**Анкета**

**для обратной связи по оказании государственной услуги и взаимодействию с ОМСУ**

1. Насколько легко было получить информацию об услуге?

* а) Очень легко
* б) Достаточно легко
* в) Немного сложно
* г) Очень сложно

1. Насколько быстро вы получили ответ на свой запрос?

* а) Очень быстро
* б) Быстро
* в) Медленно
* г) Очень медленно
* д) Мне не сообщили ответ

1. Удовлетворены ли вы качеством предоставленной услуги?

* а) Полностью удовлетворён
* б) Скорее удовлетворён
* в) Частично удовлетворён
* г) Не удовлетворён

1. Какие улучшения или изменения вы бы предложили внести в процесс оказания услуги?

* а) Предложений нет
* б) Улучшение качества информации.
* в) Сокращение времени ожидания ответа.
* г) Улучшение взаимодействия с сотрудниками.
* д) Свой вариант: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Насколько комфортно было взаимодействовать с сотрудником органа местного самоуправления при оказании услуги?

* а) Очень комфортно
* б) Достаточно комфортно
* в) Немного неудобно
* г) Совершенно неудобно