслуживаемых коммерческими перевозчиками.

В целях соблюдения водителями утвержденного расписания на всем городском общественном транспорте специалистами МКУ «Красноярскгортранс» была разработана и внедрена программа «Интервал-расписание», которая позволяет равномерно соблюдать интервал движения между автобусами одного маршрута. На дисплее бортового навигационно-связного терминала программа отображает интервал движения между двумя впереди и одним позади идущим автобусом. Смена информации об интервале движения и расписании отображается на контрольных пунктах в течение рейса.

Для анализа работы маршрута, составления расписания внедрен программный модуль «Мониторинг пассажиропотока» с использованием инфракрасных датчиков, установленных в автобусах и передающих в режиме реального времени данные о количестве перевезенных пассажиров.

Также в системе АНСДУ-ИТ предусмотрено использование **остановочных табло**, на которых показывается время фактического прибытия автобуса на остановку. В настоящее время установлено два табло на остановке «театр Оперы и Балета» (в прямом и обратном направлениях).

Электронные сервисы для горожан
Транспортная и социальная карты

Безналичная система оплаты проезда в общественном транспорте г. Красноярска стала внедряться в 2010 году – с 1 ноября она начала действовать на всем городском муниципальном пассажирском транспорте общего пользования (автобус, троллейбус, трамвай). С 1 февраля 2011 года Транспорт-

ная карта принимается к оплате по всем пассажирском транспорте города (кроме такси). Все перевозчики, работающие на рынке пассажирских перевозок в г. Красноярске заключили договоры на перевозку пассажиров по Транспортной карте. Для льготных категорий пассажиров действует Социальная транспортная карта, выдаваемая лицу, имеющему право на льготы по Федеральному законодательству или законодательству Красноярского края. В настоящее время общая доля поездок по электронным проездным билетам составляет около 40 % от общего числа поездок.

Сайт о движении пассажирского транспорта

С 27 декабря 2013 года начал работу сайт информирования пассажиров о движении городского пассажирского транспорта www.mu-kgt.ru, на котором представлены три основных раздела:

«Маршруты», где на карте города можно посмотреть местонахождение городского транспорта в реальном времени, время прибытия транспортного средства на конкретную остановку;

«Остановки», можно узнать время, когда придет автобус, троллейбус или трамвай на выбранную остановку;

«Расписание», где можно ознакомиться с подробной информацией о расписании всех маршрутов городского транспорта.

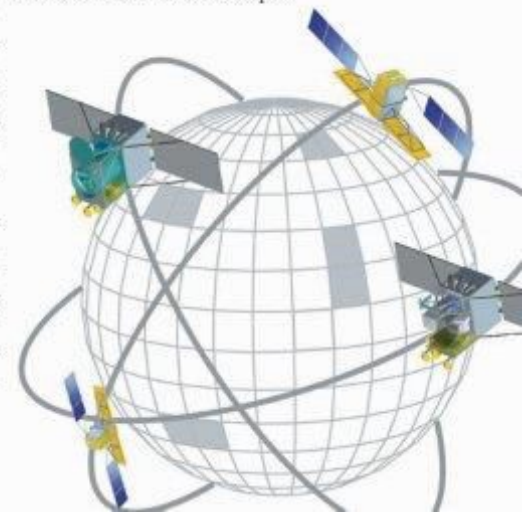
Сайт информирования пассажиров интегрирован с «Автоматизированной навигационной системы диспетчерского управления пассажирским транспортом города Красноярска», что позволяет пассажиру получать актуальную информацию о расписании маршрутов, схемах движения, а также прогноз прибытия транспорта на интересующую остановку с учетом пробок.

Специально для лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте в разделе «on-line маршрут» показываются автобусы, оборудованные аппарелью, а сервис «Мобильный помощник» подсказывает место нахождения транспортного средства. Система «Пересадочная транспортная карта».

Система начала работать с 19 апреля 2014 года. Она позволяет осуществлять вторую поездку со скидкой 2 рубля (16 рублей в автобусных маршрутах при стоимости проезда по транспортной карте 18 рублей, 13 рублей в троллейбусных и трамвайных маршрутах при стоимости проезда по транспортной карте 15 рублей) при пересадке в течение 90 минут от начала первой поездки. Проезд за наличный расчет составляет 19 рублей в автобусных маршрутах, 16 рублей в троллейбусных и трамвайных маршрутах. Перевозку по пересадочным картам осуществляло 85% подвижного состава, работающего в городе Красноярске. Доля пересадок по транспортным картам внутри муниципального транспорта составляла 11% от общего количества поездок по транспортным картам.

Возврат поездок

С мая 2014 года департаментом транспорта администрации г. Красноярска совместно с ГП КК «Красноярскавтотранс» введена в эксплуатацию система возврата поездок, осуществляемых с использованием транспортной и социальной карт. Данная система позволяет вернуть считанную с карты поездку в случае непреднамеренного схода автобуса с маршрута движения. В результате снижается риск утраты денежных средств пассажира с транспортной карты, повышается её привлекательность и уменьшается количество жалоб пассажиров.



ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Шейбак Александр Викторович, председатель Молодёжного Правительства Красноярского края, руководитель Портала

«НапКрасноярск.РФ» – это портал, созданный по инициативе Главы города Красноярска и Молодежного Правительства дублеров Красноярского края в мае 2013 года. Официально портал начал работу 23 мая 2013 года. До официального запуска портал полтора месяца работал в тестовом режиме. Отрабатывалась система взаимодействия жителей Красноярска, модераторов и ответственных органов. Миссия портала – дать жителям города Красноярска возможность участвовать в управлении городом, контролировать своевременность и качество оказания услуг и проведения работ.

Тема общественного контроля уже не первый год продолжает оставаться одной из самых актуальных. В Красноярске реализуется огромное количество социальных программ по благоустройству города. Именно поэтому общественный контроль нужен не только красноярцам, но и власти, которая посредством обратной связи с населением может получать достоверную, точечную информа-

цию о выполнении программ и об эффективности расходования бюджетных средств.

Идея создания проекта, целью которого было формирование общественного контроля, принадлежит председателю III состава Молодежного Правительства дублеров Красноярского края Владимиру Зубенко. Так в 2010 был запущен проект KrasRoad, направленный на выявление нарушений в дорожно-строительной сфере. В 2013 году Молодежным правительством дублеров был разработан и запущен единый портал общественного контроля, включающий в себя три наиболее актуальных направления:

- Ремонт дорог, дворовых территорий и проездов;
- Состояние остановочных пунктов;
- Общественный транспорт.

Постепенно в проект были включены такие направления как зимнее содержание дорог, тротуаров, остановочных пунктов; борьба с самовольно размещенными объявлениями; незаконная перепланировка жилых помещений. В планах проекта до конца 2014 года запустить ещё несколько направлений общественного контроля.

На сегодняшний день портал работает уже полтора года. За это время поступило более 3000 сообщений о нарушениях, из них принято в работу порядка 2000 сообщений. Наиболее популярными направлениями общественного контроля на портале являются содержание остановочных пунктов, борьба с самовольно размещенными объявлениями и обслуживание на общественном транспорте.

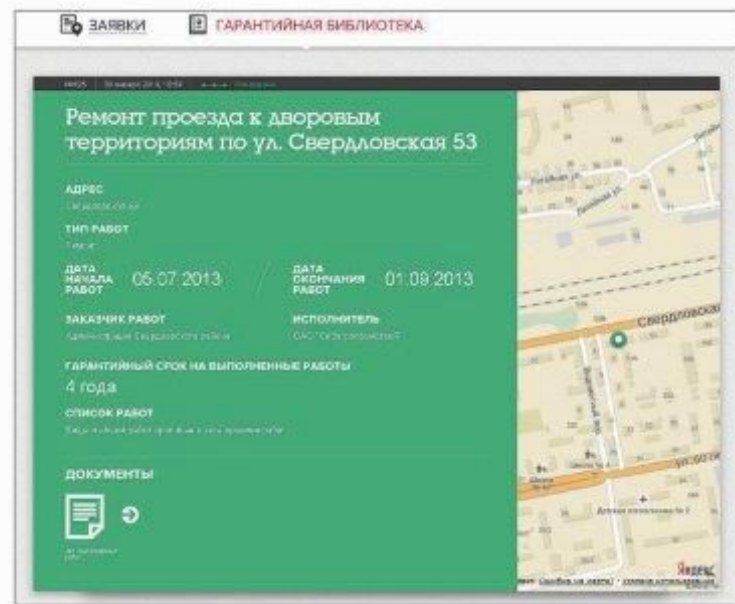
За время работы портала было отремонтировано 61 остановочный пункт, 56 остановок оборудованы маршрутными указателями, на 48 остановках установили дорожные знаки «5.16», 134 остановки почистили от несанкционированной рекламы. Около 100 водителей общественного транспорта были

пассажиров, 15 перевозчиков привлечены в административной ответственности. Два десятка подрядчиков были оштрафованы за нарушения правил производства строительных и дорожных работ, 2 подрядчика устранили нарушения за собственный счет.

