Как избежать обмана при получении юридических услуг

В прокуратуру района участились жалобы граждан на предоставление хозяйствующими субъектами некачественных юридических услуг. Наиболее часто объектом обмана недобросовестных фирм становятся люди пенсионного или предпенсионного возраста, не обладающие достаточными знаниями в юриспруденции.

Наиболее распространёнными нарушениями являются:

* заключение договора на проведение бесплатной юридической консультации и невозможности отказа от исполнения договора после его заключения;
* введение в заблуждение относительно присутствия в действиях различных лиц и организаций нарушения закона, а также перспективы восстановления якобы нарушенного права;
* составление лицами, оказывающими юридические услуги, заявлений в различные органы государственной власти, которые не имеют полномочий на рассмотрение вопросов, возникших у гражданина;
* намеренное непредоставление потребителю необходимой и достоверной информации об услуге;
* несоответствие результата оказанной услуги ожиданиям потребителей, т.к. при заключении договора хозяйствующим субъектом гарантировалось положительное решение вопроса.

В связи с изложенным, прокуратура района рекомендует, прежде чем заключать договор на оказание юридических услуг, внимательно изучить информацию об исполнителе:

* сведения об исполнителе юридических услуг должны быть доведены до потребителя в наглядном и доступном месте, а также содержаться в договоре;
* ознакомьтесь с отзывами клиентов, которые могут быть размещены, в том числе в Интернете, а также со стоимостью предлагаемых услуг и ценой аналогичных услуг у других лиц или организаций;
* внимательно изучите предмет и условия договора, сроки его исполнения. Если в договоре описаны только услуги такие как «составление проекта жалобы» или «составление претензии» в многочисленные государственные органы исполнительной власти, то это означает оплату только за эти документы. Вместе с тем, образцы жалобы или претензии можно скачать в Интернете или оформить самостоятельно;
* откажитесь от подписания акта выполненных работ в момент заключения договора на оказание юридических услуг.

Обратите внимание на навязчивое предложение заключить договор на оказание юридических услуг. В таких случаях до граждан доводится заведомо ложная информация, например, о том, что они якобы получают выплаты не в том объеме, которые по закону положены им от государства и в этой связи предлагается составить заявления в органы государственной власти.

На практике каждый гражданин РФ вправе на бесплатной основе обращаться в письменной форме в государственные органы по возникшим проблемам.

Кроме этого, стоит задуматься над предложением лиц, оказывающих юридические услуги, получить кредит или займ для оплаты этих услуг, а также над обещаниями выиграть дело, после которого все потраченные клиентом на оплату юридических услуг деньги будут возвращены.

Если исполнитель не предоставляет клиенту возможности ознакомиться с условиями договора или не позволяет сделать копию документа, не дает необходимых разъяснений, в этом случае договор лучше не заключать.

Даже если вы подписали такой договор и внесли часть суммы, вы имеете право отказаться от исполнения договора и заявить требование о возврате уплаченных денежных средств. Важно помнить, что согласно ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при отказе от услуги потребитель обязан оплатить исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с выполнением обязательств по договору.

По вопросам нарушения прав потребителей при оказании юридических услуг необходимо обращаться в органы Роспотребнадзора. Прокуратура при осуществлении надзора за исполнением законов не подменяет иные государственные органы.

Прокурор района

советник юстиции Е.В. Горшков

А.Б. Дианов, 89620788400