В середине ноября 2013 года на сайте был полностью доработан раздел «Гарантийная библиотека». Сейчас раздел заполнен информацией об объектах, отремонтированных в 2013 году, - это дороги, дворовые территории и дворовые проезды, всего 421 объект, а также промежуточными сведениями о ремонтных работах в 2014 году (в полном объеме информация будет размещена к концу года). В «Гарантийной библиотеке» представлена информация о заказчике работ, исполнителе (подрядчике), дате начала и окончания работ, гарантийный срок на выполненные работы, календарные графики производства работ, а так же акты приема работ, предписания и штрафы.



лишены премиальной оплаты труда за проезд остановочного пункта, 2 водителя уволены за грубые нарушения правил перевозок



• регионального центра телефонного обслуживания граждан по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, бесплатный номер 8 800 200 3912.

С учетом поручений Правительства России в 2014 году произведена доработка АИС «Дошкольник» - обеспечена автоматическая ежедневная передача (выгрузка) данных из региональной системы в федеральный сегмент электронной очереди для получения руководителями оперативной информации о состоянии очередности и заполнении детских садов в регионе.

Развитие системы происходит постоянно и динамично: изменяются требования законодательства, появляются потребности в дополнительной информации, хранимой и передаваемой системой. Успешное сотрудничество разработчиков и специалистов дошкольного образования позволяет АИС «Дошкольник» своевременно модифицировать и адаптировать под реалии и требования текущего времени.

Показатели результативности внедрения АИС «Дошкольник»:

1. *Оперативность и удобство оказания услуг*

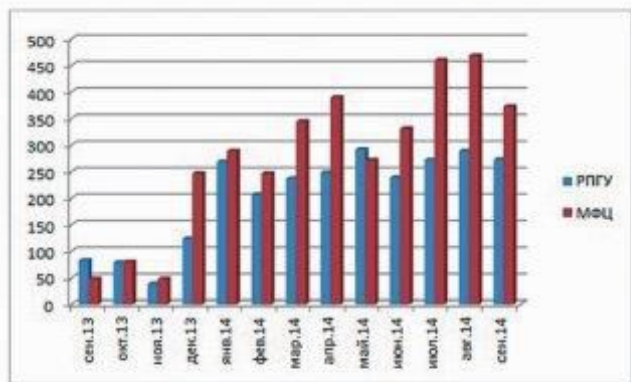
За относительно небольшой срок работы сервиса подачи «электронного заявления» на очередь в ДОО родителями подано более 4,2 тысяч обращений.

Услуга традиционно наиболее востребована в г. Красноярске, где по статистике 20% всех поданных заявлений на очередь в ДОО – электронные.

2. *Обеспечение прозрачности хода оказания услуги по приему заявлений, движения очереди и зачислению в детские сады для родителей дошкольников*

На официальном портале «Красноярский край» (www.krskstate.ru) родители, используя уникальный идентификатор своего заявления, получают актуальную он-лайн информацию о состоянии текущей очередности и количестве вакантных мест в детских садах, могут следить за процессом работы с заявлением в период комплектования дошкольных учреждений. При этом согласно законодательству на все персональные данные очередников обезличены, используются только уникальные номера. Для удобства каждая группа заявлений обозначается разным цветом, а запись с идентификатора ребенка выделена более ярким цветом. Список можно распечатать или выгрузить в редактор электронных таблиц.

Статистика обращений родителей доказывает востребованность получения ими актуальной и достоверной информации о ходе движения очереди. Всплеск обращений зафиксирован в апреле – именно в этот период проводится комплектование ДОО и очередь движется наиболее динамично.

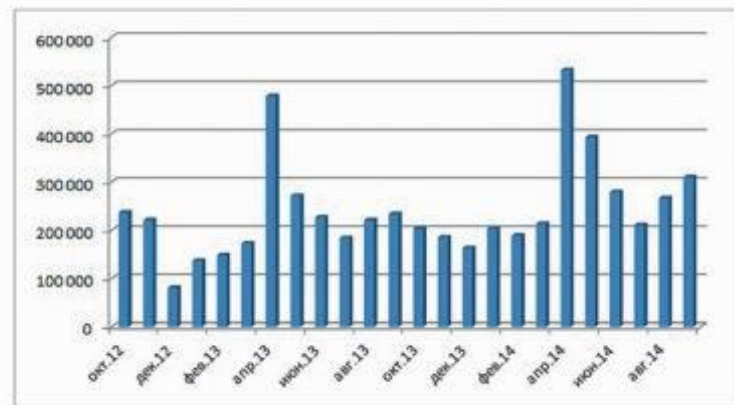


Так как родителям предоставлена возможность он-лайн информирования, снизилась социальная напряженность, связанная с отсутствием информированности родителей о текущем положении ребенка в очереди, сократились очереди в районные управления образования к специалистам за получением информации.

За весь период с момента внедрения системы сервисом информирования воспользовались более 5,3 млн. раз, в среднем за день регистрируется 10-15 тысяч посещений ресурса.

учреждения за счет точного подсчета очередников и воспитанников ДОО, устранения дублирующих записей.

Система позволяет получить точную информацию о количестве очередников и детей, являющихся воспитанниками детских садов, как в разрезе каждой территории региона, так и всего края в целом. На этапе внедрения системы специалистами проделана работа по вычистке списков и устранению так называемых «двойников». При этом в различных территориях региона сокращение очереди составило от 5 до 10%.



3. *Сокращение временных затрат, минимизация ошибок при комплектовании детских садов специалистами муниципальных управлений образования*

В разы сокращена трудоемкость самого ответственного этапа обработки очереди – ежегодного комплектования воспитанников ДОО. При внедрении системы время специалистов, затраченное на процесс комплектования ДОО, сокращается более чем в 8 раз. При этом в традиционном варианте задействованы несколько специалистов, тогда как в АИС «Дошкольнику» комплектование проводит 1 специалист.

4. *Сокращение очереди в дошкольные*

Кроме того, система за счет объединения в дубликаты заявлений на одного ребенка в разных территориях, учитывает его лишь один раз, что позволяет получить достоверную информацию руководителям региона о количестве очередников и детей, уже получающих дошкольное образование.

Проект высоко оценен на всероссийском уровне: АИС «Дошкольник» одержала победу на V Всероссийском конкурсе IT-проектов «Электронный муниципалитет-2013» (11-12 июля 2013 г.) и стала призером I Всероссийского конкурса региональной информатизации «ПРОФ-IT» (30-31 мая 2013 г.). Система входит в число лучших региональных практик России.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Реди Е.В., руководитель проекта «Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья»

Ребенок с ограниченными возможностями здоровья в большей степени, чем здоровый ребенок, подвергнут влиянию ближайшего окружения, которое либо усиливает влияние заболевания на личность и развитие в целом, либо помогает это влияние компенсировать. Особенности развития личности школьника с ограниченными возможностями здоровья и различные ограничения, которые вносит в его жизнь болезнь, приводят к тому, что его обучение в условиях общеобразовательной школы часто бывает затруднено, а иногда и невозможно. Такие дети обучаются на дому. Дети лишены возможности изучения какого-либо курса на профильном уровне, не говоря о предметных олимпиадах и конкурсах. Дальнейшее получение образования в данном случае становится проблематичным для этих детей в силу того, что процесс обучения на дому слишком упрощен и лишен многих элементов учебной деятельности: практических и лабораторных работ, работы в команде, обсуждений проблемы и т.д. Как правило, из всего учебного оборудования у ребенка есть учебник, тетрадь, атлас, ручка, линейка и карандаш.

Дополнительное образование таким детям недоступно.

На решение этих проблем и направлен проект «Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья», который реализуется в городе Красноярске с 2006 года в рамках муниципальной программы «Информатизация города Красноярска». Наш город стал одним из трех пилотных регионов, которые первыми приступили к реализации этого проекта. Сегодня Центры дистанционного обучения есть в каждом городе.

Дистанционное обучение – взаимодей-

ствие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Основная цель проекта состоит в создании условий для психологически комфортного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья по программам дополнительного образования и успешной социализации их в среде сверстников.

В ходе реализации проекта каждый его участник получает бесплатный доступ к сети Интернет на протяжении всего года. Это дает возможность ребенку самому планировать время выполнения заданий. В летние каникулы родители организуют повторение пройденного или изучение пропущенного материала. Кроме того, у детей появилась возможность общения со сверстниками. Виртуальное общение позволяет скрыть видимые признаки заболевания, и ребенок, понимая это, чувствует себя более комфортно, чем при живом общении. В рамках программы произошла замена устаревших компьютеров MAC OS на современные ноутбуки с матовым экраном. Теперь ученик может не прерывать процесс обучения, находясь на лечении в больнице или санатории.

Начало у проекта было сложным. 2006-2007 учебный год стал годом кропотливой подготовительной работы. Встречи с родителями органов социальной защиты, здравоохранения, общественных организаций показали необходимость и актуальность предстоящего проекта.

В этот же период шло комплектование рабочих мест. В соглашении о сотрудничестве было определено 54 рабочих места ученика и 14 рабочих мест педагогов.

Система дистанционного образования включает в себя учеников, родителей, педагогов и вспомогательный персонал. На тот момент это было новой формой и требовало больших усилий и временных затрат. Учиться было необходимо всем.

Приказом главного управления образования администрации г. Красноярска базовой площадкой был выбран лицей № 11, в котором проект реализуется по сегодняшний день. В июне 2007 года родители вместе со своими детьми пришли в лицей, где в одном из кабинетов информатики было установлено оборудование, идентичное тому, которое ученики получают для обучения. В течение 10 дней по вечерам на протяжении 3 часов ученики с родителями изучали вводный курс «Новичок». Совместное изучение вводного курса – это обязательное условие нашего проекта.

В сентябре 2007 года первые 33 ребенка приступили к обучению. Обучение осуществляется по индивидуальному расписанию. Все материалы находятся на сайте Центра образования «Технология обучения» г. Москвы <http://iclass.home-edu.ru>. Учебная среда, в которой организован образовательный процесс, идентична школьному учебнику: учебный курс разбит на уроки, в каждом уроке есть теоретический материал, который необходимо изучить, есть задания разной сложности и разного типа выполнения. Ребенок может выбрать сам, какое из заданий он выполнит, или учитель задает конкретное задание. Выбор задания обусловлен многими факторами, в том числе и физическим состоянием ребенка. Отличием от школы является тот факт, что наряду с оценкой ученик на свою работу получает рецензию учителя, в которой отмечаются не только ошибки и недочеты, но и успехи. Оценки тоже отличны от школьной пятибалльной системы. Бывает, что разные задания одного курса оценива-



ются разным максимальным баллом, а высшая оценка некоторых курсов в начальной школе выглядит так: «Вот это да!». Особенностью системы является то, что система создает и хранит портфолио каждого ребенка на протяжении всех лет обучения.

При выборе курсов родители руководствуются одним из трех принципов: курсы для интереса (Первое фото, цифровое фото, компьютерная графика), курсы для более глубокого изучения любимого предмета (географические детективы, математика-проекты, здоровье и питание человека и т.д.) и курсы, направленные на ликвидацию пробелов в знаниях за прошлые годы (службы консультаций).

Занятия могут быть организованы как в режиме Online через Skype, так и в режиме Offline. Режим определяют родители ученика. Часто выбирается режим Offline, поскольку подразумевает свободный режим работы выполнения заданий. При выполнении заданий ученик имеет возможность пользоваться различными элементами курса, что позволяет построить процесс обучения органично и разнообразно по способам деятельности.

«Глоссарий» позволяет организовать работу с терминами. В отличие от готовых словарей, словарные статьи в него могут заносить и педагоги, и учащиеся. Все термины, занесенные в глоссарий, являются гиперссылкой, и учащийся легко найдет значение термина.

Огромное поле для деятельности предлагают «Ресурсы». Здесь собран материал для дополнительного изучения: фотографии, изображения, аудио- и видео-файлы, видеозаписи экспериментов и т.д.

Элемент «Тетрадь» практически ничем не отличается от обычной школьной тетра-

ди: ученик выполняет задание, учитель проверяет и комментирует. Ученик исправляет ошибки и т.д. Все содержание «Тетради» доступно только ученику и педагогу. Эта Тетрадь напоминает черновик, где можно тренироваться, пока не достигнешь успеха и перейти к выполнению «Задания».

Выполнение «Задания» – это вид деятельности ученика, результатом которой становится создание и загрузка на сервер файла любого формата. Как правило, выполнение задания оценивается педагогом.

Элемент «Тесты» направлен на проверку усвоенного учеником материала. В зависимости от цели тесты могут быть ограничены по времени и количеству попыток. Выполнение теста оценивается автоматически сразу после завершения работы с ним. Есть возможность прервать выполнение теста и вернуться к нему через некоторое время, что очень важно для больных детей.

Все перечисленные элементы, как и оценки за их выполнение, доступны только ученику и педагогу. При таком наборе элементов школьник сам организует свое учебное пространство. Работа с различными

элементами формирует у ученика различные виды учебной деятельности, доступные для него, с учетом его психофизического состояния.

Элемент «Форум» в отличие от других элементов доступен всем участникам курса. На мой взгляд, это один из главных элементов, поскольку организует взаимодействие нескольких участников относительно поставленной задачи.

Это первая попытка ребенка принять участие в обсуждении, оценить работу одноклассника или представить свою работу. Виртуально это выполнить психологически проще, чем при живой публике, и, тем не менее, это первый шаг к презентации своих результатов в будущем.

Следующим шагом в этом направлении можно считать учебные диалоги или семинары. Программа Skype позволяет организовывать деятельность нескольких человек в видео-режиме. Как показывает опыт, после таких сеансов ребята продолжают общаться между собой. И это служит предпосылкой для дальнейшей социализации таких детей в обществе, в среде сверстников.

Сочетание различных элементов позволяет обучающемуся самому выстроить последовательность их выполнения и определить, какой вид учебной деятельности для него наиболее эффективен. Подобная «тренировка» служит подготовкой выпускника к дальнейшему профессиональному обучению. Сегодня в вузах Красноярска обучается 11 наших выпускников, а первый выпускник заканчивает Московский социально-гуманитарный институт.

У всех участников проекта появилась возможность продемонстрировать свои способности: на сайте организуются предметные олимпиады и выставки, конкурсы и различные проекты. Так наши дети неоднократно занимали призовые места в олимпиадах по математике (начальная школа), биологии, химии. За активное участие в межрегиональном проекте, посвященном творчеству Леонардо-да Винчи, Ваня Кошкарев, тогда еще ученик 5-ого класса,

получил благодарность от администрации ЦОТО г. Москвы. В 2013 году два ученика Постовский Святослав (2 класс) и Тарасенко Надежда (5 класс) стали призерами краевого конкурса «Любовь моя - Красноярск».

Самыми яркими в нашей истории стали 2011 и 2014 годы. В 2011 году наша ученица Игнатьева Василина стала лауреатом Премии Главы города Красноярска молодым талантам в номинации «За высокие достижения в области культуры и искусства» за статьи в газете «Городские новости» и сборник рассказов «Принцесса Морозль».

В 2014 году выпускница лицея Обуховская Анна, получающая образование на дому средствами информационных технологий, успешно прошла итоговую аттестацию и получила золотую медаль «За особые успехи в учении».

Дистанционное обучение сопровождается регулярными очными встречами. Они проходят под девизом «Вместе учимся милосердию». Ежемесячно для участников проекта организуются различные мероприятия с участием здоровых детей. Всех участников мероприятия условно можно разбить на три группы: дети с ограниченными возможностями здоровья, которых пригласили на мероприятие, добровольные помощники – ученики лицея, которые встречают гостей, помогают им, заботятся о них на протяжении всего года. И третья группа, состав которой каждый раз меняется – это мастера. Мастера проводят мастер-классы, в котором принимают участие все присутствующие. За время существования проекта его участники лепили из теста и пластики, рисовали на воде, изучали правила дорожного движения, строили авиамодели, учились жонглировать, кататься на моноцикле и даже держали в руках настоящее оружие.

Поддержка дистанционного обучения подобными мероприятиями дала неожиданный эффект. Часть детей, получивших образование на дому, приобрели опыт общения со сверстниками, перешли на классное обучение. И сегодня мы уже говорим об инклюзивном образовании.



ПРОЕКТ «IT ШКОЛА SAMSUNG» В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

Шуляк Наталья Валерьевна, директор МБОУ Гимназия № 14,

Аносова Татьяна Владимировна, заместитель директора МБОУ Гимназия № 14, руководители проекта «IT ШКОЛА SAMSUNG» в городе Красноярск

Стремительное развитие информационного общества, появление и широкое распространение сетевых, электронных и мультимедиа технологий позволяют использовать инновационные технические ресурсы в качестве средства обучения, общения, воспитания, интеграции в мировое пространство.

Научно-технический прогресс диктует новые требования к содержанию и организации образовательного процесса. Появляются новые технологии и средства информации, которые активно внедряются в российских образовательных организациях.

В новом учебном году благодаря инициативе всемирного лидера в области цифровых технологий – компании Samsung Electronics – в Красноярске стартовал социально-образовательный проект «IT ШКОЛА SAMSUNG», который ориентирован на развитие дополнительного образования по основам IT и программирования.

Цель программы «IT ШКОЛА SAMSUNG» – содействие в подготовке будущих инженерно-технических кадров, что соответствует актуальной задаче в сфере образования, а также помощь в профессиональном самоопределении школьников старших классов и повышение их интереса к сфере IT-инноваций.

В целом проект рассчитан на 5 лет. За это время планируется обучить более 5 тысяч школьников в 20 регионах страны. В Красноярском крае базовой площадкой по реализации проекта является красноярская гимназия №14, в которой к началу учебного года компанией Samsung Electronics оборудовано 2 кабинета. Они оснащены комплексным интегрированным решением Samsung School, включающим в себя интерактивную доску (LCD-панель Samsung диагональю 75 дюй-

мов), ноутбуки Samsung ATIV Book 9 Lite и планшеты Samsung GALAXY Note 10.1 для учеников и преподавателей.

В основу учебного курса заложены методические материалы, разработанные опытными специалистами Научно-исследовательского Центра Samsung Electronics Russia, который специализируется в области IT при поддержке преподавателей Московского физико-технического института (МФТИ). Программа курса содержит в себе информацию, актуальную для дальнейшего изучения в вузе, включая современные языки программирования, например, C (Си), в сочетании с практическими навыками программирования на языке Java для мобильных устройств на платформе Андроид. Особенности программы обучения являются:

- комплексный подход в построении курса: охвачены минимально необходимые базовые знания из разных областей IT и программирования с учетом уровня подготовки школьников;

- ориентация на группы/учеников с различным уровнем подготовки: выделение в программе основного «ядра» и тем/материалов для дополнительного углубленного изучения;

- акцент на быстрое получение практических результатов в одной из самых востребованных областей программирования - для мобильных платформ и ОС Андроид.

Стоит заметить, что пройти обучение по программе смогут как старшеклассники базового учебного заведения, так и представители других образовательных организаций города. Участники программы ежегодно отбираются на конкурсной основе, включающей в себя онлайн-тестирование. Успешная сдача кон-



курсного вступительного экзамена - условие участия в проекте «IT ШКОЛА SAMSUNG». Ежегодно 60 школьников города Красноярска будут обучаться на бесплатной основе, осваивая программу «IT ШКОЛА SAMSUNG». В текущем году 158 старшеклассников школ города Красноярска приняли участие в конкурсном отборе, из них 60 учащихся из 29 образовательных организаций города были зачислены по результатам тестирования на обучение по программе «IT и программирование».

Курс рассчитан на один учебный год (128 академических часов, 32 недели). По завершении курса учащиеся приобретут уникальные практические навыки, позволяющие самостоятельно создавать приложения для смартфонов и планшетных компьютеров. Проект «IT ШКОЛА SAMSUNG» поможет школьникам старших классов подготовиться к учебе в университете и заложить основы будущей успешной карьеры в области IT и программирования.

Инновационная образовательная среда «Samsung School» дает возможность организовать процесс обучения на современном уровне по всем предметным направлениям. Техническое решение «Samsung School» позволяет выйти на новый уровень взаимодействия учителя и ученика через такие возможности, как:

- просмотр учителем экранов

- учеников в реальном времени, выбор одного из них для просмотра в полноэкранный режим на дисплее;

- учитель может мгновенно определить, сколько учеников понимают конкретную тему и адресно оказать помощь отстающему в режиме индивидуального доступа;

- заметки учителя отображаются на экранах в реальном времени.

Основными преимуществами технического решения «Samsung School» являются:

- интерактивность учебного процесса, которая ведет к росту интереса к занятиям на 50%, вовлеченности школьников на 25%;

- качественно новый уровень обучения и администрирования;

- удобство контроля за успеваемостью школьников;

- сервисная поддержка;
- учитель может объединять учеников в группы;

- ученики в группах могут обмениваться информацией, совместно выполнять упражнения;

- учитель может заблокировать экраны любым сообщением, для концентрации внимания учащихся на учебном материале.

Таким образом, созданная информационная образовательная среда «Samsung School» является уникальным ресурсом для сферы общего образования, обеспечивая экономическое и социальное развитие общества.



ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

Лыков Евгений Валерьевич, главный специалист отдела модернизации и сохранения памятников культуры главного управления культуры администрации города Красноярск

Детский кинотеатр «Мечта»

Специализированный детский кинотеатр является единственным в Сибирском Федеральном округе.

Идея создать кинотеатр для детей у муниципалитета появилась еще в 2001 году. Реализация заняла целых 11 лет. Кинотеатр «Мечта» создан на базе существовавшего когда-то кинотеатра «Металлург». Главная его задача – сделать кинопросмотры доступными для всех.

В фойе кинотеатра установлены современные видео панели, панели с сенсорным экраном, на которых посетители могут узнать информацию о кинотеатре в целом, о реализуемых в городе социальных и культурных проектах, посмотреть трейлеры к фильмам, фото и видеотчеты проведенных кинотеатром мероприятий, узнать репертуар, который в первую очередь на детей и подростков. Все это работает с использованием современ-

ного программного обеспечение и открытой операционной системы Linux.

Кинотеатр оборудован современным звуковым системным комплексом формата dolbysurround 7.1, имеет белый экран с разрешением 4400*8000, три вида кинопроекторов, концертно-акустическую систему на 6 квт.

В планах кинотеатра создание системы онлайн-бронирования и покупки билетов через электронную систему UCS в сети Интернет, установка терминала автоматической продажи и бронирования билетов.

1 декабря 2014 планируется запустить детский мультимедийный центр «Мечта», деятельность которого будет нацелена на решение многих задач, основная из которых – медиаобразование подрастающего поколения.

Современное техническое обеспечение медицентра (компьютерная техника, мультимедийное фото-, видео- и аудиозаписыва-



ющее оборудование, концертно-акустическое оборудование, а также оборудование, предназначенное для студии звукозаписи и видеомонтажа), позволит реализовать самые амбициозные идеи.

Библиотеки

В информационном обществе, основанном на знании, доступ к информации независимо от ее типа, места и времени приобретает особое значение. Источником информации, доступным для всех пользователей, являются публичные библиотеки.

Одним из основных направлений в работе библиотечной сети города Красноярск является внедрение новых информационных технологий при предоставлении услуг для населения, автоматизация процессов, переход к предоставлению электронных услуг и сервисов.

Он-лайн услуги и сервисы библиотек

Библиотечное пространство – это еще и виртуальное пространство библиотеки. Сайты библиотек сегодня являются современной формой обслуживания пользователей и оперативным каналом доступа к информации и библиотечным ресурсам.



Доступ к электронным каталогам

Важнейшим достижением библиотек является предоставление доступа к единой базе электронного каталога на сайтах библиотек. Электронные каталоги содержат библиографические записи на издания из фондов библиотек. Благодаря модулю «Повск» для пользователей реализована возможность выполнять справочно-библиографические запросы по многим параметрам: по автору, заглавию, ключевым словам, предметным рубрикам, индексу ББК, издательству, инвентарному номеру, типу документов, оглавлению (заглавию произведений из сборников, как авторских, так и под общим заглавием). Доступ к электронному каталогу, электронной картотеке статей имеется во всех муниципальных библиотеках.

Виртуальная справочная служба

Данный сервис реализован на сайтах библиотек, пользуется большим спросом и позволяет получать ответы на вопросы по любой теме, по всему спектру тематических направлений, о любых фактах, а также о книгах, библиотеках, периодических и электронных изданиях. Обслуживаются все обратившиеся пользователи, независимо от их возраста, уровня образования, места проживания, а также независимо от того, являются ли они читателями библиотек.

«Гостевая книга»

Благодаря этому сервису осуществляется обратная связь с пользователями, обеспечивается изучение мнений и предложений, поступающих на страницы «Гостевой книги», анализируются проблемы чтения современных подростков и привлечения разной категории пользователей к книге и чтению.

В целях предоставления доступа к законодательным и нормативным документам для посетителей обеспечена возможность работы информационным системам «Гарант», «Консультант Плюс», «Кодекс».

В рамках общегородского проекта «Free-Wi-Fi» во всех муниципальных библиотеках и дворцах культуры организован бесплатный доступ к сети Интернет.



ГОРОД В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

*Анна Васильева, руководитель клуба «Сетевые профи. Администраторы ВК»
Молодежный ИТ-центр*

Социальные сети сегодня – это одна из важнейших составляющих жизни человека. Горожане не могут спокойно выпить кофе за завтраком, не проверив почту и не посмотрев обновления на своих аккаунтах. Там мы получаем новости, ведём бизнес и просто развлекаемся.

Одна из самых популярных социальных сетей в России – «ВКонтакте». Это крупнейшая в Европе социальная сеть, принадлежащая Mail.Ru Group, второй по популярности сайт в России, Белоруссии и Казахстане, третий – на территории Украины, 23-й – в мире.

«ВКонтакте» в Красноярске – это около одного миллиона зарегистрированных пользователей, при том, что численность города по официальным данным на 2014 год – 1 035 528 чел.

Многие фирмы, организации и СМИ

имеют свои представительства в этой социальной сети – публичные страницы, группы, мероприятия, используя их как в формате рекламных платформ, так и как средство общения с жителями. Некоторые новости о городе в сообществах «ВКонтакте» публикуются быстрее, чем в печатных СМИ Красноярска. Жители сами активно участвуют в создании этих новостей, предлагая их в популярные группы. Из сообществ и публичных страниц красноярцы узнают об акциях в магазинах, мероприятиях и важных событиях.

Два основных вида сообществ, напрямую связанных с жизнью города и жителями, – это новостные и рекламные.

Самый первый паблик в поиске по запросу «Красноярск» – «Я живу [В] Красноярске», насчитывающий на данный момент около 160 000 подписчиков.



Эта группа относится скорее к СМИ, чем к рекламе. Здесь пишут об основных новостях города и мира, выкладывают фотографии Красноярска и публикуют развлекательный контент. Ежедневно группу посещают тысячи людей, оставляя свои комментарии и мнения. Главной особенностью является то, что 85% всего контента предлагают сами жители. Действует это так: человек увидел что-то интересное, сфотографировал и предложил в группу, а администраторы опубликовали.

Одно из сообществ, появившихся недавно и тоже относящихся к СМИ, – паблик «Проспект мира», названный в честь одноимённой центральной улицы города. Здесь также пишут о новостях и событиях города, но кроме этого в сообществе есть множество интересных авторских рубрик. Рассмотрим некоторые из них. «Бизнес ланч» – в этой рубрике публикуется независимое мнение корреспондента паблика о ресторанах, кафе и столовых города. «Уличная мода Красноярска» – рубрика

о том, как и во что одеваются красноярцы, с комментарием стилиста. В рубрике «Добрый пост» размещается информация с просьбой о помощи. Кроме того, в сообществе постоянно публикуются вопросы, важные для города, порой компрометирующие, на которые предлагается поразмышлять подписчикам. Это побуждает людей хоть и косвенно, но всё-таки участвовать в жизни города. Можно сказать, что это полноценное СМИ с авторским контентом и обратной связью.

Говоря о группах, названных в честь важных мест города, не лишним будет упомянуть сообщества «Остров Отдыха», «Коммунальный мост», а также «Остров Татышев» и группу левобережной набережной «Арт-набережная».

Паблик «Остров Татышев» – удачный пример популяризации места через «ВКонтакте». Здесь можно найти анонсы проходящих мероприятий, фотоотчёты, интересные факты, конкурсы и красивые фотографии острова.

К новостным также относятся наклейки-афиши, которых в Красноярске великое множество. Там публикуются анонсы различных мероприятий.

В качестве рекламных сообществ можно привести примеры групп кинотеатров, торговых центров «Планета» и «Июнь», парков города. Тут подписчики могут узнать об открытии магазинов, ассортименте продукции и мероприятиях, проходящих в этих местах. Люди в них не менее активны, чем в новостных группах, и эти сообщества пользуются не меньшей популярностью.

Кто же занимается созданием и ведением этих сообществ? В большинстве случаев – нанятые работники, зачастую находящиеся в штате компании. Над сообществами работают журналисты, копирайтеры, дизайнеры, менеджеры, PR-специалисты, программисты, фотографы. А сам процесс этот не так прост, как может показаться. Для хорошей группы нужно создать логотип, тизеры, меню, написать красивые тексты, продумать стратегию продвижения и каждый день делать ряд действий, чтобы

она не пустовала. В нашем городе существует несколько агентств, предоставляющих данные услуги, и спрос на это достаточно большой.

Сообщества «ВКонтакте» – важная составляющая имиджа нашего города. Для сравнения: в Новосибирске и Москве относительно численности населения больших сообществ, представляющих не организации, а именно город, – меньше. Каждая из групп Красноярска в той или иной степени участвует в жизни города в целом, а также побуждает к действиям и мыслям жителей. Красноярсцы, состоя в группах, комментируют и оценивая посты, невольно становятся активными соучастниками событий. Мы все вместе болеем за пострадавших, помогаем нуждающимся, обсуждаем городские проблемы и делимся своей радостью. Для красноярцев сайт «ВКонтакте» – не пустая трата времени и ежедневное сидение за компьютером, а даже наоборот – средство общения, получения информации и повод посетить какое-то важное событие, о котором узнали в сети.

РАЗДЕЛ II



«itCOM – ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ»

Богданова Ольга Леонидовна, директор выставки - форума

Развитие инфраструктуры города и края, появление новых компаний, изменение производственных процессов порождают необходимость в качественных и современных услугах связи, телекоммуникационных и информационных технологиях. Ни для кого не секрет, что информационные технологии и телекоммуникации развиваются сегодня очень быстро. При этом современные разработки могут значительно облегчить производственные процессы, обмен информацией или процедуру руководства для многих компаний, поэтому знать о новинках в этой области крайне важно для успешного бизнеса.

С целью обеспечения эффективного взаимодействия специалистов в области

информационных технологий, связи и телекоммуникаций, для оптимизации и информатизации бизнес-процессов, улучшения качества повседневной жизни путем внедрения современных технологий в 2003 году в Красноярске была создана специализированная выставка средств связи и телекоммуникаций, информационных и интернет-технологий – «itCOM – Информационные технологии. Телекоммуникации».

По мнению экспертов, это крупнейшая в Сибири и на Дальнем Востоке площадка, где можно не только познакомиться с новинками отрасли и посетить конгрессные мероприятия на актуальные темы, но и обсудить важнейшие вопросы с представителями компаний-участниц.

	Количество участников	Количество посетителей	Количество посетителей-специалистов от числа посетителей
2009	40	2300	61%
2010	56	7000	70%
2011	83	9500	50%
2012	86	9500	53%
2013	63	9211	53%

Табл. 1. Динамика развития интереса к выставке за последние пять лет.

Интерес к индустрии информационных технологий и выставочному проекту всегда велик, причем как со стороны его участников, так и со стороны посетителей. Отмечается ежегодный рост числа компаний, которые только появляются на рынке и рассматривают площадку как удачную возможность заявить о себе и выйти на региональный рынок.

Важно отметить, что в связи с мощным развитием it-индустрии все быстрее на рынке появляются новые разработки, новые оптимальные решения существующих задач. По статистике, именно новинки привлекают большую профессиональную аудиторию.

Устойчивый интерес к проекту itCOM обусловлен еще и возможностью принять участие в мероприятиях, посвященных рассмотрению вопросов развития отрасли. Среди них – информатизация органов местного самоуправления, инновационные технологии в государственном и муниципальном управлении, внедрение информационных техноло-

гий в здравоохранение и в образование, учет и планирование этапов работ строительных организаций, управление транспортными потоками, «облачные» технологии. Каждый год растет внимание к проблемам информационной безопасности, а также кадрового обеспечения отрасли.

Выставка-форум «itCOM» проходит при официальной поддержке правительства Красноярского края и управления информатизации и связи администрации города Красноярска.

Место проведения: г. Красноярск, ул. Авиаторов, 19, МВДЦ «Сибирь».



	Количество посетителей (в %)
2011	38%
2012	54%
2013	67%
2014	84%

Табл. 2. Динамика роста числа заинтересованных посетителей



АВТОМАТИЗАЦИЯ ЗДАНИЙ. ЭКОНОМИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Анатолий Сергеев, генеральный директор ГК «СибитSystems»

«Для собственников современных зданий автоматизация – источник дополнительных выгод. Во-первых, автоматизация дает существенную экономию расходов на эксплуатацию. Во-вторых, появляется возможность привлечь в качестве арендаторов крупные компании, которые выбирают бизнес-центр для своих офисов очень придирчиво. В числе критериев выступают не только облик здания, удобное расположение, наличие достаточного количества парковочных мест, охраны и современных инженерных коммуникаций, но и высокий уровень обслуживания и эксплуатацию».

«Интеллектуальное здание» - это современная технология управления информационными и инженерными системами здания, обеспечивающая его эффективную эксплуатацию путем оптимизации работы систем и бизнес-процессов. В качестве технического

воплощения «интеллектуального здания» выступает модульная **Автоматизированная Система Управления Зданиями (АСУЗ)**.

Целесообразность внедрения АСУЗ продиктована необходимостью обеспечения на объекте таких условий, как: комфорт, безопасность, эффективность, продуктивность.

Внедрение данной системы или даже нескольких её модулей особенно эффективно для таких объектов коммерческой недвижимости как офисные и бизнес-центры, торговые, культурные и развлекательные центры, гостиницы.

Проблемы, которые возникают у собственников коммерческой недвижимости и управляющих компаний, чаще всего связаны со сложностью «ручного управления». Для обслуживания информационных и инженерных систем зданий необходим большой штат инженерно-технических служб.

Но и это не спасает от ошибок и финансовых потерь, связанных с рассогласованной работой оборудования.

Возникают ситуации, когда радиаторы в помещении греют, а кондиционеры при этом охлаждаются воздух. Или система охлаждения помещения работает при открытых окнах, безуспешно пытаясь охладить атмосферу.

Объединение всех систем здания воедино и согласование работы оборудования – задача АСУЗ.

Водоснабжение и канализация, отопление и кондиционирование, вентиляция и электроснабжение, а также управление лифтами, сигнализацией, связью – все эти **системы можно объединить и контролировать из одного центра – диспетчерского пункта.**

При управлении зданием необходимо учитывать множество факторов: погодные условия, уровень естественного освещения, передвижение потоков посетителей, время работы здания, переезды арендаторов. Автоматизированная система отслеживает и контролирует изменение всех этих факторов и самостоятельно выбирает методы воздействия. Например, комфортный уровень освещения помещений достигается путем согласования естественного и искусственного освещения, таким образом, в дневное время лампы не работают на полную мощность. Это обеспечивает экономию электроэнергии.

Внедрение АСУЗ позволяет уменьшить число аварийных ситуаций и продлить срок службы инженерного оборудования. Автоматизированная система позволяет намного раньше увидеть негативные тенденции, например, снижение давления теплоносителя, перебор в работе системы вентиляции, запыление или высокую температуру воздуха в помещениях, и тем самым предотвратить возникновение серьезных аварий.

Что получает собственник здания с автоматизированным управлением:

- Оптимизация потребления ресурсов;
- Повышение срока эксплуатации самого здания и инженерного оборудования;
- Сокращение числа аварийных ситуаций, претензий и жалоб;
- Уменьшение численности обслуживающего персонала;
- Повышение комфортности пребывания в здании персонала и посетителей;
- Повышение статуса здания и его привлекательности для клиентов;
- Возможность удаленного контроля работы всех систем здания.

Рассчитываем выгоду

Одним из наиболее ощутимых экономических эффектов от внедрения АСУЗ является снижение затрат на эксплуатирующий персонал. Согласно исследованиям, в новом здании затраты на персонал могут составлять до 50% от общих эксплуатационных затрат. Затраты на эксплуатирующий персонал в здании, оборудованном АСУЗ, могут быть

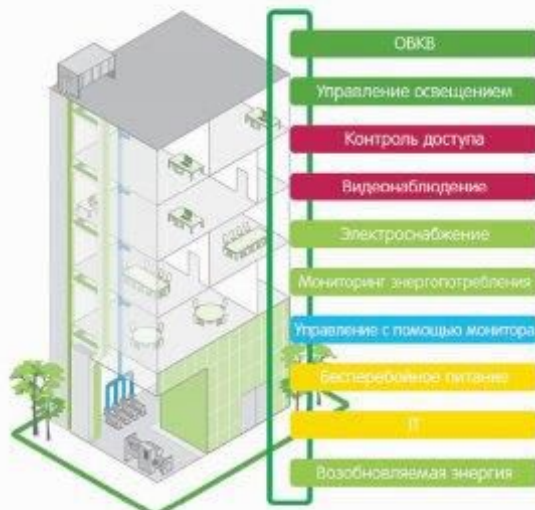
сокращены почти вдвое! Расчёты показывают, что если учесть только расходы на создание АСУЗ и экономию на персонале, период окупаемости системы составит не более 5 лет.

Переход к строительству интеллектуальных офисных и торговых центров пока нельзя назвать массовым. Однако, собственники современных зданий, руководствуясь экономическими причинами, всё чаще переходят на новый уровень ведения бизнеса, т.к. затраты на внедрение автоматизированной системы управления зданием быстро окупаются за счет снижения затрат на эксплуатацию.

В 2014 году ГК «СибитSystems» произвела комплексное проектирование всей инфраструктуры **БЦ «Баланс»** (заказчик - группа строительных компаний «Арбан»). Данный бизнес-центр премиум-класса включает в себя 18 этажей офисных площадей, 3 этажа гостиничного комплекса, фитнес-центр, супермаркет, выставочные залы, рестораны, многоуровневую автомобильную парковку. Помимо АСУЗ были разработаны следующие подсистемы: центр обработки данных, структурированные кабельные сети, система передачи данных, видеонаблюдение, система контроля и управления доступом, сеть Wi-Fi.

Группа компаний «СибитSystems» входит в число лидеров рынка системной интеграции Красноярского края и предоставляет полный комплекс IT-решений и услуг по автоматизации бизнес-процессов. На рынке сетевой и системной интеграции «СибитSystems» работает с 2000 года. В список постоянных заказчиков входят предприятия и организации Красноярского края и Хакасии, Новосибирской и Иркутской областей, Республики Тыва и Таймырского автономного округа, а также Алтайского края.

660062, Россия, г. Красноярск,
ул. Высотная д.2, 4 эт.
Тел.: (391) 290-04-77,
Факс: (391) 290-04-22
e-mail: info@sibit.ru



ПРОЕКТ «МОБИЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА» - ЧИТАЕМ ПО-НОВОМУ!

Дубинцова Анна Сергеевна, пресс-секретарь филиала МТС в Красноярском крае

С июля 2014 года по настоящее время в Красноярском крае реализуется федеральный проект компании МТС «Мобильная библиотека». Его цель – популяризация современных технологий и чтения, решение актуальных задач в сфере культурного развития жителей региона.

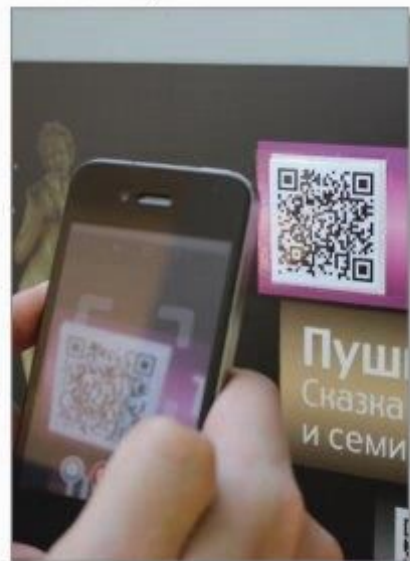
В рамках проекта на территории международного форума ТИМ «Бирюса», а впоследствии на площадке культурного пространства «Каменка» г. Красноярск, были установлены стенды с виртуальными книжными полками, откуда с помощью специальных QR-кодов любой желающий может бесплатно в одно касание скачать книгу на смартфон или планшет, поддерживающий 3G, 4G или WiFi. Для этого достаточно навести камеру устройства на индивидуальный QR-код виртуальной книги и автоматически загрузить данный файл в электронном виде.

Проект МТС «Мобильная библиотека» в Красноярском крае реализован совместно с электронным ресурсом «Самолит» (samolit.com) и журналом «Русский Репортер». Книги, расположенные на полках, вошли в исследование журнала «Геном русской души». Книги, по которым русские отделяют чужих от своих». В целом на стендах представлено около 100 произведений русской и зарубежной литературы на русском и английском языках.

В проект «Мобильная библиотека» также интегрирована информация о всероссийском благотворительном проекте МТС и Фонда Константина Хабенского «Поколение Маугли», который объединил в себе идею развития творческих способностей у подрастающего поколения и сбор средств на лечение тяжелобольных детей. Читатель попадает на сайт www.dobroedelo.mts.ru – виртуальную творческую студию, где дети могут проявить свои таланты, участвуя в конкурсах, мастер-классах и интерактивных упражнениях. За просмотры фото- и видеоматериалов, написание комментариев, участие в голосовании на портале, а также за «лайки» и «репосты» в социальных сетях посетители получают баллы и таким обра-



зом пополняют общий благотворительный счет проекта, баланс которого в режиме реального времени обновляется на главной странице сайта. В конце года благотворительная программа МТС «Подари добро!» и ее партнеры переведут накопленные баллы в реальные деньги, которые будут направлены на лечение детей.



С момента запуска проекта виртуальными книжными полками воспользовались более 4 тысяч человек. В настоящее время филиал МТС в Красноярском крае планирует запустить Мобильную библиотеку в г. Зеленогорске при поддержке МБУ «Библиотека им. Маяковского», а также занимается поиском партнеров для создания виртуальной книжной полки, посвященной известным людям Красноярского края.

Проект «Мобильная библиотека» на сегодняшний день действует более чем в 20 регионах России, среди которых Екатеринбург и Свердловская область, Пермский край, Челябинская, Курганская, Брянская, Волгоградская, Кировская, Ростовская, Саратовская, Ульяновская области, Ставропольский, Алтайский край, республики Татарстан, Башкортостан и другие.

*Дубицкова Анна Сергеевна,
пресс-секретарь филиала МТС
в Красноярском крае.
asd@kras.mts.ru
8-(391)-209-36-83*



РАЗДЕЛ III



ПОДШИВАЛОВ ВАЛЕРИЙ ИВАНОВИЧ



Свой вклад в развитие информатизации города Красноярска внесли многие достойнейшие и интереснейшие люди, среди которых был к.т.н., профессор Красноярского государственного технического университета, председатель президиума Красноярского координационного совета по информатике, вычислительной технике и связи Подшивалов Валерий Иванович.

К большому сожалению его больше нет с нами.

Он ушел из жизни в 2002 году.

Но память о нем жива!

«СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ КРАСНОЯРСКА. 1993 ГОД» (в сокращении)*

*Георгий Алексеевич Доррер, Сибирский технологический университет, г. Красноярск
Геннадий Михайлович Цибулский, Сибирский федеральный университет, г. Красноярск
Любовь Дмитриевна Якимова, Красноярский институт железнодорожного транспорта ИрГУПС, г. Красноярск*

В 2013 году конференция «Проблемы информатизации региона» отметила 20-летний юбилей. В связи с этой круглой датой хочется обратиться к событиям, связанным с историей ее появления, – координационному совету по информатике, вычислительной технике и связи г. Красноярска (КС по ИВТС).

Эта конференция берет свое начало с 90-х годов, когда только сменился политический режим, появилась свобода печати, выступлений и все были полны энтузиазма.

КС по ИВТС был утвержден решением Малого городского Совета народных депутатов № 203 от 19 ноября 1992 года и имел статус научно-технического совещательного органа при городском Совете народных депутатов. Совет осуществлял координацию усилий государственных и коммерческих структур города в области развития информатики, вычислительной техники и связи. Основной задачей координационного совета являлась выработка научно-технической и инвестиционной политики

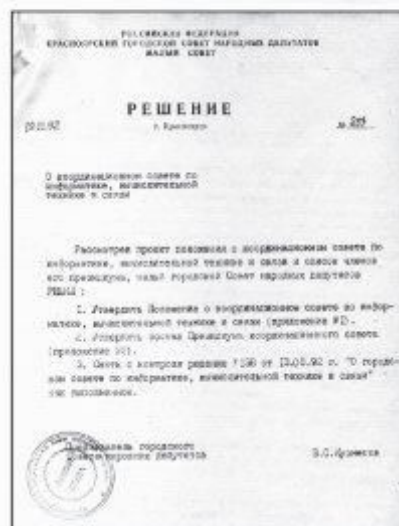
по развитию информационной среды г. Красноярска на основании организуемых им исследований информационных потребностей различных категорий населения и города в целом.

Председателем совета был назначен Валерий Иванович Подшивалов, который многое сделал для развития информатизации в городе Красноярске и Красноярском крае.

В полномочия координационного совета входили следующие виды деятельности, характеризующие первые шаги информатизации в городе:

1. Экспертиза проектов решений городского и краевого Совета народных депутатов и распоряжений соответствующих администраций, которые могут оказать влияние на решение вопросов в области информатизации г. Красноярска;

2. Организация выполнения инновационных, технических, научных и иных проектов для предприятий и организаций города в области информатики и связи;



3. Анализ информатизации в городе, исполнения решений городского Совета народных депутатов и администрации г. Красноярска в области информатики и связи соответствующими предприятиями и организациями;

4. Разработка рекомендаций к проекту городского бюджета в части учета проблем информатики и связи и представление в комиссию по информатике городского Совета народных депутатов для дальнейшего обсуждения и использования на стадии подготовки городского бюджета;

5. Организация конкурсов, научно-практических конференций, выставок и других мероприятий по проблемам информатики, вычислительной техники и связи;

6. Организация подготовки проектов нормативных и законодательных актов в области информатики, вычислительной техники и связи для рассмотрения городским Советом народных депутатов;

7. Издательская и просветительская деятельность в области информатики, вычислительной техники и связи;

8. Содействие развитию предпринимательства и бизнеса в области информа-

тики, вычислительной техники и связи в г. Красноярске.

Организационно координационный совет состоял из президиума, секций рабочих групп и ревизионной комиссии. Прописывались порядок образования и функционирования координационного совета, права его членов, финансовая основа деятельности, порядок выделения средств для совета, порядок внесения изменений в Положение о координационном совете.

В список членов президиума координационного совета по информатике, вычислительной технике и связи г. Красноярска в 1993 году входили 11 человек:

1. Воронин Владимир Тимофеевич, к.т.н., ведущий инженер НИК ИНДЕКС;
2. Доррер Георгий Алексеевич, д.т.н., проф., зав. кафедрой системотехники СТИ;
3. Ермаков Анатолий Владимирович, к.т.н., начальник ВЦ КГУ;
4. Ланко Александр Васильевич, д.т.н., проф., зав. лабораторией ВЦ СО РАН;
5. Масальский Геннадий Борисович, к.т.н., доцент, зав. кафедрой КПИ;





6. Подшивалов Валерий Иванович, к.т.н., зав. сектором СибдальВНИИЭ;

7. Пошов Николай Александрович, зам. директора департамента транспорта и связи;

8. Сорокин Владимир Афонасьевич, к.т.н., доцент, зав. кафедрой КИКТ;

9. Сусарев Александр Федорович, главный инженер ГТС;

10. Федотов Анатолий Михайлович, д.т.н., проф., зам. директора ВЦ СО РАН;

11. Цибульский Геннадий Михайлович, к.т.н., доцент, декан факультета КПИ.

Председателем президиума КС по ИВТС был выбран В.И. Подшивалов.

Одна из первоочередных идей, которая была выдвинута и реализована, заключалась в организации регулярных конференций, которые позволяли бы оценивать развитие информационных технологий в крае, обмениваться опытом и способствовать повышению квалификации работников данной отрасли.

15 сентября 1993 года было принято решение о проведении первой городской конференции «Проблемы информатизации региона» и сформированы ее секции:

1. информатизация образования,
2. советские органы,
3. муниципальные органы,
4. правоохранительные органы,
5. транспорт,
6. связь,
7. городское хозяйство,
8. банковские структуры,
9. коммерческие структуры,
10. правовые аспекты,
11. материально-технические аспекты.

В первую группу организационного комитета конференции входили: председатель – В.И. Подшивалов, члены – Г.М. Цибульский, Г.А. Доррер, А.М. Федотов и секретарь Л.Д. Якимова.

На этом же заседании решили приступить к формулировке документа «Концепция информатизации» города, представляющий собой отчет о работе координационного совета по ИВТС в таких областях, как институт города, колледж, информационная сеть города, школа информатики, конференция, транспорт, милиция, экология, органы власти, о бюджетном финансировании.

5 февраля 1993 года на заседании президиума координационного совета было принято целесообразным создание межвузовской компьютерной сети. Образовали секции школьной информатики, информатизации города и передачи данных межвузовской сети.

В обсуждении и решении этой проблемы активное участие принимал губернатор Красноярского края Александр Иванович Лебедь, который был председателем оргкомитета одной из конференций.

Задача создания вузовской сети была решена в начале 2000-х годов, главным образом за счет развития сетевого бизнеса в крае, но, том числе, и за счет грантов РФФИ и научного подразделения НАТО.

Более порядочного человека я в жизни не встречал...

Воспоминания Е.В. Кузнецова о Валерии Ивановиче Подшивалове

Валерия Ивановича я знал с 1992 года. Считаю, что его участие в моем становлении, как директора детского Центра было определяющим. По его инициативе и при активном участии на месте бывшего Октябрьского УПК появился детский образовательный Центр, хотя в городской администрации изначально были другие планы использования здания. Будучи председателем городского Координационного Совета по информатике, вычислительной технике и связи, он организовал разработку концепции «Системы не-

прерывного многоуровневого образования и просвещения в области информатики». Соответствующий документ вышел в 1994 году и стал основой для всех городских преобразований в области информационных технологий на следующие 10 лет. Документ опережал время, не все реализовалось, но многие его пункты остаются актуальными и сегодня.

90-е годы были особым временем для всех нас. С одной стороны, это было время перемен, свободы, энтузиазма, возможности делать что-то новое, с другой – постоянно-го противоборства. Было много тяжелых моментов, когда совершенно очевидные замечательные проекты не принимались. Валерий Иванович был настоящим борцом против всего косного, что мешало развитию образования. Его постоянная помощь в самых разных случаях позволяла преодолевать серьезные сложности. К сожалению, в какой-то период времени он стал персоной нон грата в коридорах власти, но даже его моральная поддержка была бесценна, мы учились у него не опускать руки, бороться за правильные идеи до последнего.

Валерий Иванович был совершенно неподкупен, кристально честен, бескомпромиссен. Более порядочного человека я в жизни не встречал. Благодаря всем этим чертам, среди коллег он имел огромный авторитет, а среди чиновников, – уважение.

В эти годы он сумел найти и увлечь своими идеями в области информатизации, градостроительства (в самом широком смысле) многих интересных, толковых людей, превратить их в своих соратников. Он находил нужные организационные формы и инициировал множество интересных нужных краю и городу проектов.

У Валерия Ивановича был настоящий дар предвидения. У меня в памяти остался целый ряд разговоров и сопутствующих действий в начале 90-ых, когда я показал ему первые наборы Лего-дакта. Он сразу же понял революционный характер этих образовательных продуктов, стал фантазировать, тема его не отпускала долгое время, и многое в разговорах он уже предсказывал (в частности то,

что нынче называется «робототехникой»). Это было 20 лет назад! Действия его для нас тоже стали совершенно неожиданными. Он стал искать в городе и Крае производителей, кто возьмется и сделает что-то подобное отечественное. К сожалению, тогда были тяжелые времена для такого рода проектов, было не до того. Но удивительно, что и до сих пор мы ничего сами не придумали, и покупаем подобное на Западе за чрезвычайно большие деньги.

Валерий Иванович был настоящим гражданином, горожанином. Он не мог равнодушно пройти, если видел беззаконие, бюрократическое отношение к людям или просто халатность. При этом он умел увидеть корень проблемы, а не стремился наказать непосредственного исполнителя или даже его начальника. Частные случаи, свидетелем которых он становился, приводили к инициированию писем в Администрацию города, предложений по изменению местного законодательства.

Наш детский Центр своей главной задачей ставит, наряду с обучением, - воспитание настоящих граждан. Мы стараемся удерживать то направление, которое 20 лет назад задал его создатель.

Для меня работа с Валерием Ивановичем стала настоящим институтом повышения квалификации, прорывом в понимании многих важных вещей в работе и жизни. Сейчас, по прошествии многих лет остается поблагодарить судьбу, которая свела меня с этим замечательным человеком.



КУЗНЕЦОВ ЕВГЕНИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ



Евгений Васильевич Кузнецов, директор муниципального образовательного учреждения «Центр дополнительного образования № 2». Коллектив педагогов и ребят в своем кругу именуется им как «ТЪЮТОНИКА», в Красноярске же это учреждение известно больше как ЦДОД № 2. Создавая центр в 1993 году, Евгений Васильевич очень хорошо понимал, что может и должна делать такая организация. В его планах были разнообразные проекты и курсы, детская исследовательская деятельность, широкое использование информационных технологий для разработки новых программ, методик, планов. На продумывание модели центра, выбор основных принципов и направлений работы у Кузнецова ушло три года. Постепенно центр стал некой корпорацией, имеющей массу весьма современных проектов. Причем есть проекты, которые сам Кузнецов начал реализовывать еще в 90-е годы, например:

- Красноярский детский компьютерный фестиваль, в котором обычно принимают участие от 3 до 5 тысяч детей;

- летняя и зимняя компьютерная школы «Нортландия», где детей учат решать разнообразные некомпьютерные задачи с помощью

компьютерных технологий, в этом году проект отметил свое 20-летие;

- фестиваль образовательных идей для учителей-предметников, который превратился в конкурсе в области создания школьного информационного образовательного пространства;

- Фестиваль «Мир игровых технологий», в рамках которого было поставлено два рекорда: Рекорд России в категории «Самый массовый в России шахматный турнир» – 2937 участников, Рекорд Гиннесса «Самый большой турнир в мире по настольным играм» – 1214 участников.

В центре учат детей правильно и грамотно работать на компьютере, в глобальных и локальных компьютерных сетях, графических и текстовых редакторах, системах программирования, конструировать настоящие изделия и виртуальные миры, создавать компьютерные энциклопедии, осваивать английский язык, знакомиться с основами юридических и экономических знаний. Все это учеба. А есть еще и обширная программа воспитательной работы: вечера, праздничные мероприятия, клубные фестивали, причем организаторами всех мероприятий становятся дети, которых в центре учат всей этой важной работе. Их учат быть придумщиками и реализаторами. Кто учит? Работники центра.

Надо сказать, что у Евгения Васильевича своя система кадровой работы, поэтому свой коллектив он подбирает, как говорит сам, «поштучно», припимая на работу тех, кто работает, не глядя на часы, кто способен постоянно учиться, кто общественное ставит выше личного. Казалось бы, как несовременно это звучит рядом с самыми современными компьютерными технологиями, но, оказывается, именно так и нужно работать, чтобы эти технологии овладевали массами, становились необходимыми детям, а значит, будущему страны. У каждого в центре есть своя конкретная, интересная ему работа, в которой

именно он может принести максимальную пользу общему делу. Этому Кузнецов придает большое значение и может отказаться от любого проекта, если он не интересен его коллективу. Ведь и сам он всегда выбирал интересное дело для себя. И когда после окончания Красноярского университета, службы в армии, пятилетнего преподавания в Институте советской торговли пришел простым учителем информатики в 41-ю красноярскую школу, и когда стал заместителем директора УПК Октябрьского района Красноярска, и когда возглавил координационный совет по информатизации Красноярска, и когда стал председателем совета учредителей АНО «Компьютер и дети», и, главное, когда организовывал свой образовательный центр.

В настоящий момент он сам, его коллектив пропагандируют настольные игры, не просто игры, а интеллектуальные, умные игры. С 2009 года в городе проводится Клубный чемпионат Красноярского края по настольным играм. В рамках образовательного форума - 2014 был проведен Чемпионат по настольным играм среди школьников г. Красноярска «Игройск», результатом Чемпионата стало решение о создании в городе коор-

динационного совета по настольным играм, сети клубов в общеобразовательных учреждениях города.

Это лишний раз подтверждает, что Евгений Кузнецов — не энтузиаст-одиночка, работающий исключительно в рамках своего центра. Он считает, что вокруг много людей, искренне болеющих за судьбы детей и готовых помочь. Он такими людьми «обрабатывает», делая их своими единомышленниками. Не случайно среди его партнеров много директоров самых крупных компьютерных фирм, депутатов, журналистов, работников культуры. Самый яркий пример сотрудничества — музейные ночи, биеннале, фестивали и другие мероприятия, проводимые вместе с Красноярским культурно-историческим и музейным комплексом.

Лозунг Евгения Кузнецова — «Незаменимых специалистов нет, есть незаменимые люди». Наверное, он сам пока еще не в полной мере осознал, что сам и есть тот незаменимый человек, который нужен стране. Да и страна, наверное, пока этого еще не осознала, но хочется думать, что это осознание обязательно наступит.





Информационно-аналитический сборник «Красноярск электронный» направляется Главе города Красноярск, заместителям Главы города, главам администраций районов Красноярск, в Красноярский городской Совет, руководителям структурных подразделений администрации города, в муниципальные учреждения, в МП «Издательский центр «городские новости», в библиотеки города, высшие учебные заведения Красноярск.

Материалы сборника помещаются на официальном сайте администрации города www.admkrsk.ru

Электронная версия информационно-аналитического сборника предоставляется заинтересованным организациям по запросу.

При перепечатке материалов обязательна ссылка на источник.

Ответственные за выпуск: Л. Н. Маркина, А. Н. Федотенко

Составители: Л. Н. Маркина

Контактные телефоны: (391) 226-19-05

Адрес: 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 95